

Workshop

“Un’applicazione del Risk Management nella scelta dei prodotti sanitari”

Il Risk Management: opportunità e criticità a
seguito dello sviluppo delle aree vaste

Daniele Donato
Direttore Sanitario ULSS 16 Padova

Il contesto attuale

Regione Veneto DGR 12 settembre 2006, n. 2846

“Azioni per l'avvio, in ottica di Area Vasta, di attività finalizzate alla razionalizzazione ed alla integrazione dei processi gestionali tecnico - amministrativi tra Aziende del Sistema Socio Sanitario Regionale (SSSR).”

- Concentrazione e specializzazione delle attività sono principi che guidano lo sviluppo di tutti i settori dell'economia
- Gran parte dei progetti aziendali prevedono l'unificazione delle strutture d'acquisto e la riorganizzazione della logistica distributiva dei beni di consumo
 - Promozione di una forte concorrenza ottenendo allo stesso tempo condizioni economiche molto vantaggiose
 - Risparmio sulle procedure concorsuali riducendone consistentemente il numero

Il contesto attuale

Regione Veneto DGR 12 settembre 2006, n. 2846

“Azioni per l'avvio, in ottica di Area Vasta, di attività finalizzate alla razionalizzazione ed alla integrazione dei processi gestionali tecnico - amministrativi tra Aziende del Sistema Socio Sanitario Regionale (SSSR).”

Requisiti

- Abilità di governo (strumenti gestionali e manageriali)
- Capacità di programmazione (anche nel lungo periodo)
- Coinvolgimento dei clinici nella scelta dei prodotti
- Conoscenza dell'impatto economico effettivo della gara d'acquisto (per valutarne la reale convenienza)

Area Vasta come Rete di Servizi

Definizione manageriale di rete

insieme di istituti giuridicamente autonomi, con distinti soggetti economici, caratterizzati da interdipendenze organizzative finalizzata a generare valore di sistema distribuito equamente tra i nodi che la compongono

[Kickert W.J., Klijn E.H., Koppenjan J (1997) Mangino Complex Networks: strategie for the public sector. London Sage Publication]

Area Vasta come Rete di Servizi

... in ambito sanitario

istituti autonomi costituiti dalle singole aziende sanitarie, ognuna delle quali con la propria responsabilità sia sulla tutela della salute sia sui consumi sanitari dei propri assistiti ai quali è garantito un uguale trattamento all'interno della rete

[Longo F (2005): Governance dei network di pubblico interesse, Milano, Egea; Longo F (2007): Incentivi e strumenti per l'integrazione delle reti socio-sanitarie. Tendenze Nuove; 4-5: 533-551]

Lo strumento

Health Technology Assessment (HTA)

Valutazione dei possibili impieghi di risorse in ambito sanitario, attraverso l'analisi dei rispettivi vantaggi e svantaggi, in termini di:

- minori o maggiori benefici per la salute (evidenze cliniche)
- minori o maggiori costi (dati economici)

Decisioni da supportare

- definizione dei livelli assistenziali da garantire ai cittadini
- definizione di protocolli diagnostico-terapeutici
- organizzazione dei servizi sanitari
- realizzazione di determinati programmi sanitari

Risk Management (I)

E' un complesso di procedure organizzate per identificare, valutare e ridurre, laddove possibile, i rischi dei pazienti, dei visitatori, dei dipendenti e di tutta l'organizzazione.

E' un programma finalizzato a ridurre l'incidenza di eventi indesiderati preventivabili e la perdita economica che ne deriva.

[F. Kavalier, A.D. Spiegel. (2003) Risk Management in health care institutions: a strategic approach.]

Risk Management (II)

Principali vantaggi dell'applicazione del Risk Management

Maggiore efficacia della programmazione

Efficienza ed efficacia nell'erogazione delle prestazioni,
nell'allocazione delle risorse

Elevato standard delle prestazioni, di responsabilità
nell'organizzazione

Creatività e innovazione organizzativa

Miglioramento della capacità competitiva

Flessibilità nella gestione degli obiettivi

Trasparenza del “decision making”

[Australian / New Zealand Standard Risk Management AS/NZS 4360:1999]

RM nella scelta dei prodotti sanitari

*Risk assessment (... valutazione della probabilità di occorrenza e dell'**impatto** sull'organizzazione ...)*

Impatto della scelta sull'organizzazione

in termini temporali (ritardi gravi, considerevoli, lievi)

in termini di costi (gravi, significativi o piccoli aumenti)

in termini di prestazioni (non soddisfacimento domanda, rischi più o meno importanti per il cliente)

RM come serie di azioni sistematiche per minimizzare gli ostacoli frapposti al raggiungimento degli obiettivi aziendali

RM nella scelta dei prodotti sanitari

Aree Vaste – Opportunità

Visione complessiva dei bisogni (*prospettiva sovra-aziendale*)

Adozione strategie basate su criteri di economicità e razionalità tecnica

Accuratezza nella selezione delle priorità

Condivisione di standards (*best practice*), procedure e metodi

Minore dispersione delle risorse (*sostenibilità economica*)

Valorizzazione professionisti ed eccellenze

RM nella scelta dei prodotti sanitari

Aree Vaste – Criticità

Leaderismo

Logiche autoreferenziali e competitive

Interpretazioni campanilistiche

Istituzione di ulteriori livelli di controllo

Rispetto dei tempi

Partecipazione dei tecnici

Chiarezza dei livelli di responsabilità

Conclusioni (I)

Obiettivo

“acquistare” quanta più salute possibile, ottimizzando i benefici per la popolazione

Risorse

ogni Servizio Sanitario (SSN - SSR) può contare su un ammontare di risorse limitato e predefinito.

Conclusioni (II)

La partecipazione all'area vasta non può prescindere da:

- Istituzionalizzazione di un nuovo modello gestionale
- Qualificazione dei professionisti
- Piena presa di coscienza del “ruolo tecnico”

...“What is Clinical Governance?”

Clinical Governance is a system through which NHS organizations are accountable for continuously improving the quality of their services and safeguarding high standards of care by creating an environment in which excellence in clinical care will flourish”...

Scally, G. Donaldson, L. J. BMJ 1998; 317: 61-65 (4 July)

...“un sistema in base al quale le organizzazioni del S S N sono responsabili di migliorare continuamente la qualità dei propri servizi e garantire elevati standard di assistenza grazie alla creazione di un ambiente nel quale l'eccellenza dell' assistenza clinica può prosperare”