



RAPPORTO REGIONALE SULLA QUALITA' DEL SSSR

Rapporto ARSS sulla Qualità del Servizio Socio Sanitario Regionale – Anno 2008. Questionario sul Sistema di Gestione per la Qualità

Al Responsabili
dei Centri Servizi per Anziani
della Regione Veneto

Dopo la pubblicazione, nel giugno 2007, del “Primo Rapporto sulla Qualità del Servizio Socio Sanitario Regionale”, nella fase attuale l’Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto (ARSS) sta predisponendo la seconda edizione del Rapporto, con l’obiettivo di dare continuità all’attività di analisi, valutazione, informazione e comunicazione intrapresa, sia aggiornando dati ed informazioni riportati nella prima edizione sia trattando gli argomenti in modo più strutturato e rispondente al modello cui tendere per la sua messa a regime.

Questo Rapporto, infatti, si inserisce in un percorso, il cui completamento è previsto entro il 2009, per arrivare alla realizzazione di un Rapporto completo sulla base di un modello condiviso, organico ed esaustivo in termini di copertura sia delle diverse componenti della qualità (professionale, organizzativa e percepita), sia di tutte le articolazioni locali ed organizzative del sistema e di una metodologia e di strumenti informativi testati in modo rigoroso

Uno degli obiettivi del Rapporto è fornire un quadro quanto più possibile preciso ed esaustivo sui Sistemi di Gestione per la Qualità attivati nell’ambito del Servizio Socio Sanitario Regionale (SSSR), in termini di organizzazione, formazione, progettualità e approcci di riferimento.

A questo proposito, nel Primo Rapporto la rilevazione e l’analisi delle informazioni ha riguardato solo le Aziende ULSS ed Ospedaliere e le Case di Cura private pre-accreditate. Per l’anno 2008, in accordo e con l’approvazione dell’Associazione Unione Regionale Istituzioni e Iniziative Pubbliche e Private di Assistenza, si è deciso di estendere l’analisi anche ai Centri Servizi per Anziani e per Disabili.

Pertanto, Le chiedo di voler cortesemente provvedere alla compilazione del questionario allegato alla presente e di restituirlo alla mia attenzione entro il 30 aprile 2008.

Ai fini di una più affidabile e veloce elaborazione dei dati il questionario è stato predisposto per la compilazione diretta su file, con la possibilità di estrazione automatica degli stessi. E’ possibile scaricare il questionario in formato elettronico dalla prima pagina del sito dell’Arss (www.arssveneto.it).

Rimane comunque la possibilità della sua compilazione su supporto cartaceo.

Per ogni eventuale chiarimento in merito alla compilazione del questionario i Suoi collaboratori possono contattare la d.ssa Maria Ines Axerio, incaricata del coordinamento dell’attività di elaborazione del Rapporto (*telefono segreteria ARSS: 041 2793561; telefono diretto: 041 279 3542; cellulare: 334 8130420; email: c_mariaines.axerio@regione.veneto.it*) o la d.ssa Silvia Vigna (*telefono diretto: 041 2793573; email: silvia.vigna@regione.veneto.it*)

Ringraziando per la collaborazione, porgo i miei più cordiali saluti.

Il Direttore ARSS
Dr. F. Antonio Compostella