



## I sistemi di Controllo a supporto della gestione

# Agenda



## Contenuti

1

Introduzione [Andrea Sponza]

2

Trend in atto e il problema dell'efficienza [David Young]

3

Cambiamenti richiesti dal modello della sanità [Andrea Sponza]

4

Cosa misurare [David Young]

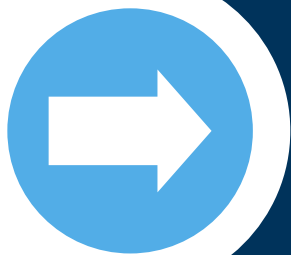
5

La relazione fra azioni e misure [Andrea Sponza]

6

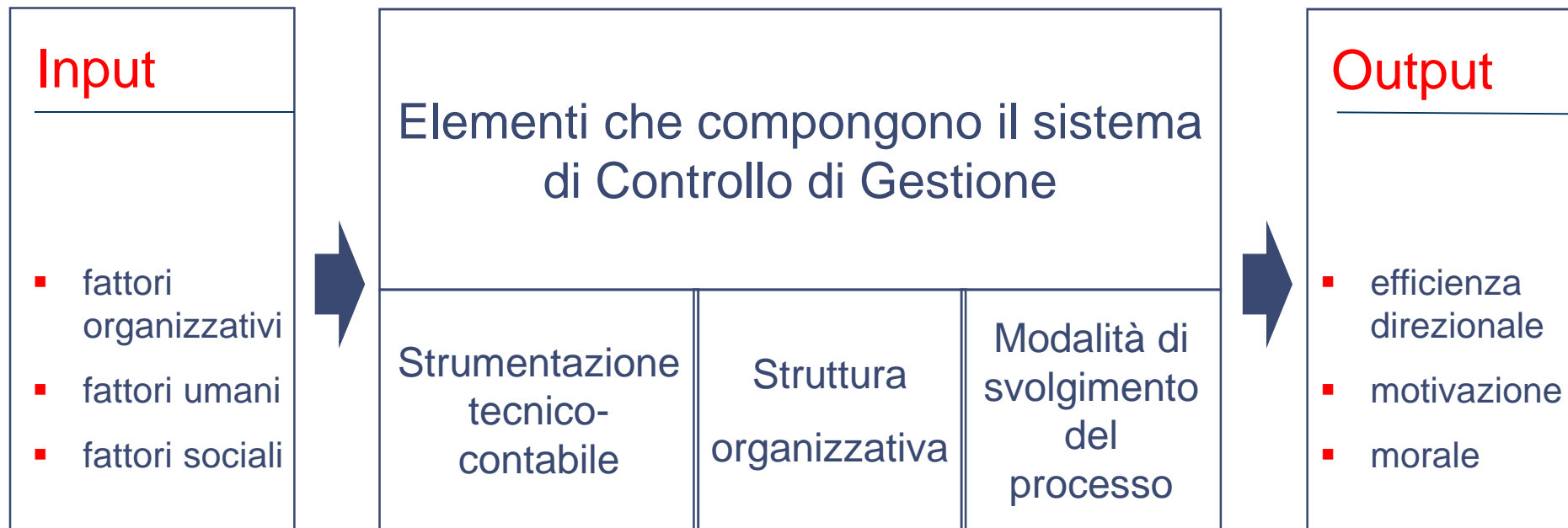
Proposizioni e fasi di una proposta di implementazione di un nuovo modello regionale [Andrea Sponza]

# Sistema di controllo di gestione: definizione



Per sistema di controllo di gestione si intende uno **strumento di guida verso il raggiungimento degli obiettivi aziendali**, che si avvale di supporti informativi alle decisioni atti ad orientare le attività del management ispirandole ai principi di efficienza ed efficacia.

# Gli elementi componenti il sistema di controllo



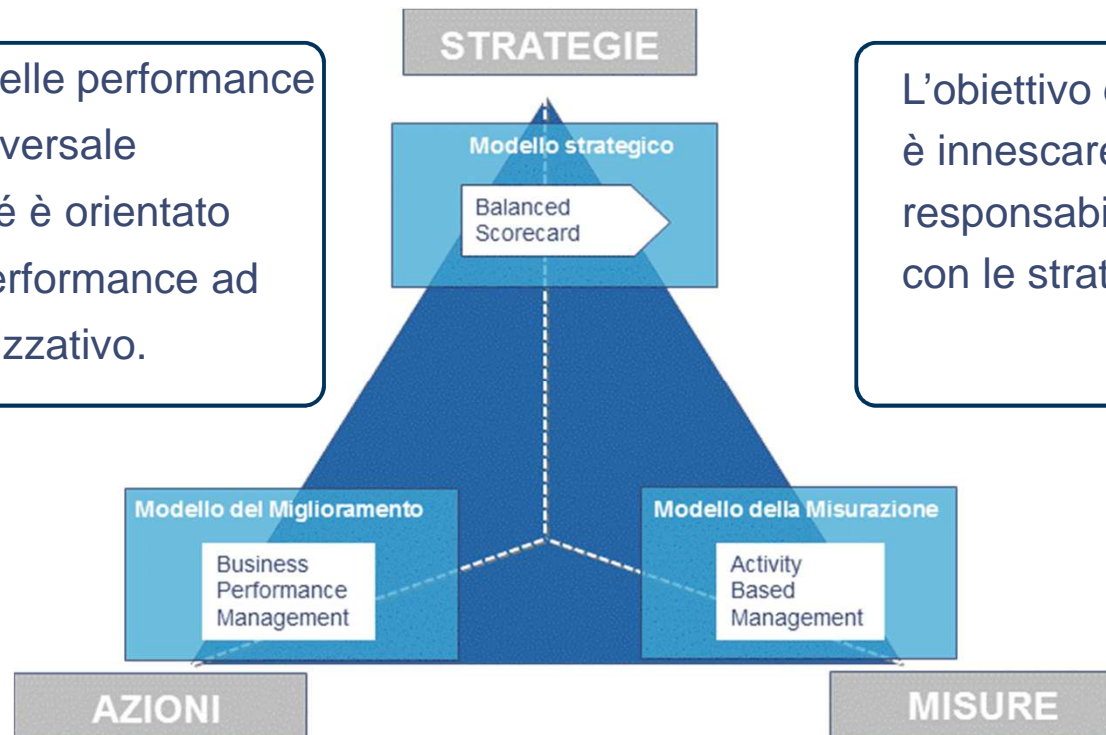
(Liberamente tratto da G. Brunetti, "Il sistema di controllo di gestione in condizioni ambientali perturbate", F. Angeli, Milano, 1979, pag. 15)

# Modello delle misurazioni Variabili chiave



La misurazione delle performance è un sistema trasversale all'azienda perché è orientato all'analisi delle performance ad ogni livello organizzativo.

L'obiettivo della misurazione è innescare in tutti i responsabili azioni in linea con le strategie dell'azienda.



- ➔ Falsi allarmi/fabbisogni di misurazione
- ➔ Allineamento strategia dichiarata/percepita