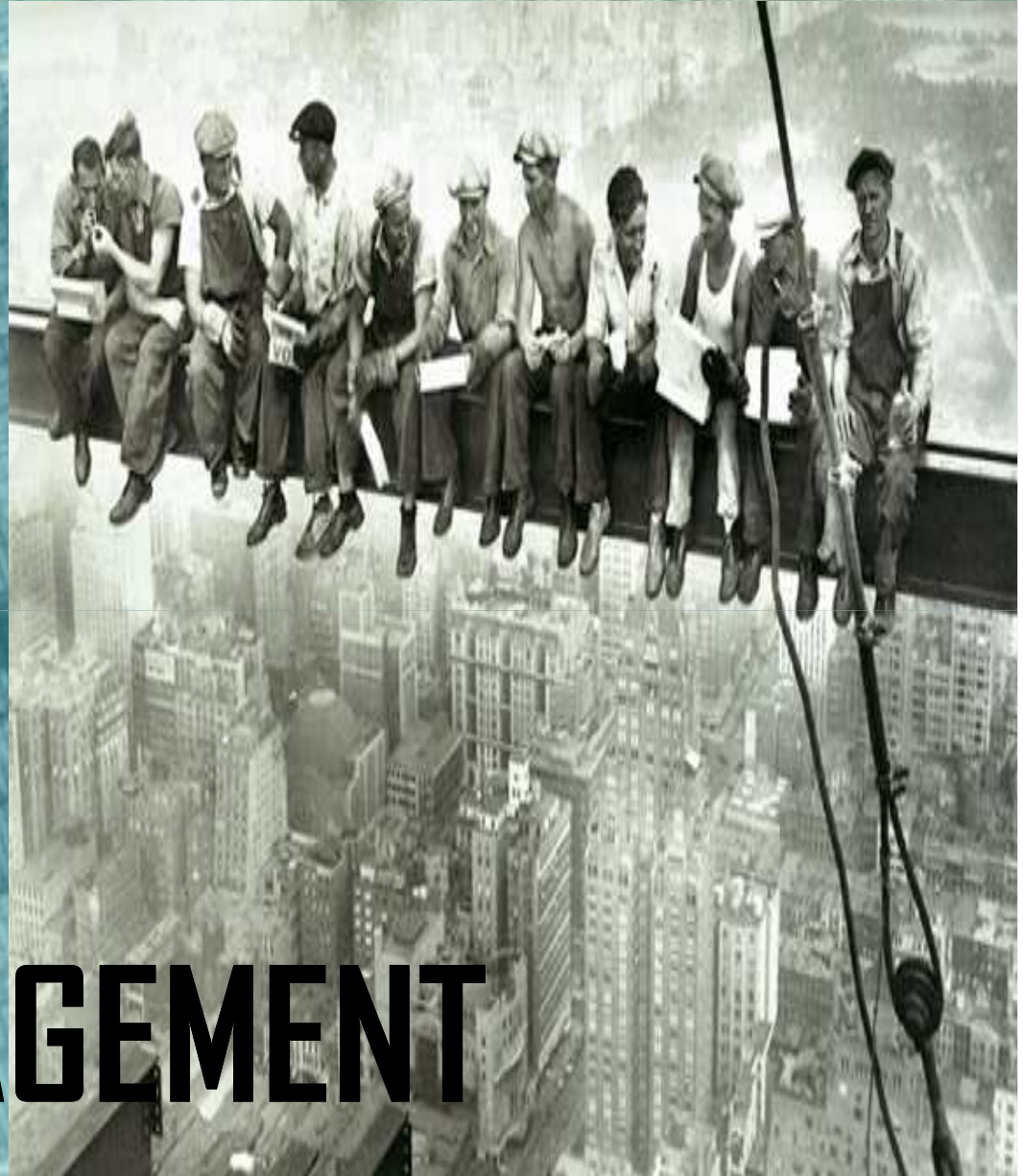


Workshop
*Management nella scelta
dei prodotti sanitari*
4 novembre 2009 - Mestre

**La gestione strategica
del Risk Management nel
sistema sanitario**

Pietro Grasso

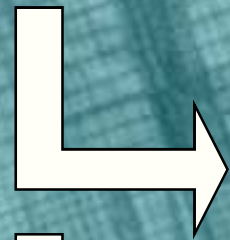
RISK MANAGEMENT



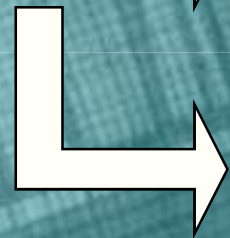
SCENARIO DEL SISTEMA SANITARIO

- Differenti contesti regionali → scelte diverse
ruoli diversi affidati alle Aziende Sanitarie;
- Comune tendenza delle Regioni ad accentrare funzioni e azioni di governo;
- Forte responsabilizzazione su equilibrio economico-finanziario;
- Sviluppo di strumenti di gestione → budget
governo clinico
risk management
centrali di acquisto/prodotti sanitari...
- Spinta sulla Programmazione → autorizzazione/accreditamento
governo della rete (politiche tariffarie)
- Commissariamento → Piano di Rientro

RISK MANAGEMENT



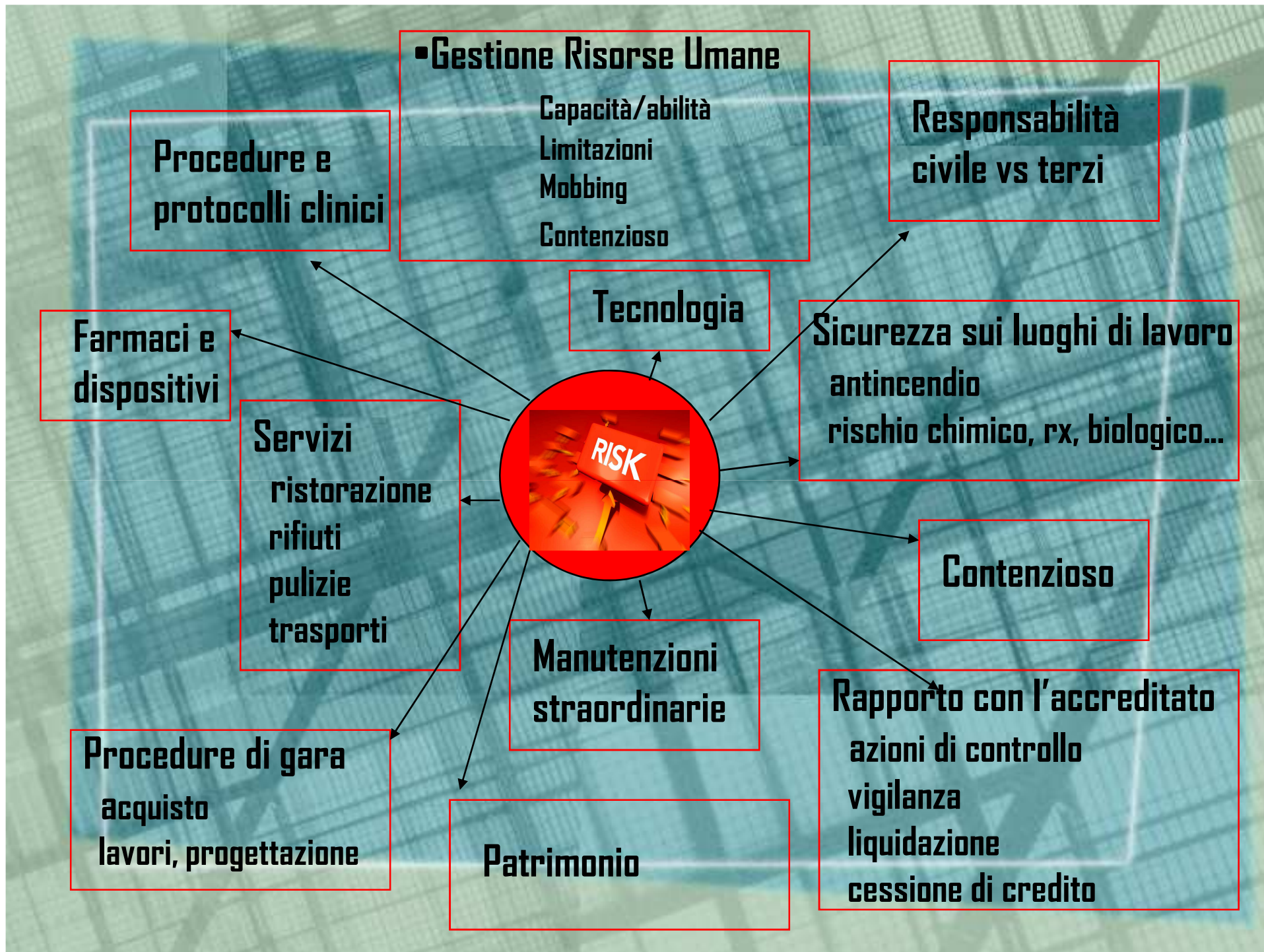
Trasferimento del rischio



Governo dei processi



Miglioramento della Qualità



FATTORI CRITICI

per il governo del Risk Management

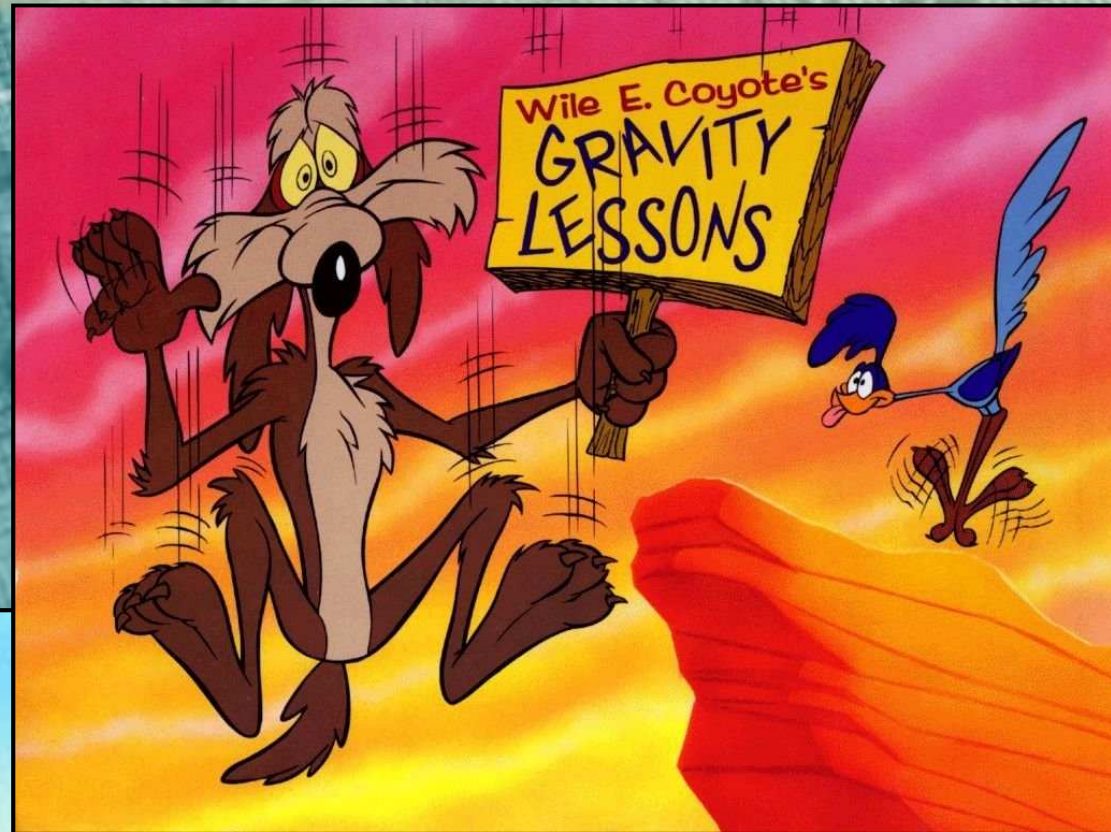
- **Know how (risorse professionali, cultura, processi, formazione)**
- **Tempo**
- **Vincoli esterni**
- **Organizzazione interna/regionale**
- **Disponibilità dei professionisti clinici**
- **Monitoraggio del processo, Benchmark**
- **Feed back dei fruitori/clienti**

OPPORTUNITÀ

- **Controllo dei processi e miglioramento in termini di efficienza ed efficacia;**
- **Condivisione procedure/percorsi tra i clienti interni del sistema**
- **Standardizzazione dei livelli di servizio**
- **Promozione di una cultura di sistema**
- **Riduzione dei costi e aumento di valore aggiunto**
- **Sviluppo della capacità di rendicontazione da parte del sistema**
- **Promozione della cultura del governo clinico**

WARNING!

diffidare dalle soluzioni
semplici attenzione
alle insidie delle offerte
accattivanti!



imparare dall'errore..... ma
evitare approcci "fai da te"