

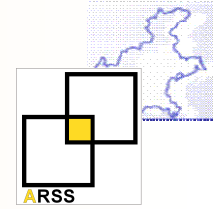
**Agenzia  
Regionale  
Socio  
Sanitaria  
del Veneto**

# **Web e business intelligence: gli strumenti di supporto utilizzati per l'acquisizione e l'analisi delle informazioni**

**Convegno: "Ospedale e innovazione organizzativa: il ruolo della Day Surgery"  
Venezia, 27 novembre 2008**

**Dott. Luca Armanaschi  
Dott.ssa Roberta Bartoloni**

# Il software di analisi utilizzato:



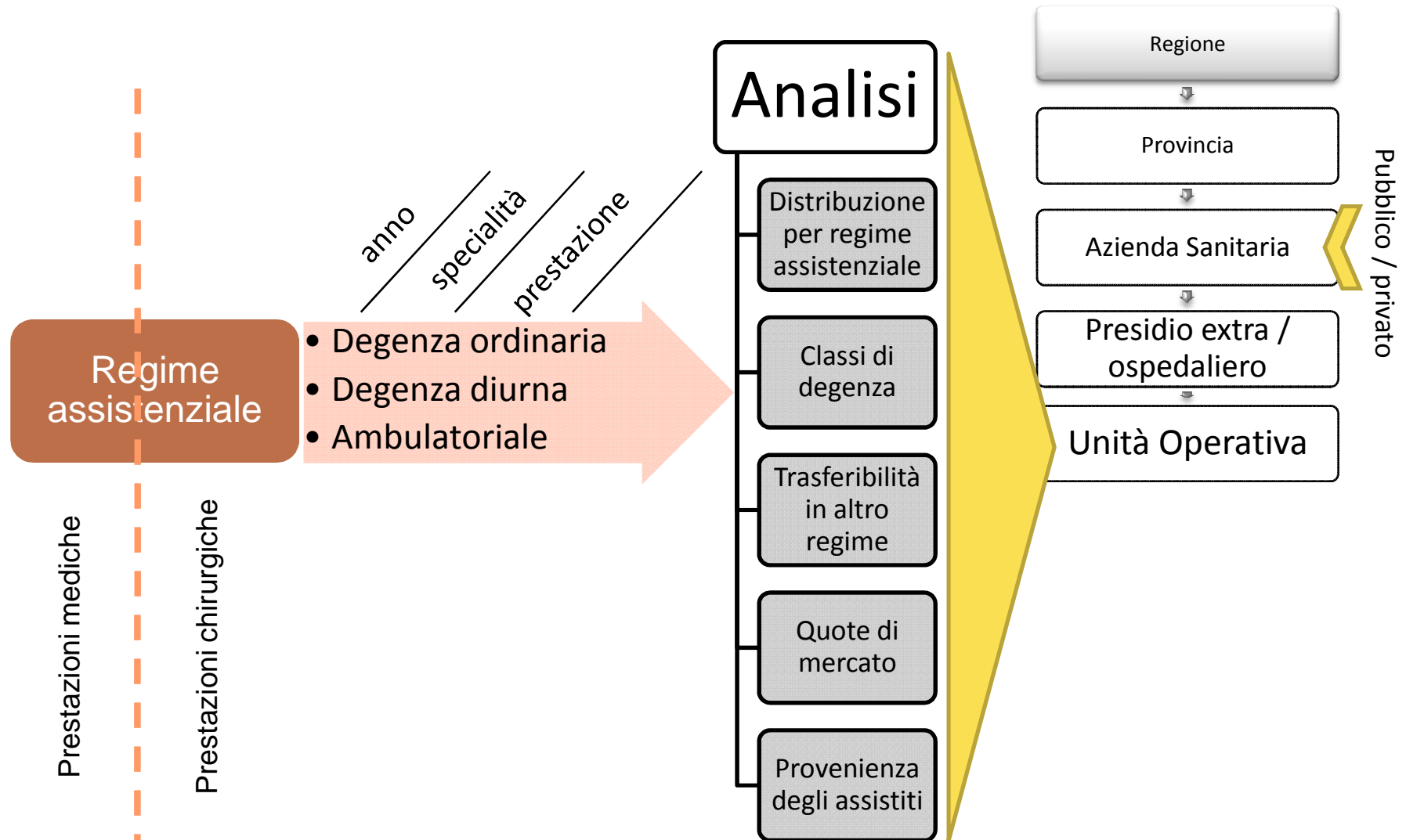
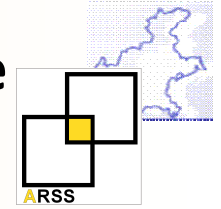
**Obiettivo:** Disporre di elementi di conoscenza attraverso l'analisi dei flussi regionali e delle modalità organizzative di un campione rappresentativo di UUOO che erogano sul territorio regionale prestazioni chirurgiche in regime di day surgery.

**Strumento:** software di business intelligence

## **Database di supporto:**

1. tracciato record SDO;
2. flussi specialistica ambulatoriale;
3. Questionario di rilevazione delle modalità organizzative;
  - a) Condivisione e validazione da parte di: comitati multidisciplinari e istituzioni di riferimento;
  - b) Individuazione criteri di selezione del campione;
  - c) Team aziendali di rilevazione

# analisi casistica veneta utilizzando le informazioni contenute nei flussi informativi regionali



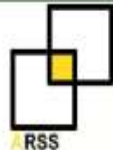
# Strumento di analisi multidimensionale

Selezioni correnti

**Produzione effettiva**
 Produzione potenziale
 Erogabilità in DS
 Erogabilità in regime ambulatoriale
 Attività chirurgica
 Quota di mercato regionale
 Provo

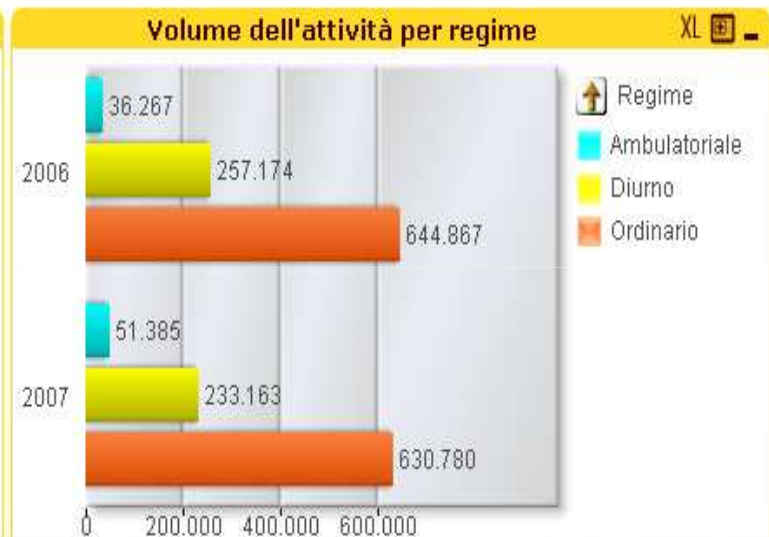
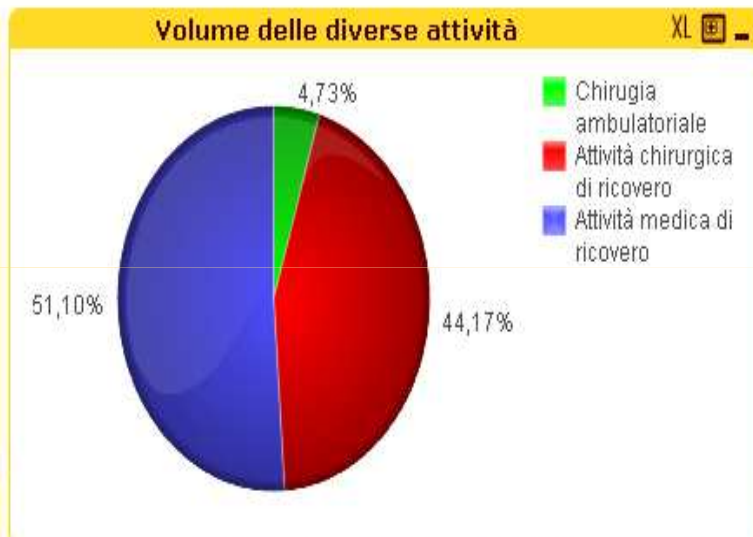
IAAS
 Selezioni
 Riscontro al questionario
 Modelli
 Regime e attività
 Disponibilità risorse
 Personale
 Regolamenti
 Modello C

## ANALISI DELLA PRODUZIONE EFFETTIVA



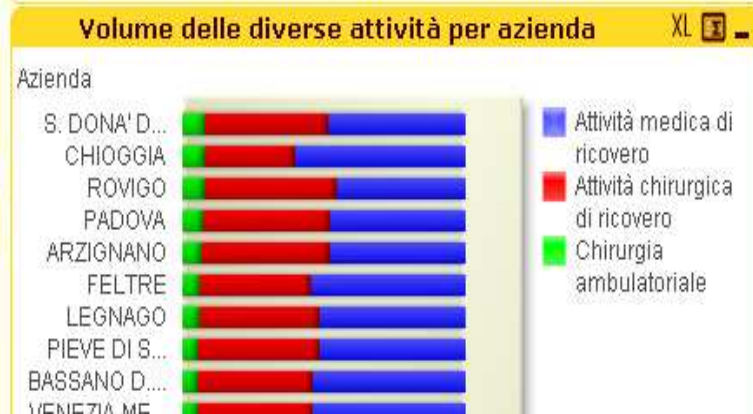
Regione  
 Provincia  
 Azienda  
 Presidio  
 Specialità  
 Prestazione

**Anno**  
 2006 | 2007



**Regime**  
 Ordinario  
 Diurno  
 Ambulatoriale

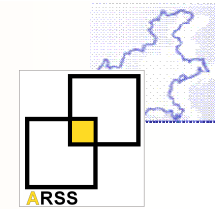
**Attività**  
 Chirurgica | Medica



### Analisi temporale della produzione effettiva

Anno	2007		
Azienda	Attività medica di ricovero	Attività chirurgica di ricovero	Chirurgia ambulatoriale
Totale	461.324	402.619	51.385
TREVISO	41.866	31.085	4.676
VENEZIA-MESTRE	33.873	24.931	3.883
A.O. VERONA	41.322	35.778	4.028
ROVIGO	15.912	16.163	3.306
PADOVA	17.062	16.840	3.016
A.O. PADOVA	39.258	34.857	2.494

# Strumento di analisi multidimensionale



## EROGABILITA' IN DAY SURGERY

**Regione**  
Veneto

**Provincia**  
BL

**Azienda**

**Presidio**

**Specialità**

**Prestazione**

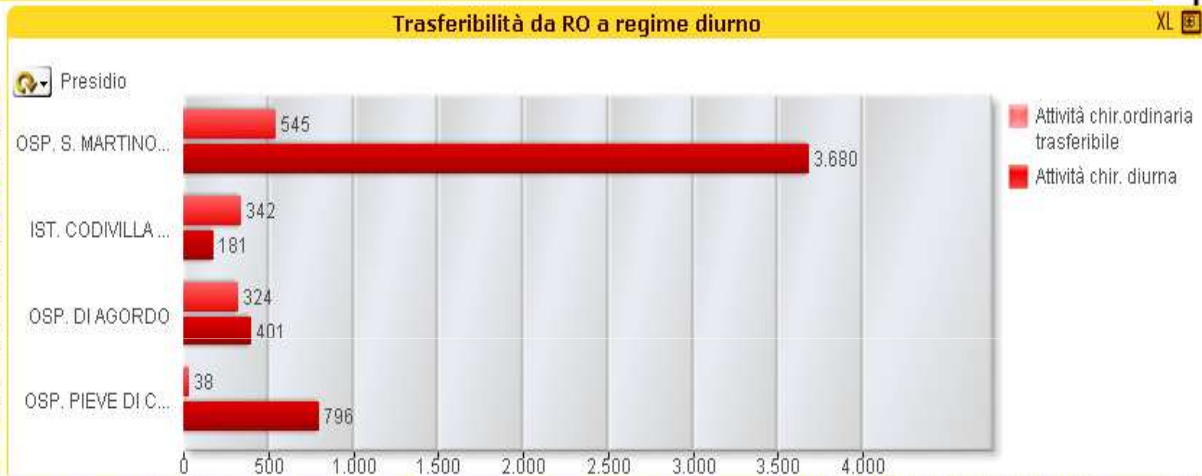
**Anno**  
2006 | 2007

**Regime**  
Ordinario  
Diurno  
Ambulatoriale

**Attività**  
Chirurgica | Medica

**Tipo struttura**  
Pubblica | Privata

**Produzione potenziale**  
Classe attività  
Dettaglio



**Analisi temporale dell'erogabilità in regime diurno**

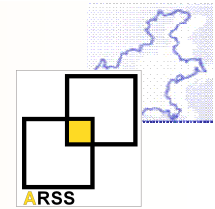
Anno		2007		
Azienda	Presidio	Attività chir. ord. trasferibile	Attività chir. diurna	Perc. di trasf. in regime ordinario
Totale		1.249	5.058	19,80%
BELLUNO	Totale	1.249	5.058	19,80%
	IST. CODIMILLA - PUTTI...	342	181	65,39%
	OSP. DI AGORDO	324	401	44,69%
	OSP. S. MARTINO BEL...	545	3.680	12,90%
	OSP. PIEVE DI CADORE	38	796	4,56%



**Volume DRG**

Anno	2007	
DRG	Volume presta...	Incidenza % su...
Total	25.625	100,00%
Non definito	2.281	8,90%
410 M-CHEMIOTERAPIA ...	788	3,08%
391 -NEONATO NORMALE	717	2,80%
238 M-OSTEOMIELITE	619	2,42%
209 C-INTERV. SU ARTI...	611	2,38%
127 M-INSUFFICIENZA C...	571	2,23%
503 C-INTERV. GINOC...	547	2,13%
231 C-ESCISSIONE LOC...	508	1,98%
373 M-PARTO VAGINALE ...	437	1,71%
243 M-AFFEZIONI MEDIC...	346	1,35%
014 M-MALATTIE CEREB...	299	1,17%
183 M-ESOFAG.	279	1,09%
162 C-INTERV. PER ERN...	274	1,07%
430 M-PSICOSI	271	1,06%
371 C-TAGLIO CESAREO...	263	1,03%
229 C-INT. MANO O POL...	263	1,03%
381 C-ABORTO CON DIL...	258	1,01%
270 C-ALTRI INT.PELLE	220	0,86%
036 C-INTERVENTI SUL...	219	0,85%
219 C-INT.ARTO INF.OM...	216	0,84%
364 C-DILATAZ. E RASC...	215	0,84%
087 M-EDEMA POLMONA...	208	0,81%
359 C-INTERV. UTERO/A...	207	0,81%
089 M-POLMONITE SEM...	203	0,79%
055 C-MISCELLANEA IN...	180	0,70%
256 M-ALTRE DIAGNOSI ...	177	0,69%
311 C-INT. PER VIA TRA...	172	0,67%
119 C-LEGATURA E STR...	169	0,66%

# Strumento di analisi multidimensionale



## ANALISI SOGLIE



**Anno**  
 2006  2007

**Regime**  
 Ordinario  
 Diurno  
 Ambulatoriale

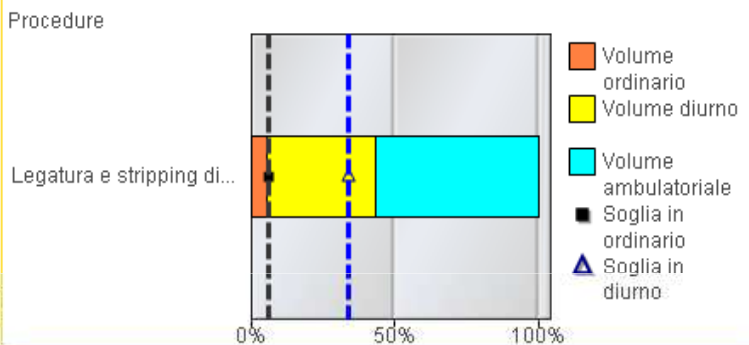
**Attività**  
 Chirurgica  Medica

**Tipo struttura**  
 Pubblica  Privata

**DRG**

**Chir. transf. in ambu.**

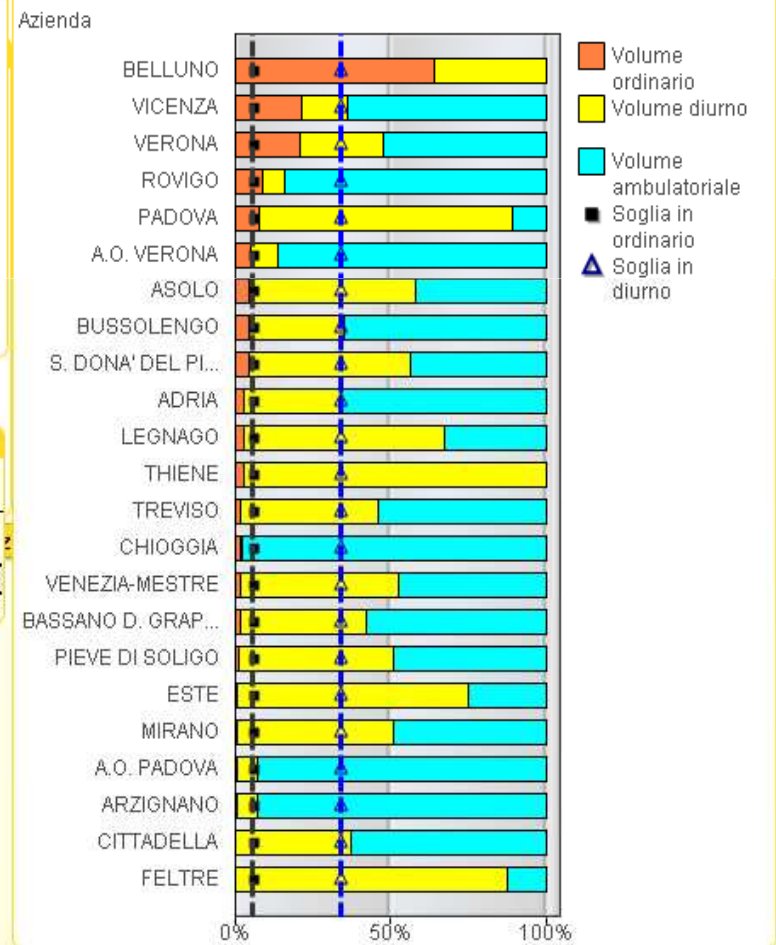
Analisi soglie 4 procedure trasferibili a regime am... XL



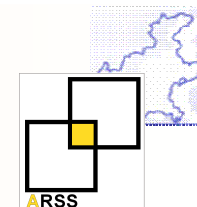
Analisi soglie 4 procedure trasferibili a regime amb... XL

Anno	2007				
DRG	% Effettiva	Nr casi in RO	Nr casi in DH	Nr casi in Ambu	Nr totale casi
Total	5,81 %	553	3.717	5594	9.864
Legatura e stripping di vene ...	5,81 %	553	3.717	5594	9.864

Comparazione tra le aziende XL



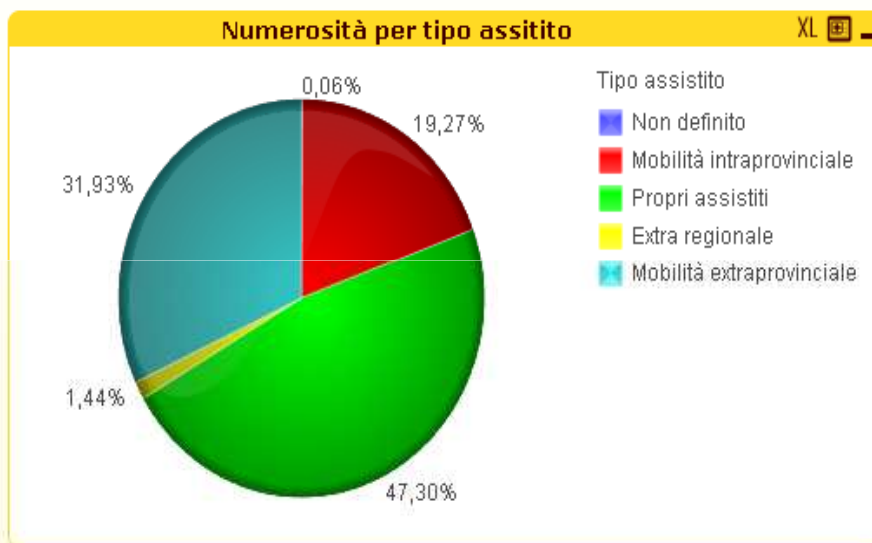
# Strumento di analisi multidimensionale



## ANALISI DELLA PROVENIENZA DEGLI ASSISTITI



Regione: Veneto  
 Provincia: VE  
 Azienda: 112\_VENEZIA-MESTRE  
 Presidio: OSP.VILLASALUS (05009800)  
 Specialità: 037\_Ostetricia e ginecologia  
 Prestazione:   
 Anno: 2006 | 2007  
 Regime: Ordinario  
 Ambulatoriale  
 Attività: Chirurgica | Medica  
 Tipo struttura: Pubblica | Privata  
 Tipo assistito: Assistito  
 Residenza:



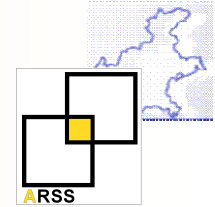
**Analisi del nr. di assistiti per prov...**

Tipo assistito	Provincia residenza	2007
<b>Totale</b>		<b>1.666</b>
Propri assistiti	Totale	788
	VE	788
Mobilità extraprovinciale	Totale	532
	BL	3
	TV	482
	VR	2
	PD	26
	VI	19
Mobilità intraprovinciale	Totale	321
	VE	321
Extra regionale	Totale	24
	BL	6
	TV	4
	VE	2

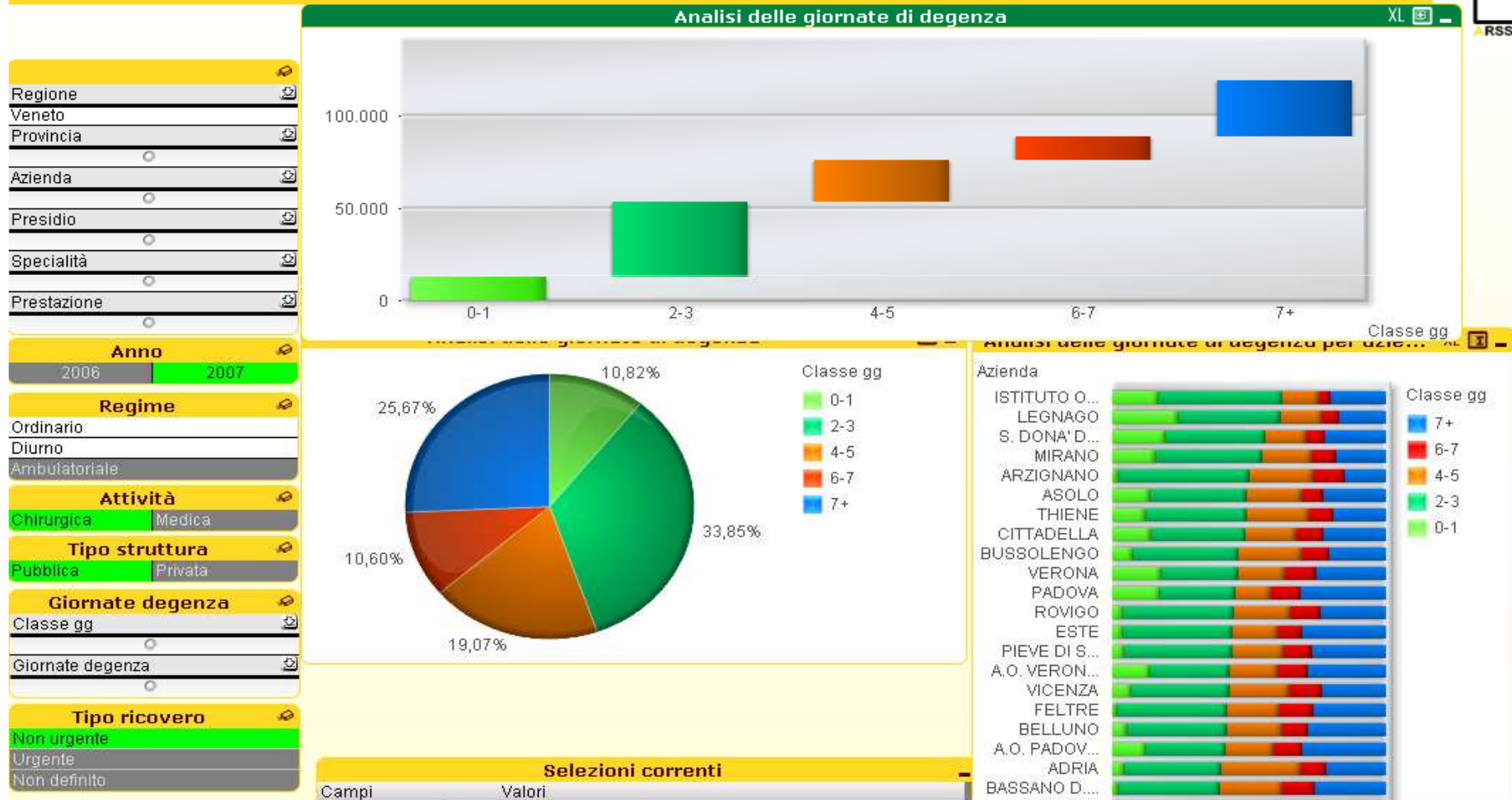
**Analisi del numero di assistit...**

Provincia di residenza	Provincia di assistenza	VE
BL	⊕	9
PD	⊕	26
TV	⊕	486
VE	⊕	1.111
VI	⊕	29
VR	⊕	2
Extra regionale	⊕	2
Non definito	⊕	1

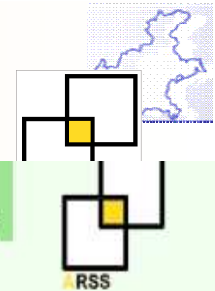
# Strumento di analisi multidimensionale



## ANALISI DELLE GIORNATE DI DEGENZA



# Strumento di analisi multidimensionale

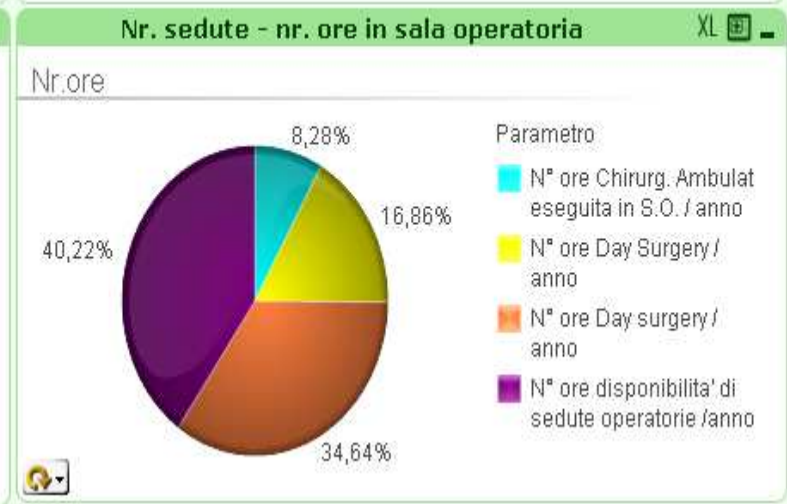
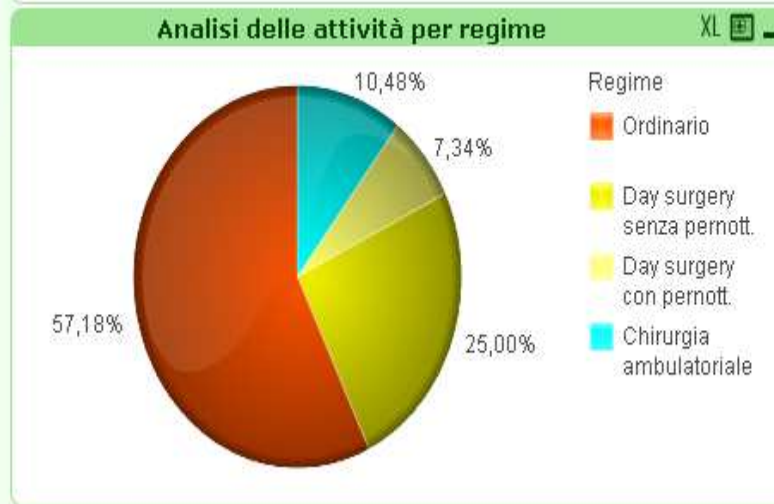
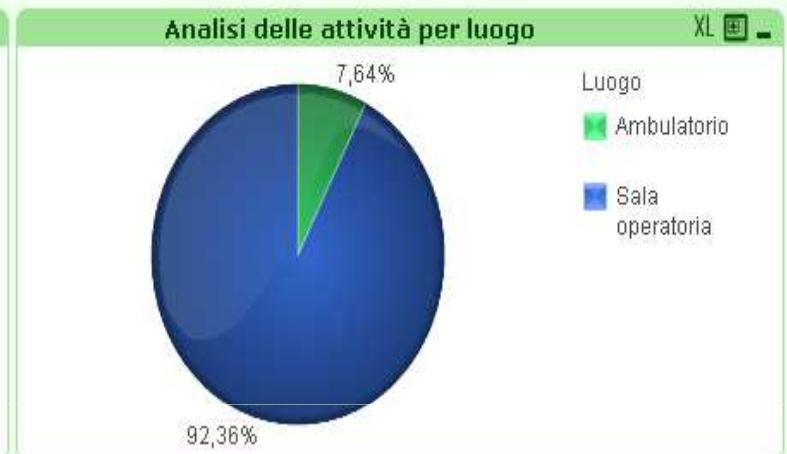
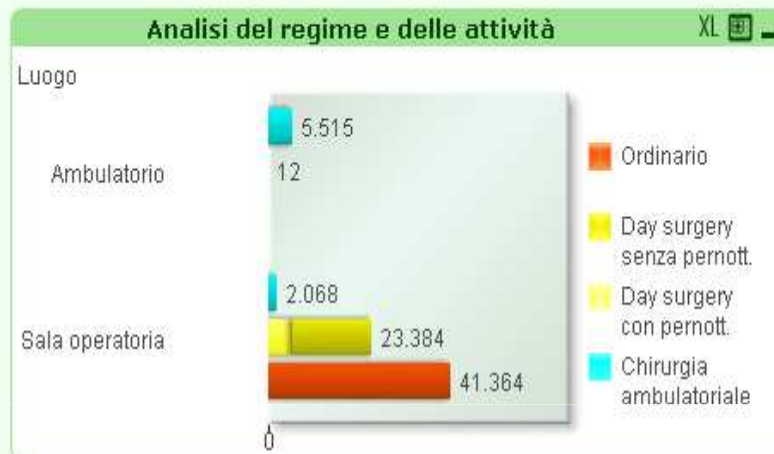


## ANALISI DEL REGIME E DELLE ATTIVITA'

ANNO DI RIFERIMENTO 2007

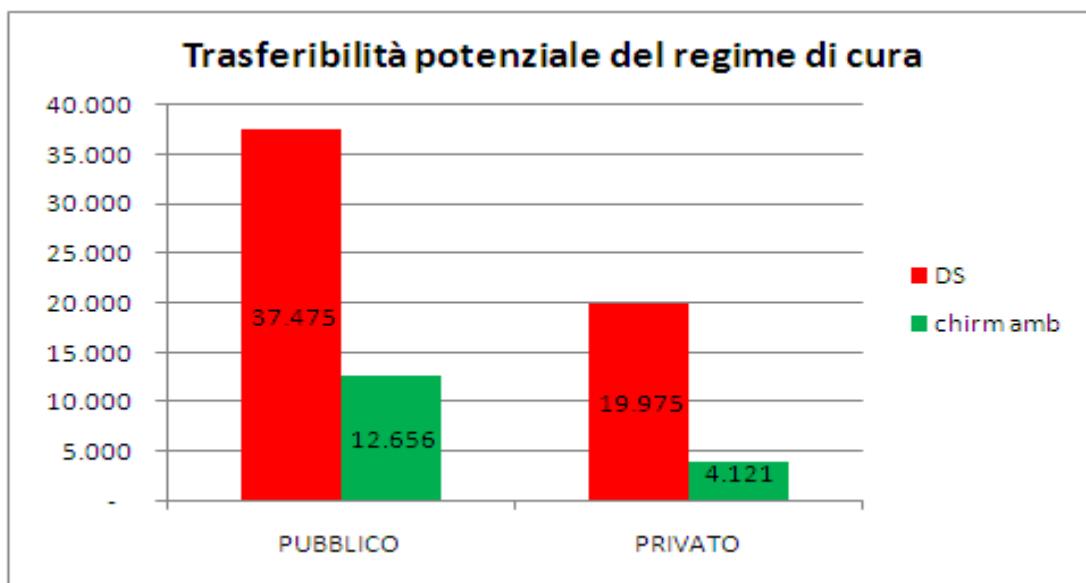
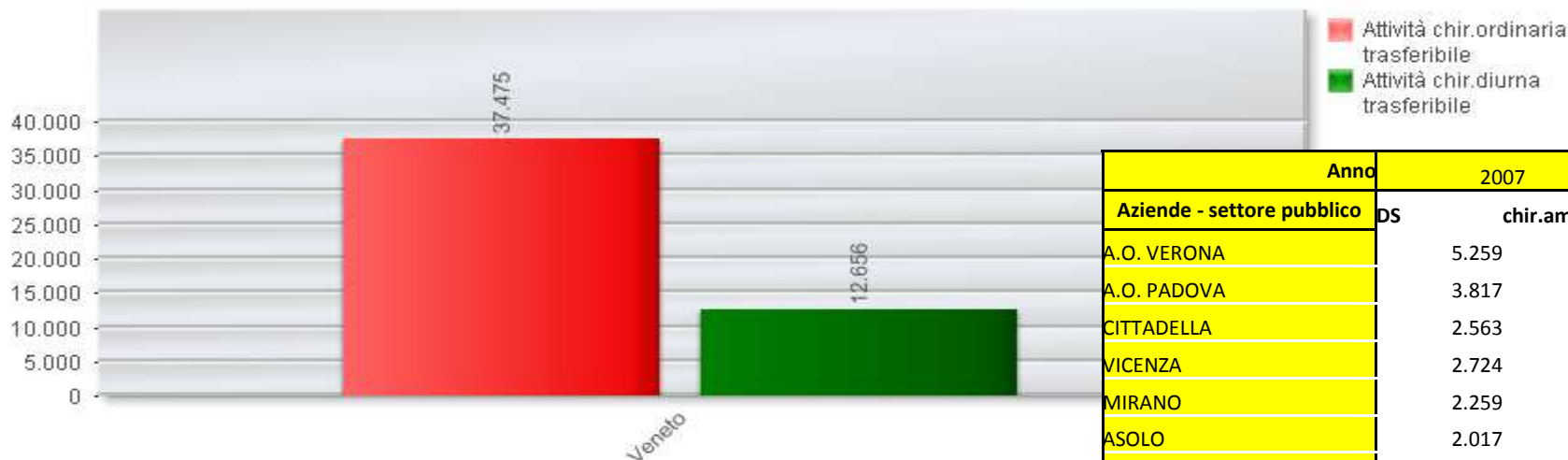
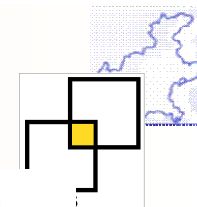
**Tipo struttura**  
  
**Intensità assistenziale**  
   
**Tipo modello**  
   
**Modelli organizzativi**

codice	Modello
0	Organizzazione integrata
10	Organizzazione integrata
11	Organizzazione parz. integrata
13	Organizzazione parz. integrata
14	Organizzazione



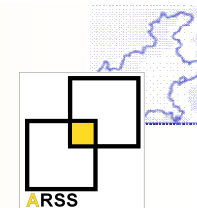
Selezione attiva: stripping di vene

# Esempio di analisi di regime assistenziale dell'attività chirurgica



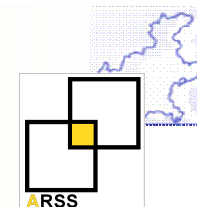
Aziende - settore pubblico	Anno 2007		Totale
	DS	chir.amb	
A.O. VERONA	5.259	644	5.903
A.O. PADOVA	3.817	896	4.713
CITTADELLA	2.563	720	3.283
VICENZA	2.724	349	3.073
MIRANO	2.259	657	2.916
ASOLO	2.017	706	2.723
VENEZIA-MESTRE	1.764	671	2.435
LEGNAGO	1.566	740	2.306
PIEVE DI SOLIGO	1.342	851	2.193
ARZIGNANO	1.739	424	2.163
TREVISO	1.258	798	2.056
S. DONA' DEL PIAVE	1.632	424	2.056
THIENE	1.163	754	1.917
ESTE	1.121	758	1.879
ROVIGO	1.263	398	1.661
BUSSOLENGO	1.047	474	1.521
FELTRE	876	517	1.393
PADOVA	982	394	1.376
BASSANO D. GRAPPA	879	476	1.355
BELLUNO	907	266	1.173
VERONA	573	322	895
CHIOGGIA	357	262	619
ADRIA	218	153	371
LOV	149	210	151
<b>Totale</b>	<b>37.475</b>	<b>12.656</b>	<b>50.131</b>

# Esempio di analisi di regime assistenziale dell'attività chirurgica



Anno		2007	2007	2007
Azienda	Presidio	Attività chir. ord. trasferibile	Attività chir. diurna	Perc. di trasf. in regime ordinario
<b>Totale</b>		57.450	152.137	<b>27,41%</b>
VERONA	<b>Totale</b>	2.837	3.880	<b>42,24%</b>
VERONA	C.D.C. SAN FRANCESCO	2.264	1.450	<b>60,96%</b>
VERONA	P.O. MARZANA	1	4	<b>20,00%</b>
VERONA	POLO OSP. DELL'EST VERONESE	572	2.426	<b>19,08%</b>
PADOVA	<b>Totale</b>	3.720	5.655	<b>39,68%</b>
PADOVA	C.D.C. 'MORGAGNI'	119	0	<b>100,00%</b>
PADOVA	C.D.C. 'MORGAGNI' SRL	10	0	<b>100,00%</b>
PADOVA	C.D.C. 'TRIESTE'	425	86	<b>83,17%</b>
PADOVA	C.D.C. 'ABANO TERME'	2.174	2.683	<b>44,76%</b>
PADOVA	OSP. SANT' ANTONIO	982	2.843	<b>25,67%</b>
PADOVA	C.D.C. 'VILLA MARIA'	10	43	<b>18,87%</b>
VICENZA	<b>Totale</b>	5.556	9.325	<b>37,34%</b>
VICENZA	C.D.C. VILLA BERICA	1.728	2.110	<b>45,02%</b>
VICENZA	C.D.C. ERETEZIA	1.104	1.529	<b>41,93%</b>
VICENZA	OSP. DI VICENZA	2.444	3.707	<b>39,73%</b>
VICENZA	OSP. DI NOVENTA VICENTINA	280	1.979	<b>12,39%</b>
A.O. VERONA	<b>Totale</b>	5.259	9.509	<b>35,61%</b>
A.O. VERONA	O.C. MAGGIORE	3.474	5.928	<b>36,95%</b>
A.O. VERONA	OSP. POLICLINICO	1.785	3.581	<b>33,27%</b>
.....	.....	.....	.....	.....

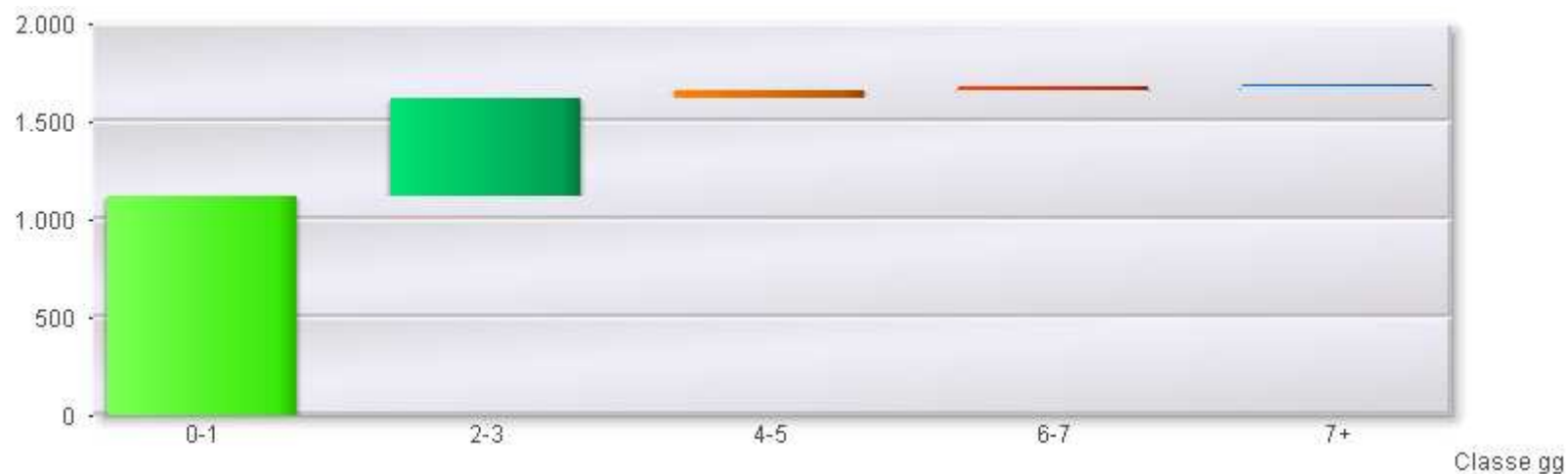
## Esempio di analisi: Legatura e stripping vene



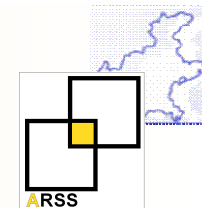
### N° prestazioni per regime assistenziale

Regime	2006	2007	Variazione %
Ambulatoriale	2.775	5.534	99%
Day surgery	6.200	3.611	-42%
Degenza ordinaria	1.132	546	-52%
<b>Totale complessivo</b>	<b>10.107</b>	<b>9.691</b>	<b>-4%</b>

### Ricoveri Ordinari: suddivisione per classi di degenza



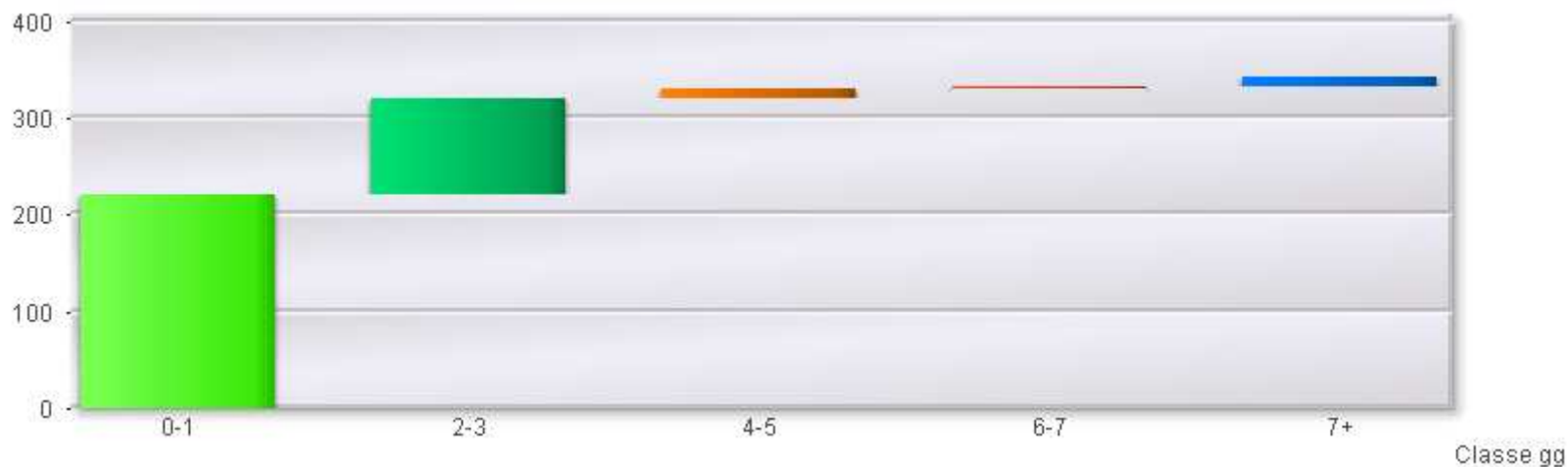
## Esempio di analisi: Liberazione del tunnel carpale



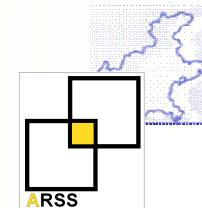
### N° prestazioni per regime assistenziale

Regime	2006	2007	Variazione %
Ambulatoriale	5544	8499	53%
Day surgery	4395	1440	-67%
Degenza ordinaria	231	131	-43%
<b>Totale complessivo</b>	<b>10.170</b>	<b>10.070</b>	<b>-1%</b>

### Ricoveri Ordinari: suddivisione per classi di degenza



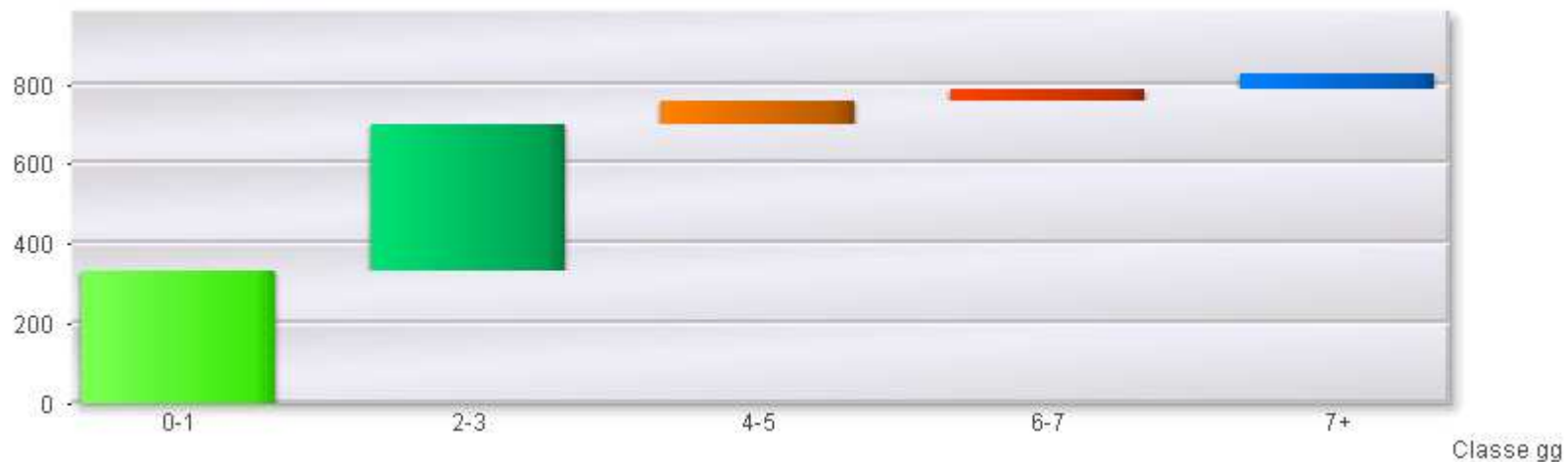
## Esempio di analisi: Inserzione cristallino con estrazione cataratta



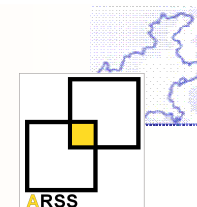
### N° prestazioni per regime assistenziale

Regime	2006	2007	Variazione %
Ambulatoriale	27870	36800	32%
Day surgery	9320	3248	-65%
Degenza ordinaria	1381	849	-39%
<b>Totale complessivo</b>	<b>38.571</b>	<b>40.897</b>	<b>6%</b>

### Ricoveri Ordinari: suddivisione per classi di degenza



# Prestazioni trasferibili in chirurgia ambulatoriale: quota di mercato privato

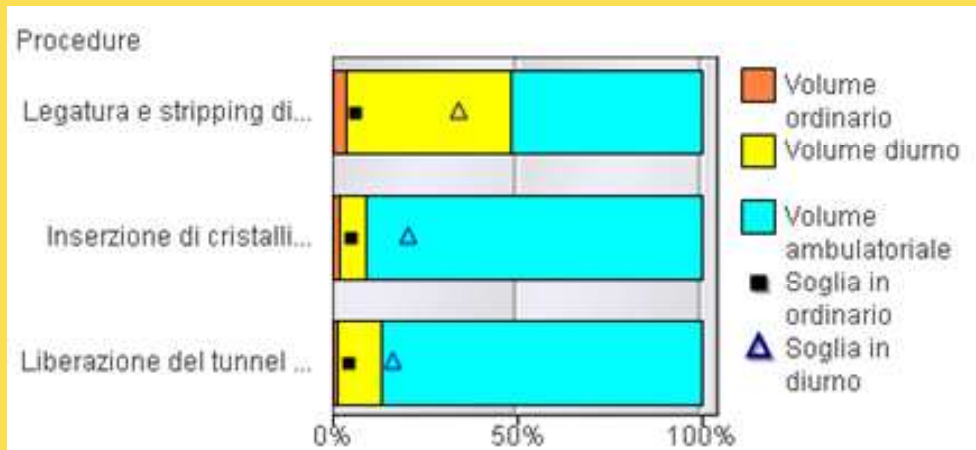
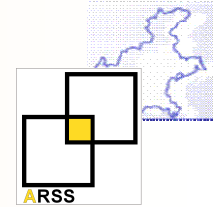


	<b>Pubblico 2007</b>			
	Regime Ordinario	Regime diurno	Chirurgia ambulatoriale	Totale
<i>Legatura e stripping di vene</i>	183	2.275	2.603	<b>5.061</b>
<i>Inserzione di cristallino</i>	660	2.397	32.225	<b>35.282</b>
<i>Liberazione del tunnel carpale</i>	59	741	5.328	<b>6.128</b>

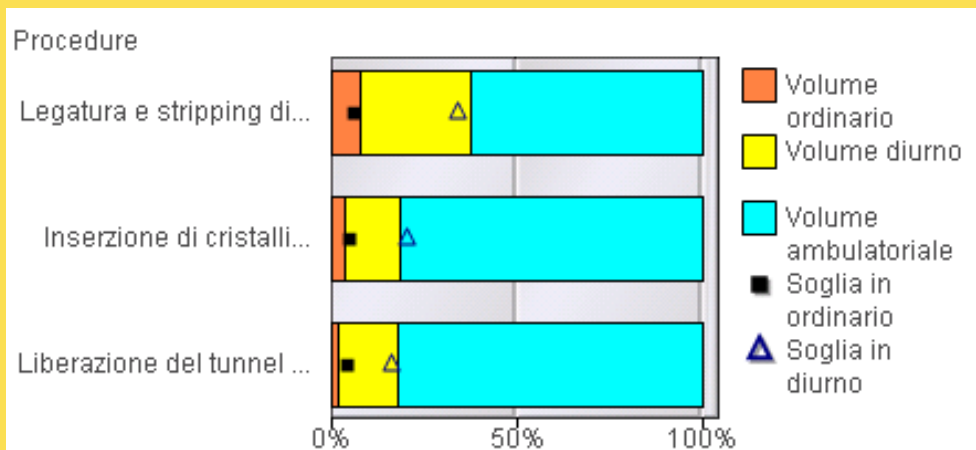
	<b>Privato 2007</b>			
	Regime Ordinario	Regime diurno	Chirurgia ambulatoriale	Totale
<i>Legatura e stripping di vene</i>	370	1.442	2.991	<b>4.803</b>
<i>Inserzione di cristallino</i>	189	851	4.575	<b>5.615</b>
<i>Liberazione del tunnel carpale</i>	59	638	3.171	<b>3.868</b>

	<b>Quota di mercato del privato per singolo regime</b>			
	Regime Ordinario	Regime diurno	Chirurgia ambulatoriale	Totale
<i>Legatura e stripping di vene</i>	67%	39%	53%	<b>49%</b>
<i>Inserzione di cristallino</i>	22%	26%	12%	<b>14%</b>
<i>Liberazione del tunnel carpale</i>	50%	46%	37%	<b>39%</b>

# Esempio di analisi: soglie per regime



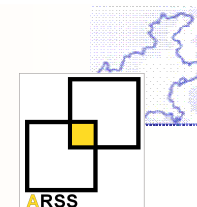
**Pubblico**



**Privato**

# GRIGLIA DI ANALISI DAY SURGERY

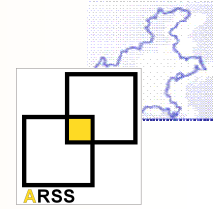
(per una lettura standardizzata delle informazioni)



Analisi ATTIVITA' CHIRURGICA		Az. XX – specialità chir. Gen.	Regione Veneto
Volume di produzione effettiva	Regime ordinario	1118	56279
	Day Surgery	1015	36966
	Chirurgia Amb **	2	4820
% incidenza ricoveri brevi (0-3gg) sul totale		31%	44%
Produzione trasferibile da RO a Day Surgery	<b>totale</b>	<b>403</b>	14793
	1^ Riparazione monolaterale ernia inguinale	64%	3%
	2^ Colectomia laparoscopica	19%	23%
	3^ Quadrantectomia alla mammella	3%	8%
Produzione trasferibile da DS a Chir Amb	<b>totale</b>	<b>194</b>	13702
	1^ Legatura e stripping vene	42%	22%
Quota pubblica del mercato regionale	Regime ordinario	100%	76%
	Day Surgery	100%	70%
	Chirurgia Amb **	100%	44%
% propri assistiti		88%	97%
Soglie procedura STRIPPING VENE	Inappropriato RO	0	2%
	Inappropriato DH	50	12%

\*\* si intendono solamente le 3 procedure trasferite in regime di chirurgia ambulatoriale

# Il questionario

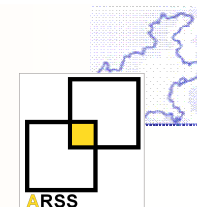


Obiettivo:

analisi dell'attività di day surgery e chirurgia ambulatoriale e  
ricognizione dei modelli organizzativi utilizzati

- Elaborazione del questionario
- Creazione di un glossario interpretativo
- Test del questionario
- Presentazione ai Direttori Sanitari
- Individuazione del campione di UUOO
- Elaborazione di un sistema di compilazione via web
- Nomina dei team aziendali
- Formazione dei team aziendali
- Assistenza alla compilazione
- Revisione dei dati
- Elaborazione dello strumento informatico per l'analisi dei dati

# Individuazione del campione di UUOO



Metodo:

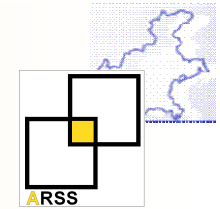
**UUOO che presentavano dai flussi 2007 almeno 50 interventi in Day Surgery**

	pubbliche	private	produzione	produzione%
Strutture che erogano DS nel 2007	422	61	141.100	<b>100%</b>
<b>Strutture prese a campione</b>	<b>277</b>	<b>(48)</b>	<b>105.582</b>	<b>75%</b>

Anno	2007		
	Azienda	Nr.UU.OO.	Volume attività di DS
<b>Total</b>	<b>483</b>	<b>141.100</b>	
A.O. PADOVA	47	9.983	
VENEZIA-MESTRE	42	10.667	
A.O. VERONA	40	9.527	
BUSSOLENGO	35	15.556	
ROVIGO	27	5.933	
TREVISO	27	11.407	
VICENZA	27	8.629	
S. DONA' DEL PIAVE	23	4.949	
ASOLO	19	4.820	
MIRANO	19	5.127	
PIEVE DI SOLIGO	19	6.691	
ESTE	18	5.017	

Anno	2007		
	Azienda	Nr.UU.OO.	Volume ricoveri in DS
<b>Total</b>	<b>277</b>	<b>105.582</b>	
A.O. PADOVA	25	9.432	
A.O. VERONA	24	9.476	
VENEZIA-MESTRE	19	5.254	
ROVIGO	16	4.843	
S. DONA' DEL PIAVE	15	3.828	
TREVISO	14	6.341	
ASOLO	13	4.800	
CHIOGGIA	13	3.133	
BELLUNO	12	2.924	
ESTE	12	4.938	

# Elaborazione di un sistema di compilazione via web



Censimento dell'attività di day surgery nella Regione Veneto 1.0 - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indirizzo [https://extra.arssveneto.it/quest\\_arss/nuovaScheda.do?id=229&idscheda=1](https://extra.arssveneto.it/quest_arss/nuovaScheda.do?id=229&idscheda=1)

Data: 24/11/08

**INTERVENTI ESEGUITI IN SALE OPERATORIE IN COMUNE CON SEDUTE IN COMUNE:**

A01	N° sale operatorie:	MODELLO INTEGRATO
A06	N° interventi Day Surgery senza pernottamento / anno:	
A07	N° Interventi Day Surgery con 1 pernottamento / anno:	
A08	N° interventi Chirug. Ambulat eseguita in S.O. / anno:	

**CHIRURGIA AMBULATORIALE ESEGUITA IN AMBULATORIO STRUTTURATO:**

A09	N° ambulatori chirurgici strutturati:	MODELLO INTEGRATO
A10	N° poltrone attrezzate per chirurgia ambulatoriale:	
A11	N° ore disponibilita' di sedute operatorie /anno:	
A12	N° interventi chir. /anno:	
A12bis	N° procedure non di S.O. che attivano un ric. diurno con drg chir./anno:	

**POSTI LETTO DEL REPARTO:**

A13	N° totale posti letto reparto:	MODELLO INTEGRATO
A14	N° posti letto DS in comune:	

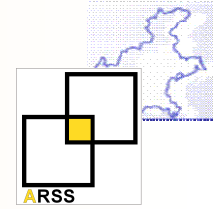
**PROCEDURE:**

	Degenza Ordinaria (X)	Day Surgery (Y)	Chirurgia Ambulat. (Z)
<b>Pianificazione percorso pazienti</b>			
A15 modalita' e tempi di inserimento dei pazienti nella lista operatoria:			
A16 procedure di ammissione dei pazienti al blocco operatorio il giorno dell'intervento:			
A17 controllo e verifica lista operatoria:			
<b>Selezione pazienti</b>			
A18 esiste un protocollo scritto sui criteri chirurgici, anestesiológicos e logistici e sugli esami pre-operatori:			

Operazione completata

start CRITE Microsoft PowerPoint ... Secure Access SSL WP... Censimento dell'attivi... 10.207.2.126 Internet 10.48

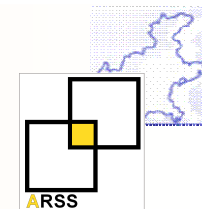
# Strumento di analisi del questionario



Il questionario consente di ottenere informazioni che fino ad ieri non erano disponibili e lo strumento consente di estrapolare in modo agile dati ad es. su

- Tipologia modello organizzativo utilizzato
- Incidenza del pernottamento nel regime diurno
- Trasferimento organizzativo e non solo amministrativo di alcune procedure trasferite in regime di Chirurgia Ambulatoriale
- Risorse umane ed organizzative impiegate
- Regolamenti e procedure

# I modelli organizzativi individuati



Al fine di ripartire le attività di Day Surgery in tipologie omogenee sono stati individuati tre modelli organizzativi di base:

**Modello A:** Attività **integrata** nei reparti chirurgici

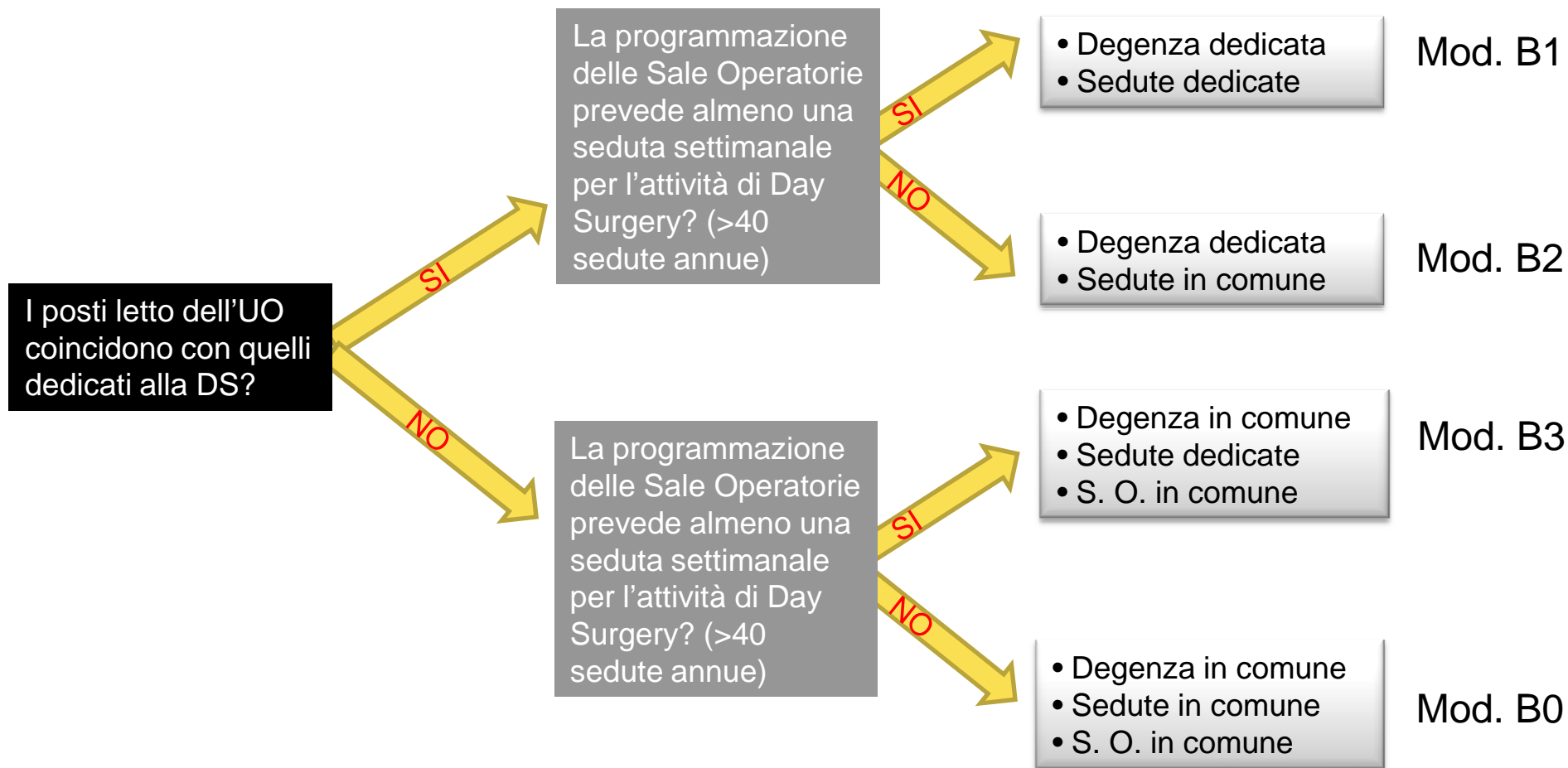
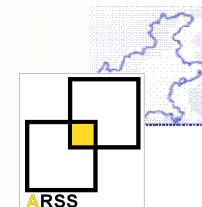
	COMUNI	DEDICATE
SALE OPERATORIE	X	
SEDUTE	X	
DEGENZE	X	

**Modello C:** Attività **autonoma** (free standing)

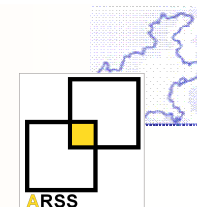
	COMUNI	DEDICATE
SALE OPERATORIE		X
SEDUTE		X
DEGENZE		X

**Modello B:** Attività **parzialmente** integrata

# Declinazione del modello B

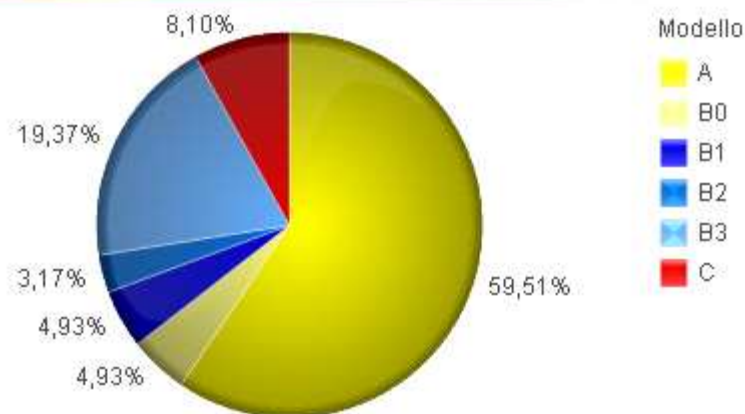


# Distribuzione attività DS per modelli organizzativi

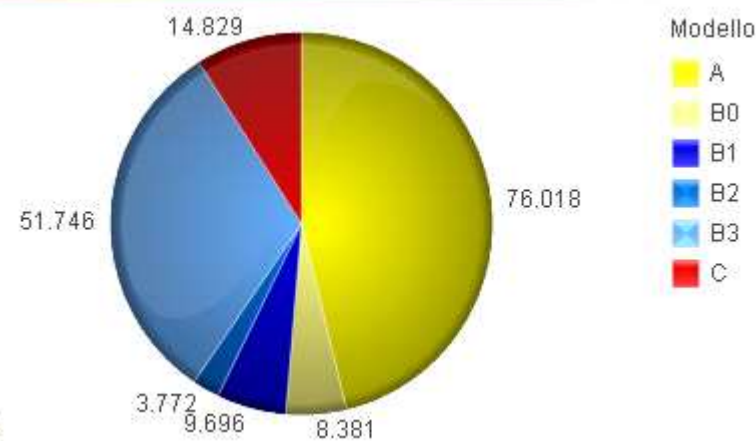


		Nr. schede	%	Volumi attività	%
Mod. A	Organizzazione Integrata	169	<b>60%</b>	76.018	46%
Modello B0	Assimilabile organizzazione integrata	14	<b>5%</b>	8.381	5%
Modello B1	Degenza dedicata - Sedute Operatorie dedicate	14	<b>5%</b>	9.696	6%
Modello B2	Degenza dedicata - Sedute Operatorie in comune	9	<b>3%</b>	3.772	2%
Modello B3	Degenza in comune - Sedute Operatorie dedicate	55	<b>19%</b>	51.746	32%
Modello C	Organizzazione autonoma	23	<b>8%</b>	14.829	9%
<b>TOTALE</b>		<b>284</b>	<b>100,00%</b>	<b>164.442</b>	<b>100,00%</b>

% modelli compilati

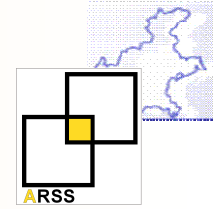


Nr. prestazioni



Modello org. Integrato: utilizzato nel 65% dei modelli censiti, ed eroga il 51% di attività  
 Modello org. Parz. Integrato: utilizzato nel 27% dei modelli censiti, ed eroga il 40% di attività  
 Modello org. Autonomo: utilizzato nel 8% dei modelli censiti ed eroga il 9% di attività

# Distribuzione attività DS per modelli organizzativi



L'analisi dei modelli per specialità si discosta molto dalla media regionale.

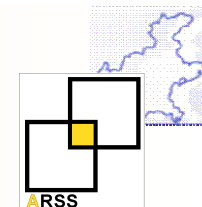
Specialità con > ricorso al modello autonomo:

<i>Specialità</i>
Chirurgia generale
Cardiologia
Ortopedia e traumatologia
Oculistica

Specialità organizzate sempre ed esclusivamente con modello integrato:

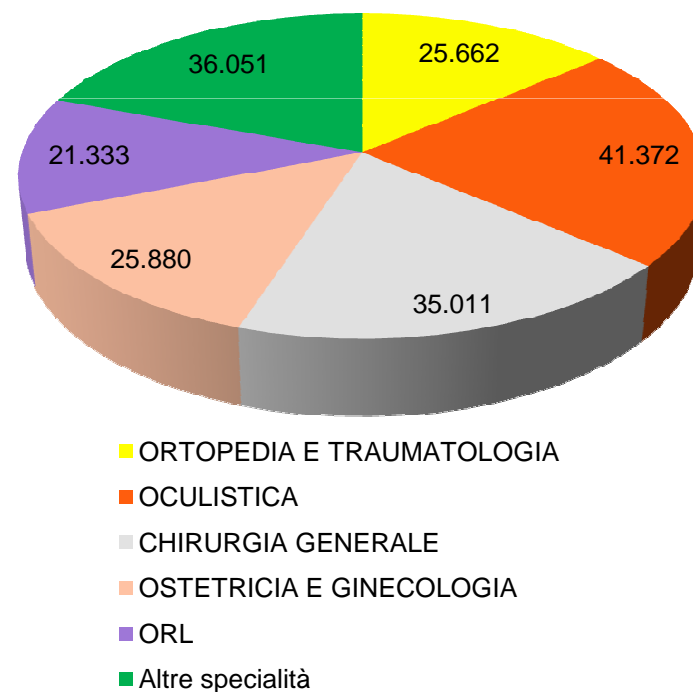
<i>Specialità</i>
Chirurgia pediatrica
Neurochirurgia
Neurologia

# Distribuzione attività di DS e chir amb nelle prime 5 specialità

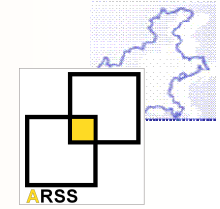


Volumi annui Day Surgery + chir. ambulatoriale		
Specialità	<u>2007</u>	
OCULISTICA	41.372	22%
CHIRURGIA GENERALE	35.011	19%
OSTETRICA E GINECOLOGIA	25.880	14%
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	25.662	14%
ORL	21.333	12%
Subtotale	149.258	<b>81%</b>
Altre specialità	36.051	19%
<b>Totale</b>	<b>185.309</b>	<b>100%</b>

Volumi attività di day surgery e di chirurgia ambulatoriale per specialità



# Spunti di analisi

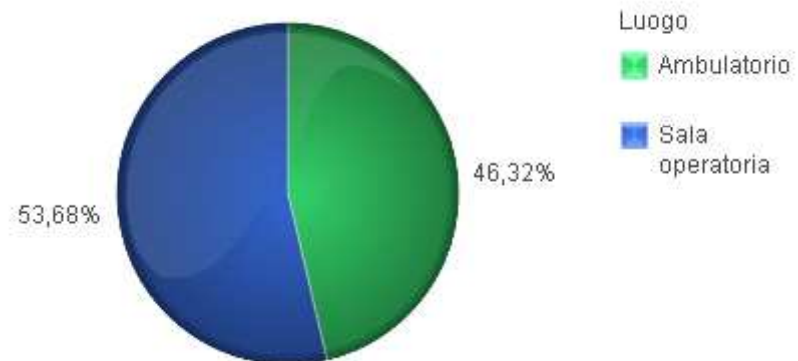


## Pernottamento:

es specialità con alto ricorso: Chirurgia pediatrica col 42%  
es specialità con medio ricorso: Ortopedia col 10%  
es specialità con basso ricorso: Chirurgia plastica col 3%

## Utilizzo Sala Operatoria:

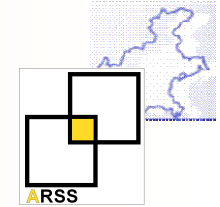
chirurgia ambulatoriale svolta  
nel 55% dei casi in Sala  
Operatoria  
(es Oculistica 85%)



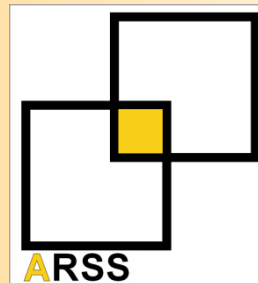
## Regolamenti:

Es reperibilità telefonica di un medico per le complicanze post-intervento: 276  
Es reperibilità telefonica 24/24 di un medico dell'equipe: 147 (su 291)

# Griglia di analisi sintetica



Analisi casistica questionario	Dato	Confronto con valore medio (es media regione, media provincia, media specialità, media azienda ecc)
Numero ricoveri DS censiti	1121	25971
Numero modelli	2	3
% organizzazione modello autonomo	50%	14%
% produzione modello autonomo	68%	14%
% di DS con pernottamento su DS totale	10%	20%
% chirurgia ambul svolta in sala operatoria	-	26%
% regolamentazione Day Surgery nei 3 modelli organizzativi	A	87%
	B	-
	C	87%
		77%
		79%
		87%



**AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA del VENETO - A.R.S.S.**  
**Ca' Zen ai Frari - S. Polo, 2580 - 30125 Venezia**  
**tel 041/279.3561 – fax 041/279.3566**  
**[www.arssveneto.it](http://www.arssveneto.it)**

**Per approfondimenti:**

**[luca.armanaschi@arssveneto.it](mailto:luca.armanaschi@arssveneto.it)**

**tel 041/279.3581**

**[roberta.bartoloni@arssveneto.it](mailto:roberta.bartoloni@arssveneto.it)**

**tel 041/279.3545**

# Strumento di analisi multidimensionale

## EROGABILITA' IN DAY SURGERY

**Regione**  
Veneto

**Provincia**  
BL

**Azienda**

**Presidio**

**Specialità**

**Prestazione**

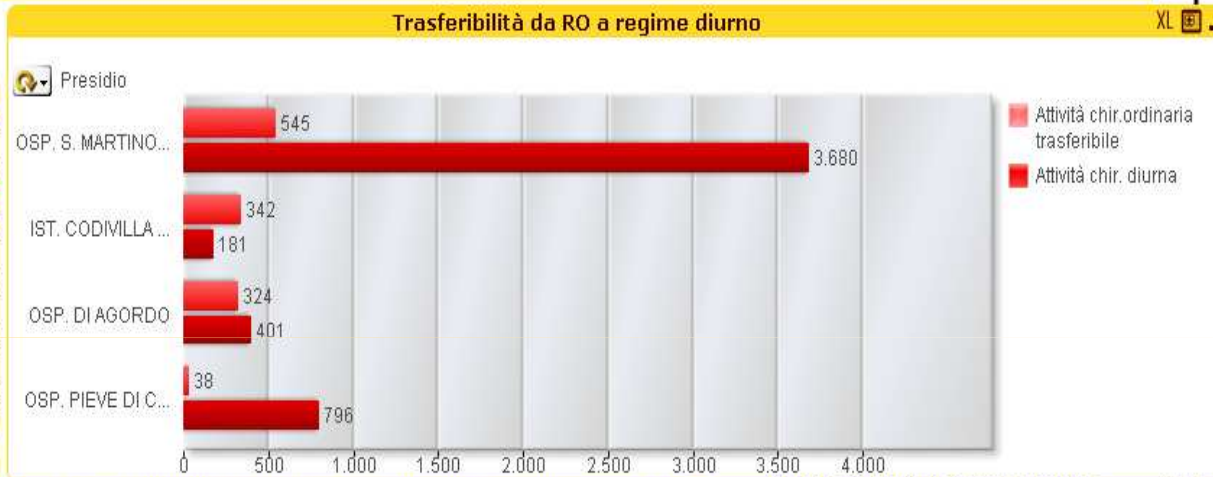
**Anno**  
2006 2007

**Regime**  
Ordinario  
Diurno  
Ambulatoriale

**Attività**  
Chirurgica Medica

**Tipo struttura**  
Pubblica Privata

**Produzione potenziale**  
Classe attività  
Dettaglio



**Analisi temporale dell'erogabilità in regime diurno**

Anno		2007		
Azienda	Presidio	Attività chir. ord. trasferibile	Attività chir. diurna	Perc. di trasf. in regime ordinario
Totale		1.249	5.058	19,80%
BELLUNO	Totale	1.249	5.058	19,80%
	IST. CODIMILLA - PUTTI...	342	181	65,39%
	OSP. DI AGORDO	324	401	44,69%
	OSP. S. MARTINO BEL...	545	3.680	12,90%
	OSP. PIEVE DI CADORE	38	796	4,56%



**Volume DRG**

Anno	2007	
DRG	Volume presta...	Incidenza % su...
Total	25.625	100,00%
Non definito	2.281	8,90%
410 M-CHEMIOTERAPIA ...	788	3,08%
391 -NEONATO NORMALE	717	2,80%
238 M-OSTEOMIELITE	619	2,42%
209 C-INTERV. SU ARTI...	611	2,38%
127 M-INSUFFICIENZA C...	571	2,23%
503 C-INTERV. GINOC...	547	2,13%
231 C-ESCISSIONE LOC...	508	1,98%
373 M-PARTO VAGINALE ...	437	1,71%
243 M-AFFEZIONI MEDIC...	346	1,35%
014 M-MALATTIE CEREB...	299	1,17%
183 M-ESOFAG.	279	1,09%
162 C-INTERV. PER ERN...	274	1,07%
430 M-PSICOSI	271	1,06%
371 C-TAGLIO CESAREO...	263	1,03%
229 C-INT. MANO O POL...	263	1,03%
381 C-ABORTO CON DIL...	258	1,01%
270 C-ALTRI INT.PELLE	220	0,86%
036 C-INTERVENTI SUL...	219	0,85%
219 C-INT.ARTO INF.OM...	216	0,84%
364 C-DILATAZ. E RASC...	215	0,84%
087 M-EDEMA POLMONA...	208	0,81%
359 C-INTERV. UTERO/A...	207	0,81%
089 M-POLMONITE SEM...	203	0,79%
055 C-MISCELLANEA IN...	180	0,70%
256 M-ALTRE DIAGNOSI ...	177	0,69%
311 C-INT. PER VIA TRA...	172	0,67%
119 C-LEGATURA E STR...	169	0,66%

# Strumento di analisi multidimensionale

## ANALISI SOGLIE



Regione  
Veneto

Provincia

Azienda

Presidio

Specialità

Prestazione

Anno  
2006 2007

Regime  
Ordinario  
Diurno  
Ambulatoriale

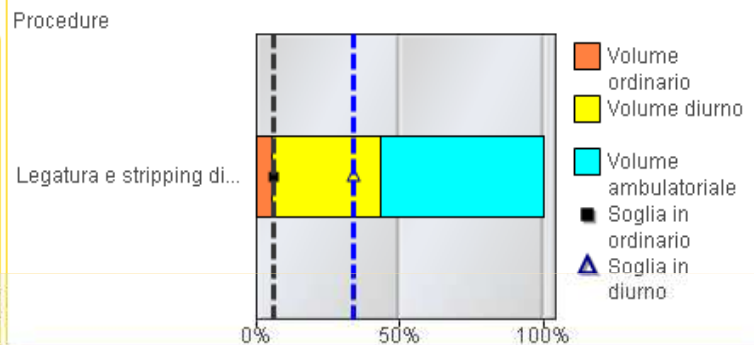
Attività  
Chirurgica Medica

Tipo struttura  
Pubblica Privata

DRG  
DRG  
Altri DRG

Chir. transf. in ambu.  
Procedure  
Legatura e stripping di vene varico...

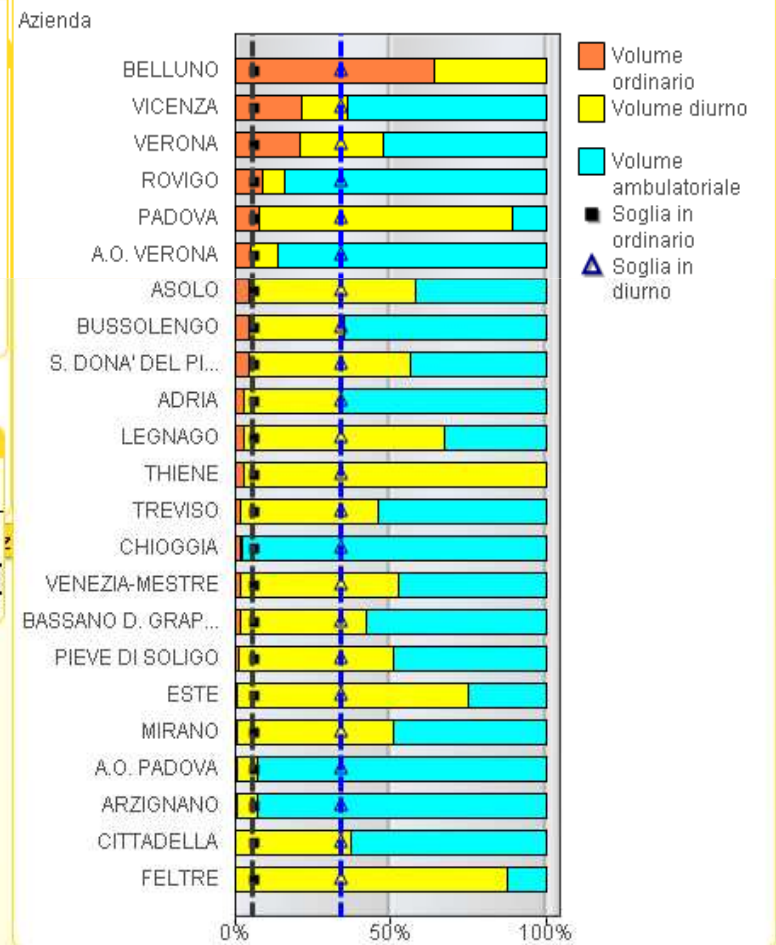
Analisi soglie 4 procedure trasferibili a regime am... XL



Analisi soglie 4 procedure trasferibili a regime amb... XL

Anno	2007				
DRG	% Effettiva	Nr casi in RO	Nr casi in DH	Nr casi in Ambu	Nr totale casi
Total	5,81 %	553	3.717	5594	9.864
Legatura e stripping di vene ...	5,81 %	553	3.717	5594	9.864

Comparazione tra le aziende XL

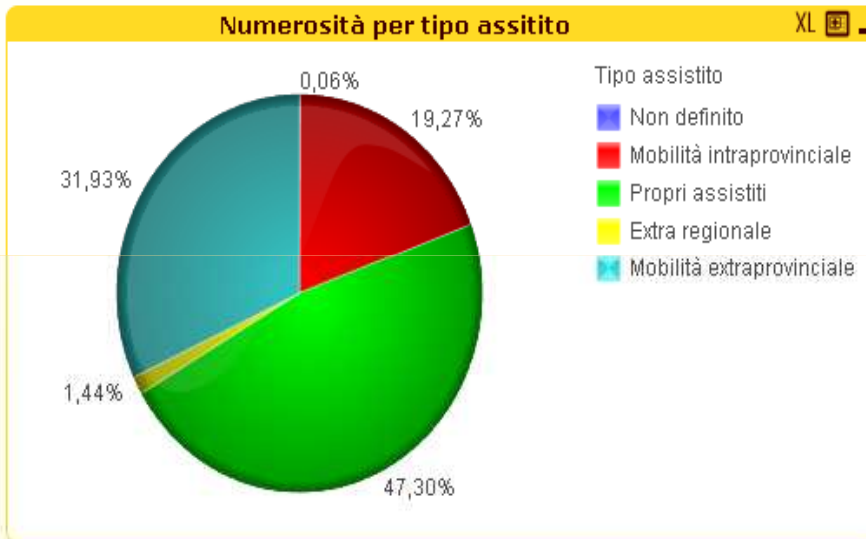


# Strumento di analisi multidimensionale

## ANALISI DELLA PROVENIENZA DEGLI ASSISTITI



Regione: Veneto  
 Provincia: VE  
 Azienda: 112\_VENEZIA-MESTRE  
 Presidio: OSP.VILLASALUS (05009800)  
 Specialità: 037\_Ostetricia e ginecologia  
 Prestazione:   
 Anno: 2006 | 2007  
 Regime: Ordinario  
 Ambulatoriale  
 Attività: Chirurgica | Medica  
 Tipo struttura: Pubblica | Privata  
 Tipo assistito: Assistito  
 Residenza:



**Analisi del nr. di assistiti per prov...**

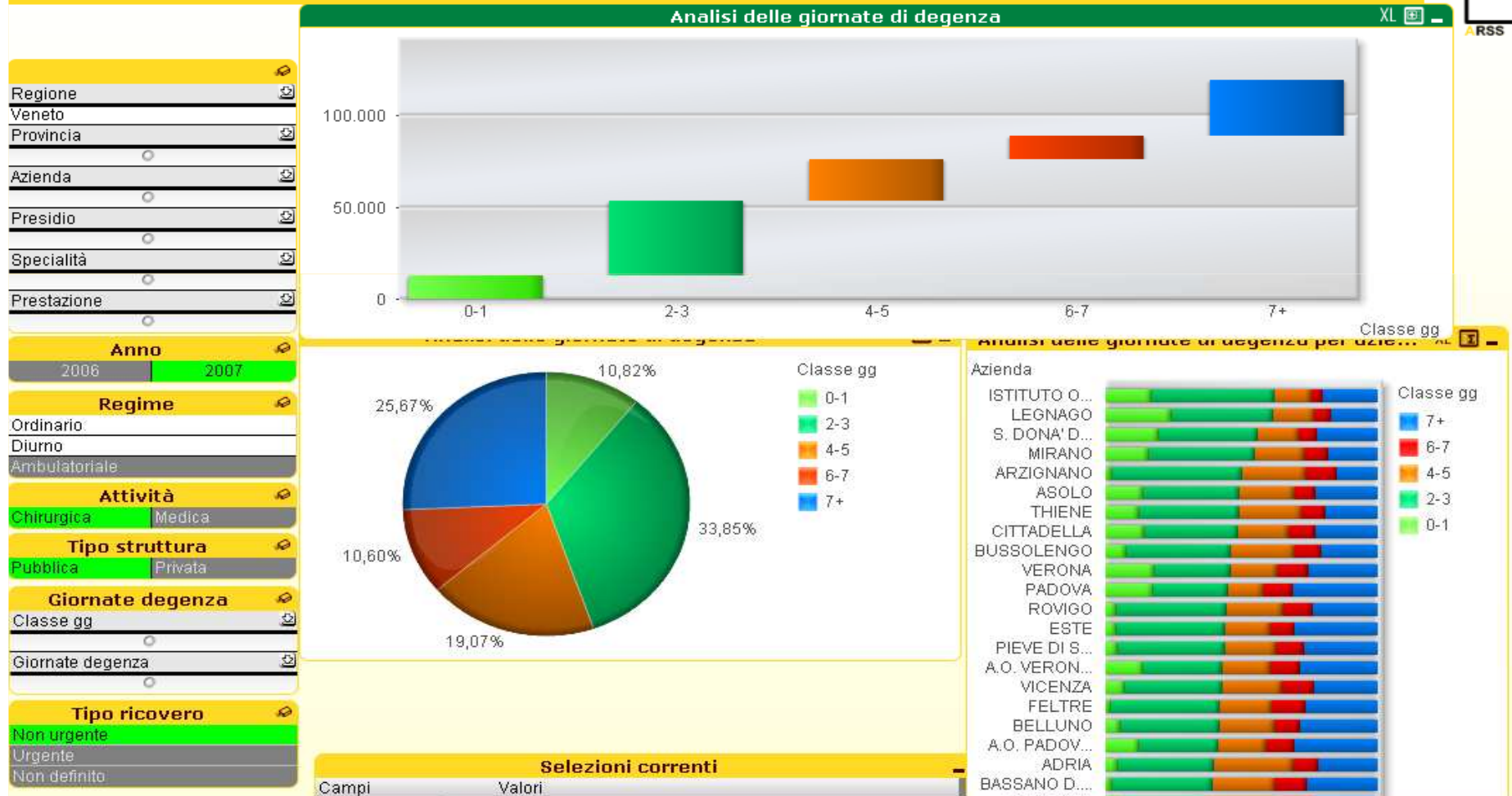
Tipo assistito	Provincia residenza	2007
<b>Totale</b>		1.666
Propri assistiti	Totale	788
	VE	788
Mobilità extraprovinciale	Totale	532
	BL	3
	TV	482
	VR	2
	PD	26
	VI	19
Mobilità intraprovinciale	Totale	321
	VE	321
Extra regionale	Totale	24
	BL	6
	TV	4
	VE	2

**Analisi del numero di assistit...**

Provincia di residenza	Provincia di assistenza	VE
BL	⊕	9
PD	⊕	26
TV	⊕	486
VE	⊕	1.111
VI	⊕	29
VR	⊕	2
Extra regionale	⊕	2
Non definito	⊕	1

# Strumento di analisi multidimensionale

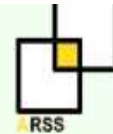
## ANALISI DELLE GIORNATE DI DEGENZA



# Strumento di analisi multidimensionale

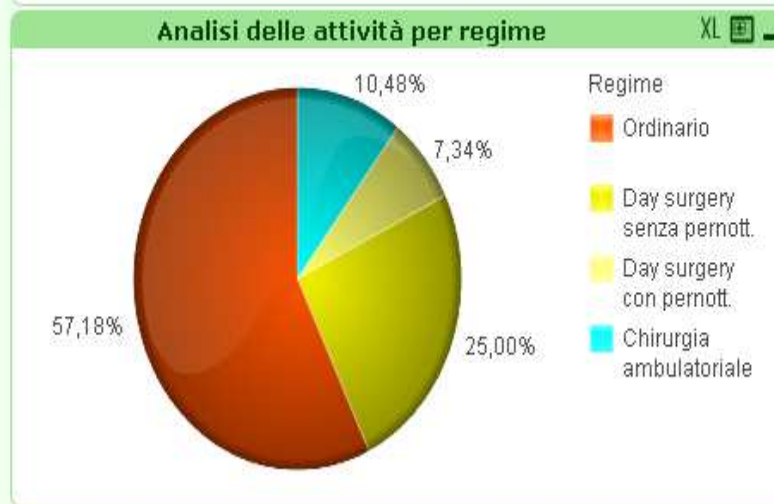
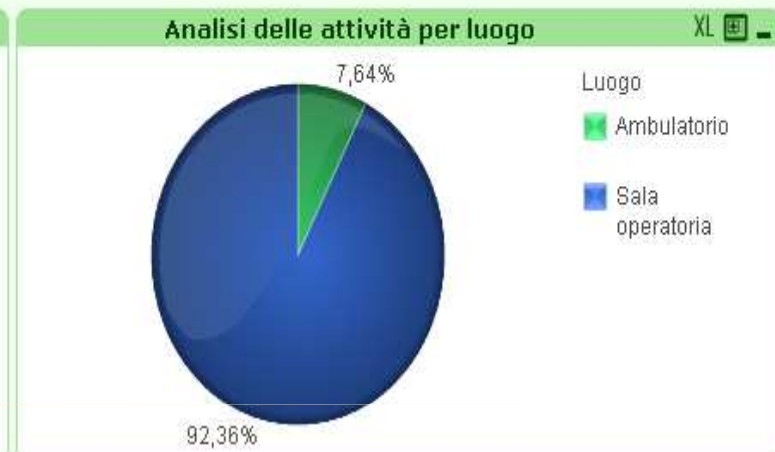
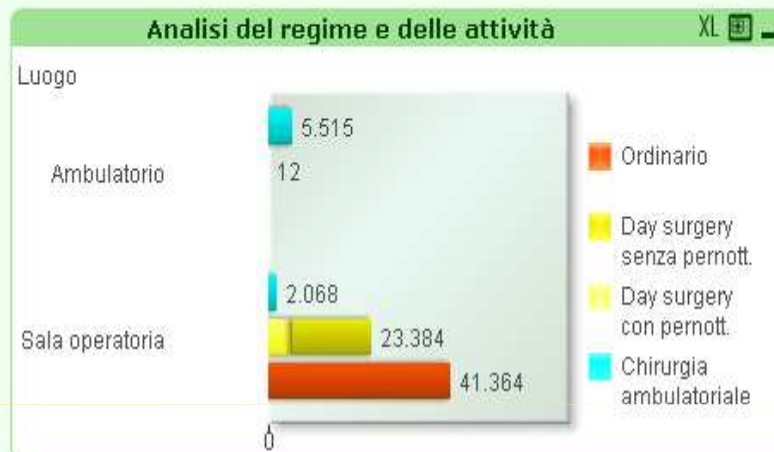
## ANALISI DEL REGIME E DELLE ATTIVITA'

ANNO DI RIFERIMENTO 2007



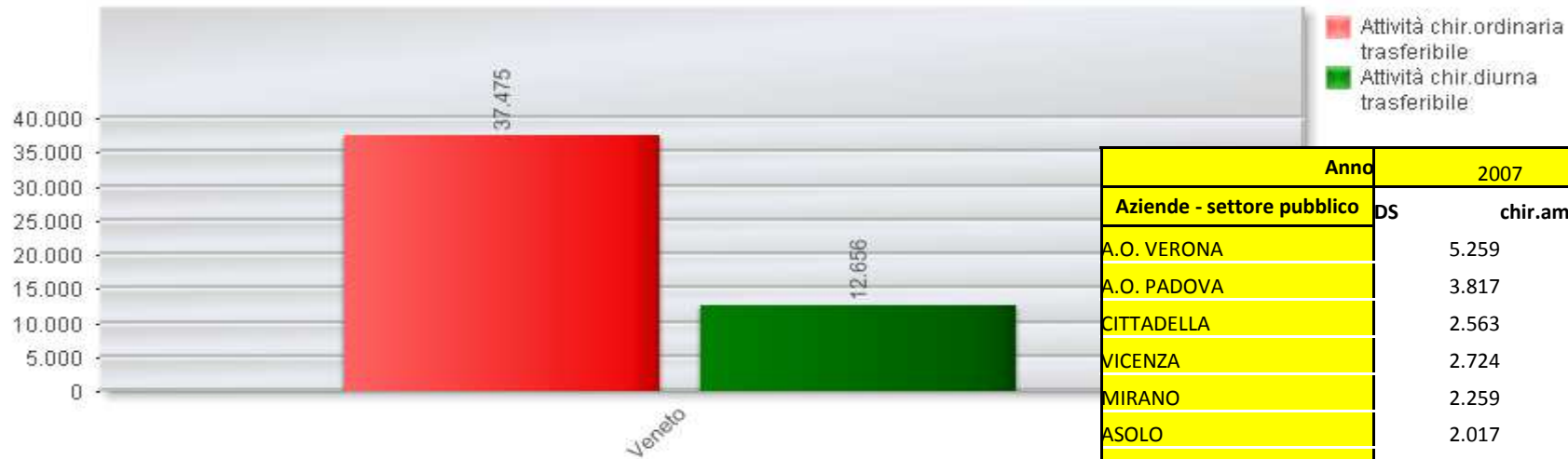
**Tipo struttura**  
  
**Intensità assistenziale**  
   
**Tipo modello**  
   
**Modelli organizzativi**

codice	Modello
0	Organizzazione integrata
10	Organizzazione integrata
11	Organizzazione parz. integrata
13	Organizzazione parz. integrata
14	Organizzazione...



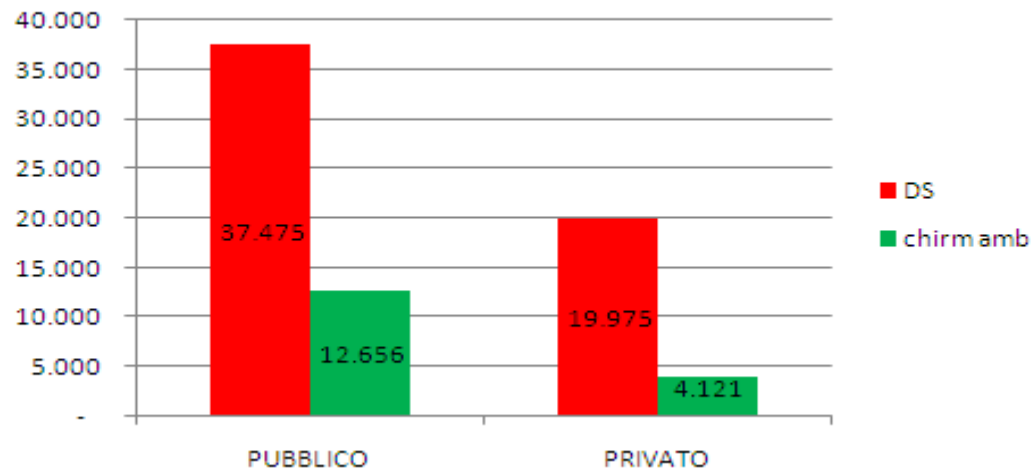
Selezione attiva: stripping di vene

# Esempio di analisi di regime assistenziale dell'attività chirurgica



## AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA del VENETO

### Trasferibilità potenziale del regime di cura



Anno	2007		Totale
Aziende - settore pubblico	DS	chir.amb	
A.O. VERONA	5.259	644	5.903
A.O. PADOVA	3.817	896	4.713
CITTADELLA	2.563	720	3.283
VICENZA	2.724	349	3.073
MIRANO	2.259	657	2.916
ASOLO	2.017	706	2.723
VENEZIA-MESTRE	1.764	671	2.435
LEGNAGO	1.566	740	2.306
PIEVE DI SOLIGO	1.342	851	2.193
ARZIGNANO	1.739	424	2.163
TREVISO	1.258	798	2.056
S. DONA' DEL PIAVE	1.632	424	2.056
THIENE	1.163	754	1.917
ESTE	1.121	758	1.879
ROVIGO	1.263	398	1.661
BUSSOLENGO	1.047	474	1.521
FELTRE	876	517	1.393
PADOVA	982	394	1.376
BASSANO D. GRAPPA	879	476	1.355
BELLUNO	907	266	1.173
VERONA	573	322	895
CHIOGGIA	357	262	619
ADRIA	218	153	371
LOV	149	235	151
<b>Totale</b>	<b>37.475</b>	<b>12.656</b>	<b>50.131</b>

# Esempio di analisi di regime assistenziale dell'attività chirurgica



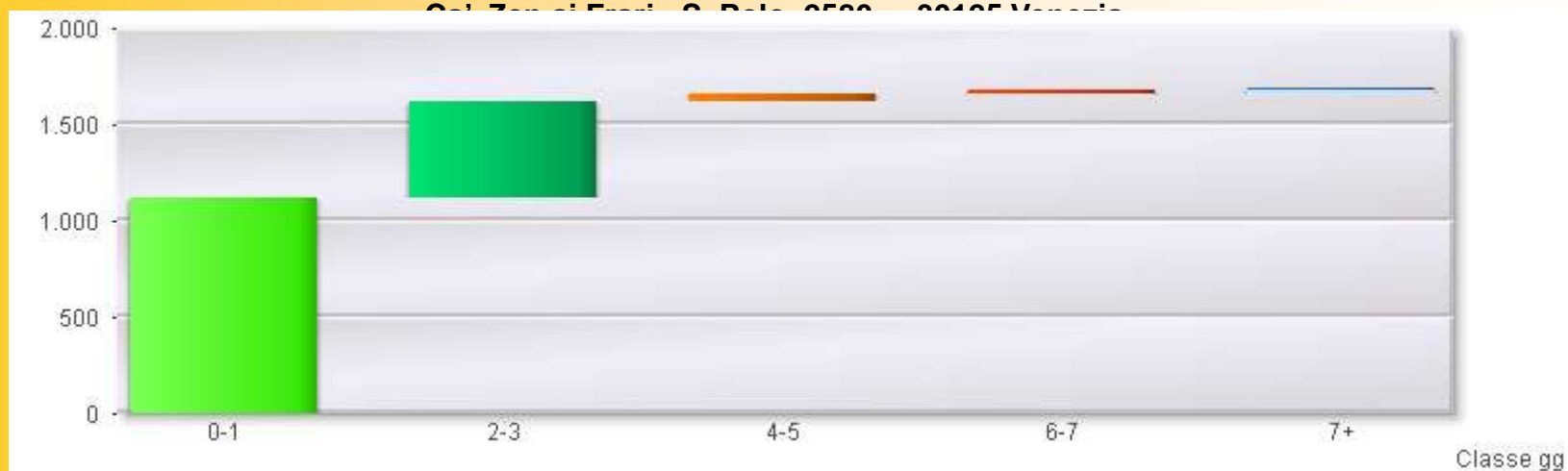
Anno		2007	2007	2007
Azienda	Presidio	Attività chir. ord. trasferibile	Attività chir. diurna	Perc. di trasf. in regime ordinario
Totale		57.450	152.137	27,41%
VERONA	Totale	2.837	3.880	42,24%
VERONA	C.D.C. SAN FRANCESCO	2.264	1.450	60,96%
VERONA	P.O. MARZANA	1	4	20,00%
VERONA	POLO OSP. DELL'EST VERONESE	572	2.426	19,08%
PADOVA	Totale	3.720	5.655	39,68%
PADOVA	C.D.C. 'MORGAGNI'	119	0	100,00%
PADOVA	C.D.C. 'MORGAGNI' SRL	10	0	100,00%
PADOVA	C.D.C. 'TRIESTE'	425	86	83,17%
PADOVA	C.D.C. 'ABANO TERME'	2.174	2.683	44,76%
PADOVA	OSP. SANT' ANTONIO	982	2.843	25,67%
PADOVA	C.D.C. 'VILLA MARIA'	10	43	18,87%
VICENZA	Totale	5.556	9.325	37,34%
VICENZA	C.D.C. VILLA BERICA	1.728	2.110	45,02%
VICENZA	C.D.C. ERETEZIA	1.104	1.529	41,93%
VICENZA	OSP. DI VICENZA	2.444	3.707	39,73%
VICENZA	OSP. DI NOVENTA VICENTINA	280	1.979	12,39%
A.O. VERONA	Totale	5.259	9.509	35,61%
A.O. VERONA	O.C. MAGGIORE	3.474	5.928	36,95%
A.O. VERONA	OSP. POLICLINICO	1.785	3.581	33,27%
.....	.....	.....	.....	.....

## Esempio di analisi: Legatura e stripping vene

### N° prestazioni per regime assistenziale

Regime	2006	2007	Variazione %
Ambulatoriale	2.775	5.534	99%
Day surgery	6.200	3.611	-42%
Degenza ordinaria	1.132	546	-52%
<b>Totale complessivo</b>	<b>10.107</b>	<b>9.691</b>	<b>-4%</b>

### Riceveri Ordinari: suddivisione per classi di degenza

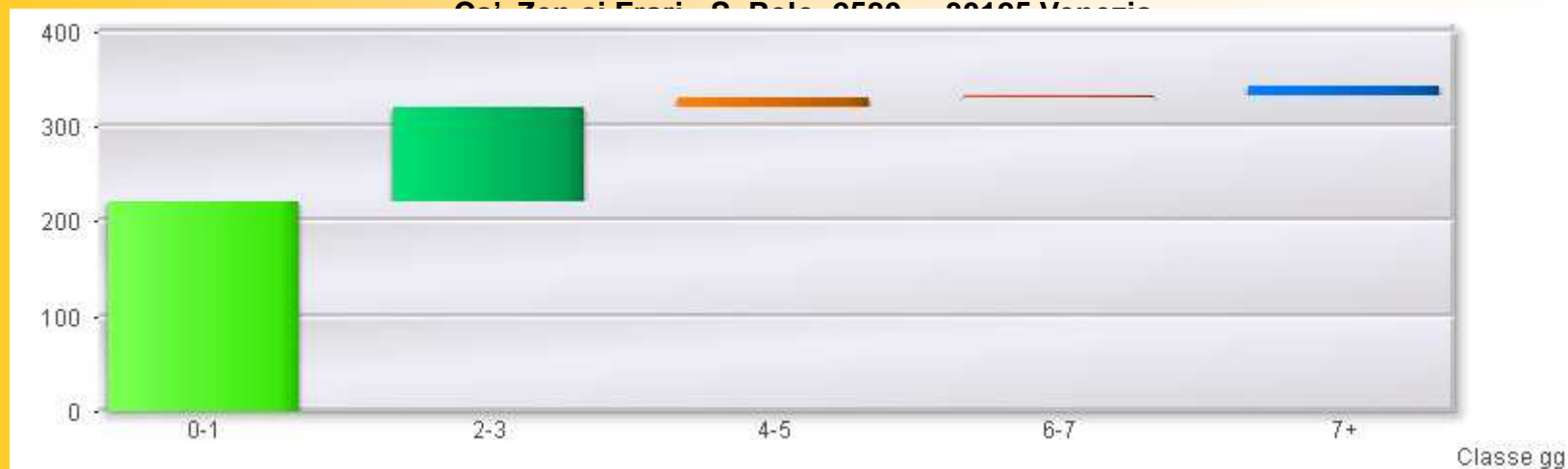


## Esempio di analisi: Liberazione del tunnel carpale

### N° prestazioni per regime assistenziale

Regime	2006	2007	Variazione %
Ambulatoriale	5544	8499	53%
Day surgery	4395	1440	-67%
Degenza ordinaria	231	131	-43%
<b>Totale complessivo</b>	<b>10.170</b>	<b>10.070</b>	<b>-1%</b>

### Riceveri Ordinari: suddivisione per classi di degenza



## Esempio di analisi: Inserzione cristallino con estrazione cataratta

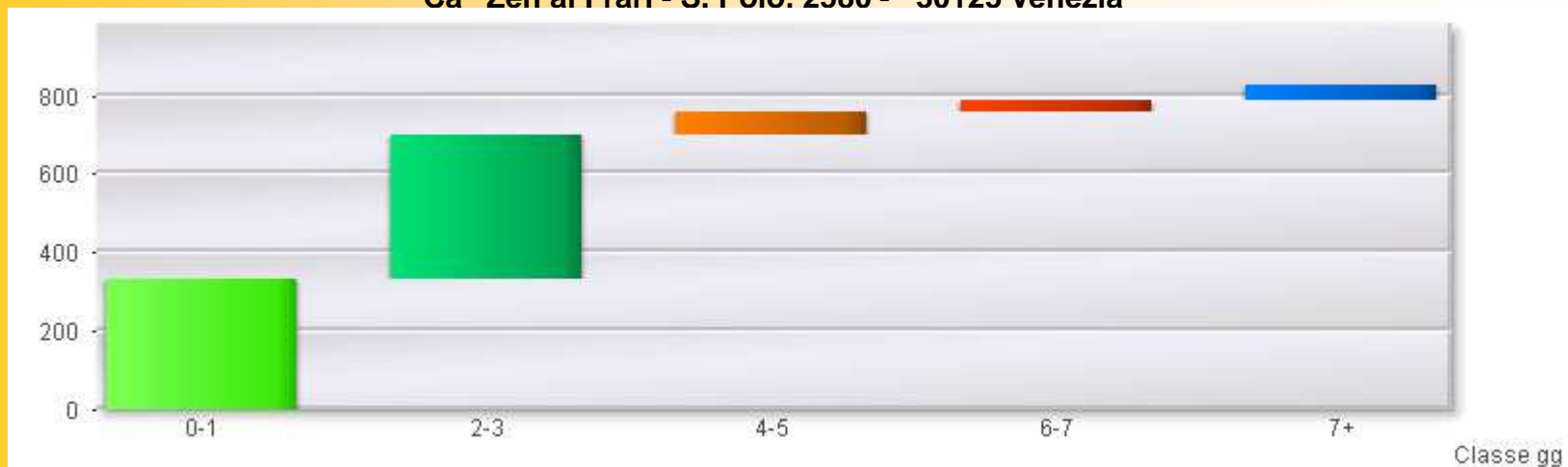
### N° prestazioni per regime assistenziale

Regime	2006	2007	Variazione %
Ambulatoriale	27870	36800	32%
Day surgery	9320	3248	-65%
Degenza ordinaria	1381	849	-39%
<b>Totale complessivo</b>	<b>38.571</b>	<b>40.897</b>	<b>6%</b>

### Riceveri Ordinari: suddivisione per classi di degenza

AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA DEL VENETO - A.R.S.S.

Ca' Zen ai Frari - S. Polo. 2580 - 30125 Venezia



# Prestazioni trasferibili in chirurgia ambulatoriale: quota di mercato privato

Pubblico 2007				Privato 2007				
	Regime Ordinario	Regime diurno	Chirurgia ambulatoriale	Totale	Regime Ordinario	Regime diurno	Chirurgia ambulatoriale	Totale
<i>Legatura e stripping di vene</i>	183	2.275	2.603	5.061	370	1.442	2.991	4.803
<i>Inserzione di cristallino</i>	660	2.397	32.225	35.282	189	851	4.575	5.615
<i>Liberazione del tunnel carpale</i>	59	741	5.328	6.128	638		3.171	3.868

AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA del VENETO - A.R.S.S.

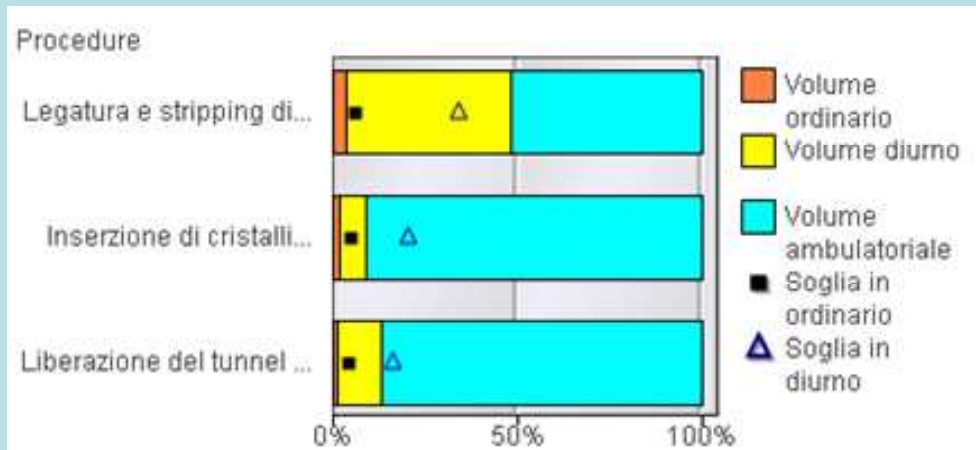
Ca' Zenale - Ferrara S. Polo - 25800 - 30125 Venezia

tel 041/279.3561 – fax 041/279.3566

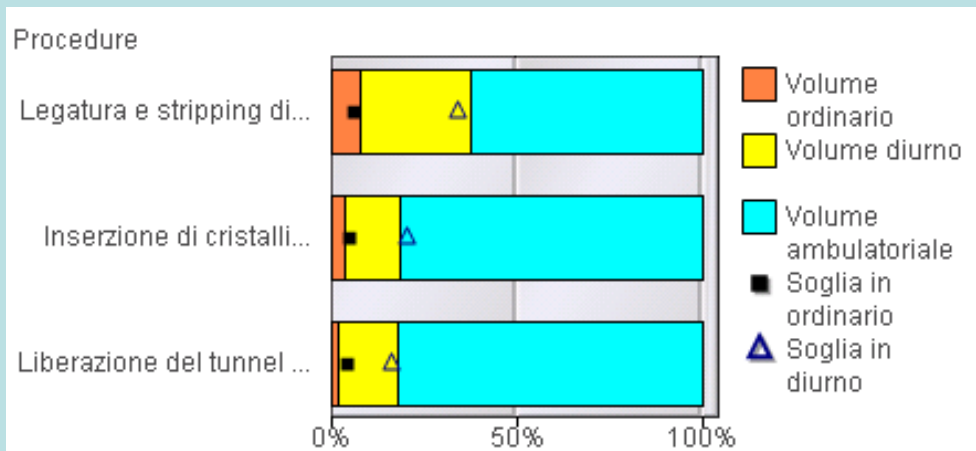
www.arssveneto.it

<b>Quota di mercato del privato per singolo regime</b>				
	Regime Ordinario	Regime diurno	Chirurgia ambulatoriale	Totale
<i>Legatura e stripping di vene</i>	67%	39%	53%	49%
<i>Inserzione di cristallino</i>	22%	26%	12%	14%
<i>Liberazione del tunnel carpale</i>	50%	46%	37%	39%

## Esempio di analisi: soglie per regime



**Pubblico**



**Privato**

# Il questionario

Obiettivo:

analisi dell'attività di day surgery e chirurgia ambulatoriale e  
ricognizione dei modelli organizzativi utilizzati



- Elaborazione del questionario
- Creazione di un glossario interpretativo
- Test del questionario
- Presentazione ai Direttori Sanitari
- Individuazione del campione di UUOO
- Elaborazione di un sistema di compilazione via web
- Nomina dei team aziendali
- Formazione dei team aziendali
- Assistenza alla compilazione
- Revisione dei dati
- Elaborazione dello strumento informatico per l'analisi dei dati

AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA del VENETO - A.R.S.S.

Ufficio ai Frari - S. Polo, 2580 - 30125 Venezia

tel. 041/279.3561 - fax. 041/279.3566

www.arssveneto.it

# Individuazione del campione di UUOO

Metodo:

**UUOO che presentavano dai flussi 2007 almeno 50 interventi in Day Surgery**

	pubbliche	private	produzione	produzione%
Strutture che erogano DS nel 2007	422	61	141.100	100%
Strutture prese a campione	AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA del VENETO - A.R.S.S. Ca' Zen ai Frari - S. Polo, 2580 - 30125 Venezia tel 041/279.3561 - fax 041/279.3566 www.arssveneto.it		105.582	75%

Azienda	2007	
	Nr.UU.OO.	Volume attività di DS
<b>Total</b>	<b>483</b>	<b>141.100</b>
A.O. PADOVA	47	9.983
VENEZIA-MESTRE	42	10.667
A.O. VERONA	40	9.527
BUSSOLENGO	35	15.556
ROVIGO	27	5.933
TREVISO	27	11.407
VICENZA	27	8.629
S. DONA' DEL PIAVE	23	4.949
ASOLO	19	4.820
MIRANO	19	5.127
PIEVE DI SOLIGO	19	6.691
ESTE	18	5.017

Azienda	2007	
	Nr.UU.OO.	Volume ricoveri in DS
<b>Total</b>	<b>277</b>	<b>105.582</b>
A.O. PADOVA	25	9.432
A.O. VERONA	24	9.476
VENEZIA-MESTRE	19	5.254
ROVIGO	16	4.843
S. DONA' DEL PIAVE	15	3.828
TREVISO	14	6.341
ASOLO	13	4.800
CHIOGGIA	13	3.133
BELLUNO	12	2.924
ESTE	12	4.938

# Elaborazione di un sistema di compilazione via web

Censimento dell'attività di day surgery nella Regione Veneto 1.0 - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indirizzo [https://extra.arssveneto.it/quest\\_arss/nuovaScheda.do?id=229&idscheda=1](https://extra.arssveneto.it/quest_arss/nuovaScheda.do?id=229&idscheda=1) Vai Collegamenti >>

Data:

**INTERVENTI ESEGUITI IN SALE OPERATORIE IN COMUNE CON SEDUTE IN COMUNE:**

	MODELLO INTEGRATO
A01 N° sale operatorie:	<input type="text"/>
A06 N° interventi Day Surgery senza pernottamento / anno:	<input type="text"/>
A07 N° Interventi Day Surgery con 1 pernottamento / anno:	<input type="text"/>
A08 N° interventi Chiurg. Ambulat eseguita in S.O. / anno:	<input type="text"/>

**CHIRURGIA AMBULATORIALE ESEGUITA IN AMBULATORIO STRUTTURATO:**

	MODELLO INTEGRATO
A09 N° ambulatori chirurgici strutturati:	<input type="text"/>
A10 N° poltrone attrezzate per chirurgia ambulatoriale:	<input type="text"/>
A11 N° ore disponibilita' di sedute operatorie /anno:	<input type="text"/>
A12 N° interventi chir. /anno:	<input type="text"/>
A12bis N° procedure non di S.O. che attivano un ric. diurno con drg chir./anno:	<input type="text"/>

**POSTI LETTO DEL REPARTO:**

	MODELLO INTEGRATO
A13 N° totale posti letto reparto:	<input type="text"/>
A14 N° posti letto DS in comune:	<input type="text"/>

**PROCEDURE:**

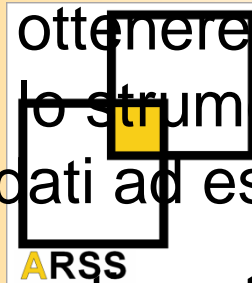
	Degenza Ordinaria (X)	Day Surgery (Y)	Chirurgia Ambulat. (Z)
<b>Pianificazione percorso pazienti</b>			
A15 modalita' e tempi di inserimento dei pazienti nella lista operatoria:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
A16 procedure di ammissione dei pazienti al blocco operatorio il giorno dell'intervento:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
A17 controllo e verifica lista operatoria:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Selezione pazienti</b>			
A18 esiste un protocollo scritto sui criteri chirurgici, anestesiológicos e logistici e sugli esami pre-operatori:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Operazione completata

start CRITE Microsoft PowerPoint ... Secure Access SSL WP... Censimento dell'attivi... 10.207.2.126 Internet 10.48

# Strumento di analisi del questionario

Il questionario consente di ottenere informazioni che fino ad ieri non erano disponibili e lo strumento consente di estrapolare in modo agile dati ad es. su

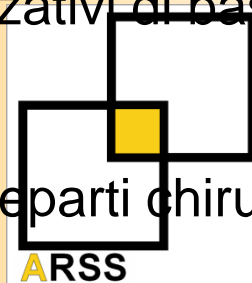


- Tipologia modello organizzativo utilizzato
- Incidenza del perfezionamento nel regime diurno
- Trasferimento organizzativo e non solo amministrativo di alcune procedure trasferite in regime di Chirurgia Ambulatoriale
- Risorse umane ed organizzative impiegate
- Regolamenti e procedure

AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA del VENETO - ARSS  
Ca' Zen ai Frari - S. Polo, 2580 - 30125 Venezia  
tel 041/279.3561 - fax 041/279.3566  
www.arsveneto.it

# I modelli organizzativi individuati

Al fine di ripartire le attività di Day Surgery in tipologie omogenee sono stati individuati tre modelli organizzativi di base:



**Modello A:** Attività **integrata** nei reparti chirurgici

AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA del VENETO - A.R.S.S.  
 Ca' Zen ai Frari - S. Polo, 2580 - 30125 Venezia  
 tel 041/279.3561 – fax 041/279.3566  
 www.arssveneto.it

	COMUNI	DEDICATE
SALE OPERATORIE	X	
SEDUTE	X	
DEGENZE	X	

**Modello C:** Attività **autonoma** (free standing)

	COMUNI	DEDICATE
SALE OPERATORIE		X
SEDUTE		X
DEGENZE		X

**Modello B:** Attività **parzialmente** integrata

# Declinazione del modello B

I posti letto dell'UO coincidono con quelli dedicati alla DS?

AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA del VENETO - A.R.S.S.  
Ca' Zen ai Frari - S. Polo, 2580 - 30125 Venezia  
tel 041/279.3561 – fax 041/279.3566

SI  
NO  
La programmazione delle Sale Operatorie prevede almeno una seduta settimanale per l'attività di Day Surgery? (>40 sedute annue)

- Degenza dedicata
- Sedute dedicate

Mod. B1

- Degenza dedicata
- Sedute in comune

Mod. B2

- to.it
- Degenza in comune
  - Sedute dedicate
  - S. O. in comune

Mod. B3

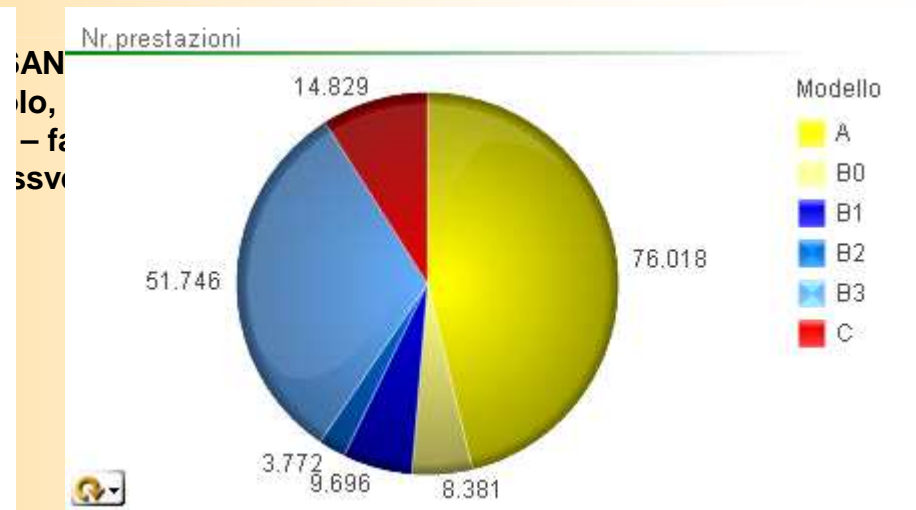
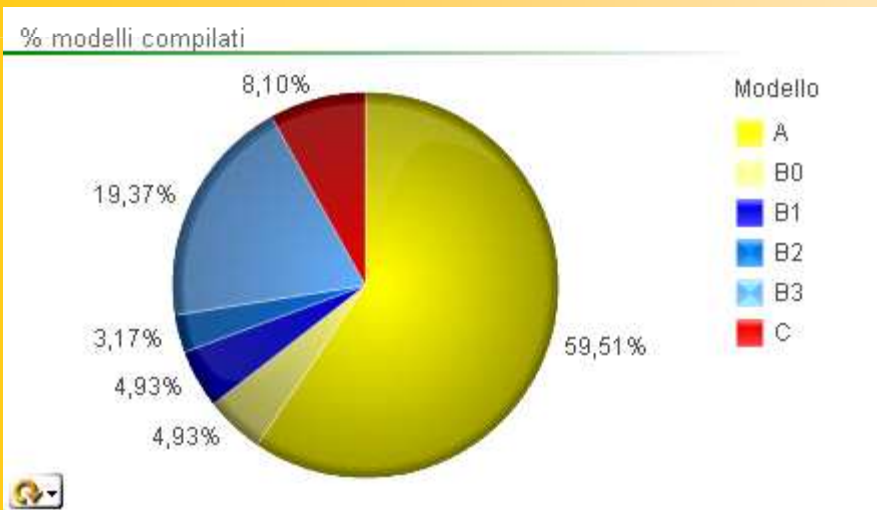
SI  
NO  
La programmazione delle Sale Operatorie prevede almeno una seduta settimanale per l'attività di Day Surgery? (>40 sedute annue)

- Degenza in comune
- Sedute in comune
- S. O. in comune

Mod. B0

# Distribuzione attività DS per modelli organizzativi

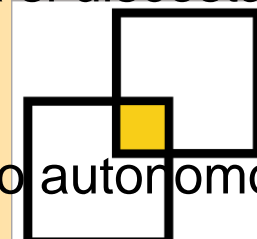
		Nr. schede	%	Volumi attività	%
Mod. A	Organizzazione Integrata	169	<b>60%</b>	76.018	46%
Modello B0	Assimilabile organizzazione integrata	14	<b>5%</b>	8.381	5%
Modello B1	Degenza dedicata - Sedute Operatorie dedicate	14	<b>5%</b>	9.696	6%
Modello B2	Degenza dedicata - Sedute Operatorie in comune	9	<b>3%</b>	3.772	2%
Modello B3	Degenza in comune - Sedute Operatorie dedicate	55	<b>19%</b>	51.746	32%
Modello C	Organizzazione autonoma	23	<b>8%</b>	14.829	9%
<b>TOTALE</b>		<b>284</b>	<b>100,00%</b>	<b>164.442</b>	<b>100,00%</b>



Modello org. Integrato: utilizzato nel 65% dei modelli censiti, ed eroga il 51% di attività  
 Modello org. Parz. Integrato: utilizzato nel 27% dei modelli censiti, ed eroga il 40% di attività  
 Modello org. Autonomo: utilizzato nel 8% dei modelli censiti ed eroga il 9% di attività

# Distribuzione attività DS per modelli organizzativi

L'analisi dei modelli per specialità si discosta molto dalla media regionale.



Specialità con > ricorso al modello autonomo:

Specialità	% organizzazione autonoma
Chirurgia generale	14%
Cardiologia	28%
Ortopedia e traumatologia	11%
Oculistica	10%

+++++ins  
valore  
assoluto++++

Specialità organizzate sempre ed esclusivamente con modello integrato:

Specialità	% organizzazione integrata
Chirurgia pediatrica	100%
Neurochirurgia	100%
Neurologia	100%

# Distribuzione attività di DS e chir amb nelle prime 5 specialità

Volumi annui Day Surgery + chir. ambulatoriale		
Specialità	2007	
OCULISTICA	41.372	22%
CHIRURGIA GENERALE	35.011	19%
OSTETRICA E GINECOLOGIA	25.880	14%
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	25.662	14%
ORL	21.333	12%
Subtotale	149.258	81%
Altre specialità	36.051	19%
<b>Totale</b>	<b>185.309</b>	<b>100%</b>

\*\*\* Altre specialità: vedere quante sono\*\*\*\*

Io però lo farei solo per DS

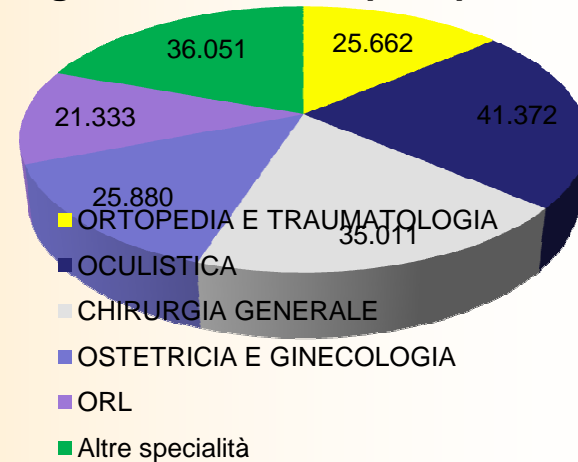
REGIONALE SOCIO SANITARIA del VENETO - A.R.S.S.

Via Ca' Zen ai Frari - S. Polo, 2580 - 30125 Venezia

tel 041/279.3561 - fax 041/279.3566

www.arssveneto.it

Volumi attività di day surgery e di chirurgia ambulatoriale per specialità



# Spunti di analisi

## Pernottamento:

specialità con > ricorso: xxxxx col xx%  
 specialità con < ricorso: xxxxx col xx%

Far vedere che più il modello è autonomo e meno si pernotta – dare % pernottam nei 3 modelli – fare con dati totali, quelli della griglia non sono giusti – e fare contrario, SURSS con pernottamento – prendi per ortopedia

**AGENZIA REGIONALE SOCIO SA**  
 Ca' Zen ai Frari - S. Polo  
 tel 041/279.3561 –  
 www.ars

## Utilizzo Sala Operatoria:

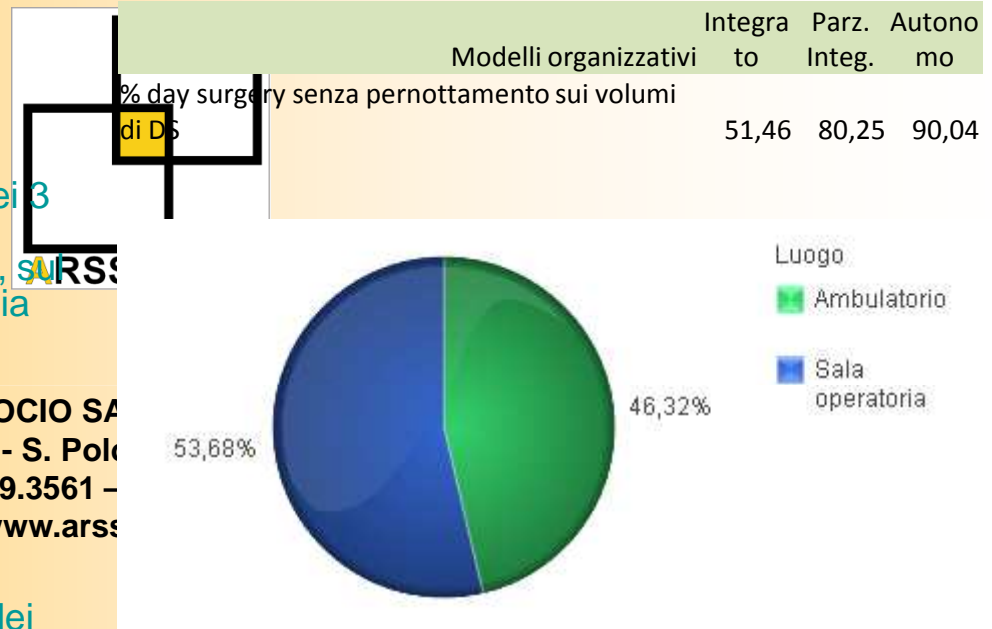
chirurgia ambulatoriale svolta nel 55% dei casi in Sala Operatoria con punte max del xx per la specialità zz (vedi es oculistica)

## Regolamenti:

Fare esempio di max e di min per azienda

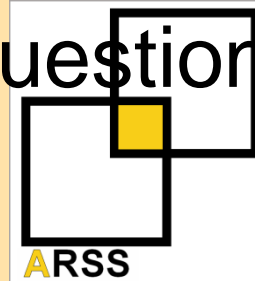
Xxxxxxxxxxxxxx

Reperibilità medico xx%



# Griglia di analisi sintetica

- Ins griglia parte questionario



**AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA del VENETO - A.R.S.S.**  
Ca' Zen ai Frari - S. Polo, 2580 - 30125 Venezia  
tel 041/279.3561 – fax 041/279.3566  
[www.arssveneto.it](http://www.arssveneto.it)