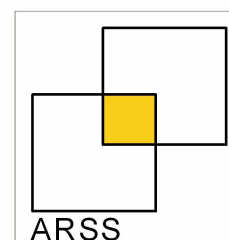




**AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA del VENETO**  
**Ca' Zen ai Frari**  
**S. Polo 2580**  
**30125 Venezia - Italia**



## **IL DIRETTORE**

ai sensi del art. 53, comma 14, del D.lgs. 165/2001 e s.m.i.

## **RENDE NOTO**

che - con riferimento al decreto n. 75/2008 - l'Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto ha disposto di prorogare l'incarico di consulenza ai sensi dell'art. 7, comma 6 d.lgs. n. 165/2001 alla dott.ssa Maria Ines Axerio per lo sviluppo delle attività necessarie a completare il "Rapporto sulla Qualità del Servizio Socio Sanitario Regionale", nell'ambito del progetto "Qualità percepita".

Tali attività sono:

- a) Aggiornamento del "Primo Rapporto sulla Qualità del Sistema Socio Sanitario Regionale", attraverso la raccolta, l'analisi e l'interpretazione di dati ed informazioni già disponibili a livello centrale regionale o locale.
- b) Impostazione del modello di analisi e valutazione della qualità dal punto di vista del cittadino utente e prima elaborazione del relativo capitolo attraverso lo sviluppo di un sottoprogetto su "Sistema integrato per lo studio e lo sviluppo della qualità dal punto di vista del cittadino utente", articolato nelle seguenti attività:
  - b.1) definire e portare a regime un sistema regionale di gestione e di reporting delle segnalazioni degli utenti
  - b.2) progettare un programma regionale di rilevazione e valutazione dell'esperienza e della soddisfazione degli utenti del SSSR e procedere ad una sua prima sperimentazione per l'assistenza ospedaliera
  - b.3) definire e portare a regime strumenti di rilevazione/valutazione di aspetti dell'assistenza che influiscono in misura importante sulla percezione che gli utenti hanno della qualità del servizio, tenendo conto delle esperienze regionali in materia (Autorizzazione all'esercizio, Accreditamento Istituzionale e di Eccellenza, Umanizzazione, Audit Civico).
- c) Garantire la coerenza, l'integrazione e le sinergie con altri progetti ed iniziative ARSS, in particolare quelle relative al Bilancio Sociale, allo sviluppo di sistemi di accreditamento.

Per l'incarico in oggetto, si prevede un compenso complessivo lordo di €. 62.500,00= per la durata di 12 mesi con decorrenza dal 01/05/2008 al 30/04/2009.

f.to Il Direttore  
Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto  
Dott. F. Antonio Compostella

Venezia, 29 aprile 2008