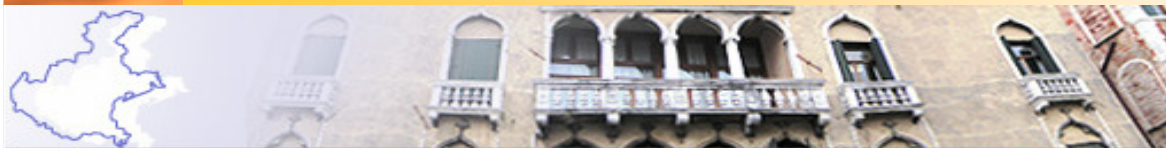


**Agenzia
Regionale
Socio
Sanitaria
del Veneto**

Dott. F. A. Compostella

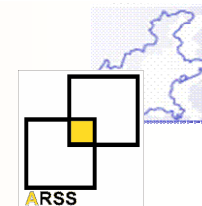


WORK SHOP

“L’integrazione sovra aziendale delle attività di approvvigionamento e logistica nel processo di riorganizzazione delle Aziende del Sistema Socio Sanitario Regionale. Esperienze a confronto”

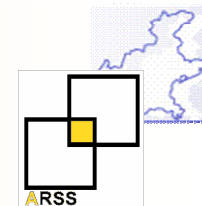
Venezia, 28 Novembre 2007

GLI SVILUPPI DEL SSSR VENETO



Anche nella Sanità Veneta, come in altre realtà nel panorama nazionale, sta emergendo sempre più la consapevolezza che il miglioramento della qualità dell'assistenza passa anche attraverso il miglioramento di tutte le attività di supporto ai processi principali di erogazione di servizi sanitari e socio sanitari

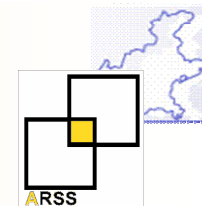
GLI SVILUPPI DEL SSSR VENETO



Tra le azioni di maggior rilievo, messe attualmente in atto dalla Giunta Regionale veneta, vi è l'obiettivo della riorganizzazione in ambito sovra aziendale dei processi tecnico - amministrativi di supporto.

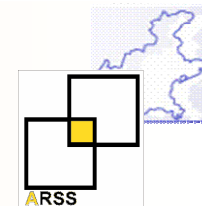
“Anche alla luce delle migliori esperienze nazionali e internazionali, si ritiene possibile un significativo recupero di efficienza dei servizi attraverso una radicale riorganizzazione degli stessi orientata alla centralizzazione ed alla specializzazione”

GLI SVILUPPI DEL SSSR VENETO



La Giunta Regionale ha avviato progettualità per creare le condizioni per l'operatività di dimensioni sovra aziendali, in ottica di Area Vasta, che possano garantire, attraverso interventi organizzativi, il miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi delle Aziende del SSSR.

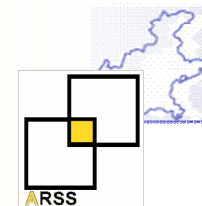
GLI SVILUPPI DEL SSSR VENETO



La razionalizzazione ricercata assegna priorità al processo di approvvigionamento in tutte le sue fasi: pianificazione, acquisto, stoccaggio e distribuzione dei beni, in quanto:

- Concentrazione e specializzazione hanno investito il settore della logistica nell'ambito sanitario, anche in considerazione del significativo impegno di risorse finanziarie dedicate
- Consolidata e significativa esperienza di acquisti centralizzati regionali

Le tappe salienti



- ❏ **Azioni per l'avvio, in ottica di Area Vasta, di attività finalizzate alla razionalizzazione ed alla integrazione dei processi gestionali tecnico – amministrativi tra Aziende del Sistema Socio Sanitario Regionale**
“DGRV 2846 del 12 settembre 2006”

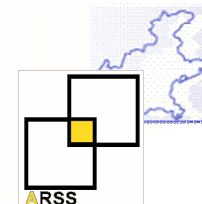
- ❏ **Individuazione Aree Vaste ed Aziende Capofila di Progetto di Area Vasta**
“Nota n.154168 del 16-03-07”

- ❏ **Centro Acquisti Regionale – Prime indicazioni sulle procedure in ottica di Area Vasta**
“Nota n. 01/cra/07 del 19-06-07”

- ❏ **Prime indicazioni per la predisposizione del Progetto di Area Vasta**
“Nota n.3137 del 22-06-07”

- ❏ **Indicazioni di dettaglio per la predisposizione del Progetto di Area Vasta**
“Nota n. 449034 del 09-08-07”
“Allegato - Form Progetto di Area Vasta”

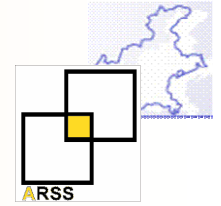
Le cinque Aree Vaste



DGRV n. 2846 del 12.09.06

“Azioni per l’avvio, in ottica di Area Vasta, di attività finalizzate alla realizzazione ed alla integrazione dei processi gestionali tecnico - amministrativi tra Aziende del Sistema Socio Sanitario Regionale”

Contesto



Il Veneto in cifre:

Residenti: 4,7 milioni

Aziende Ulss: 21

Aziende Ospedaliere: 2

IRCSS: 1

Presidi Ospedalieri: 61

Distretti: 52

Posti letto: ca. 15 mila

Dipendenti: oltre 56 mila

La dimensione degli acquisti e logistica:

Gare sopra soglia (2005): 360

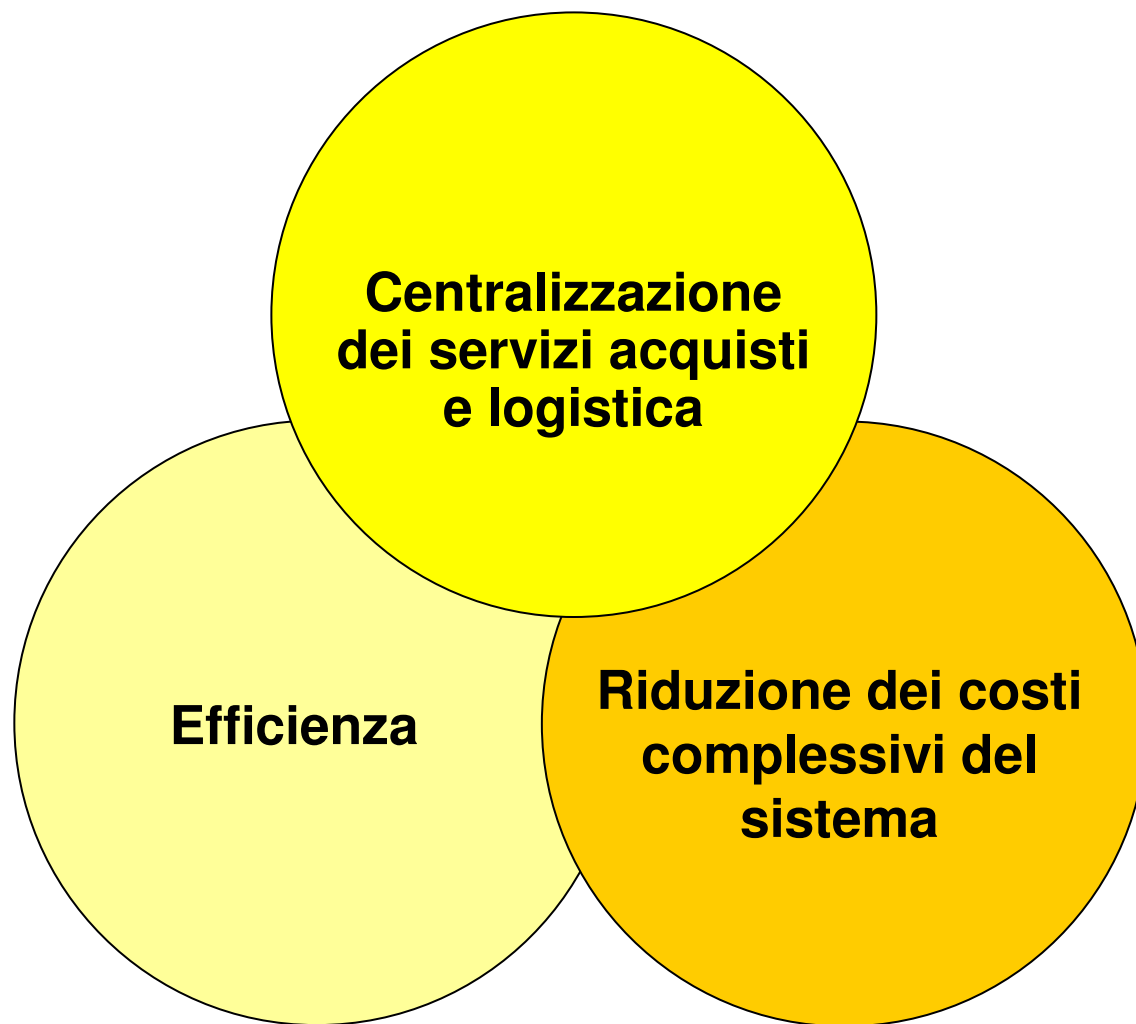
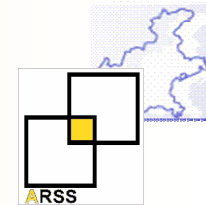
Ordini: ca. 350 mila

Acquisti beni di consumo: 900 milioni ca.

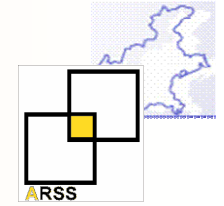
Dipendenti direttamente coinvolti: oltre 1000

Magazzini fisici di beni: 90

Obiettivi



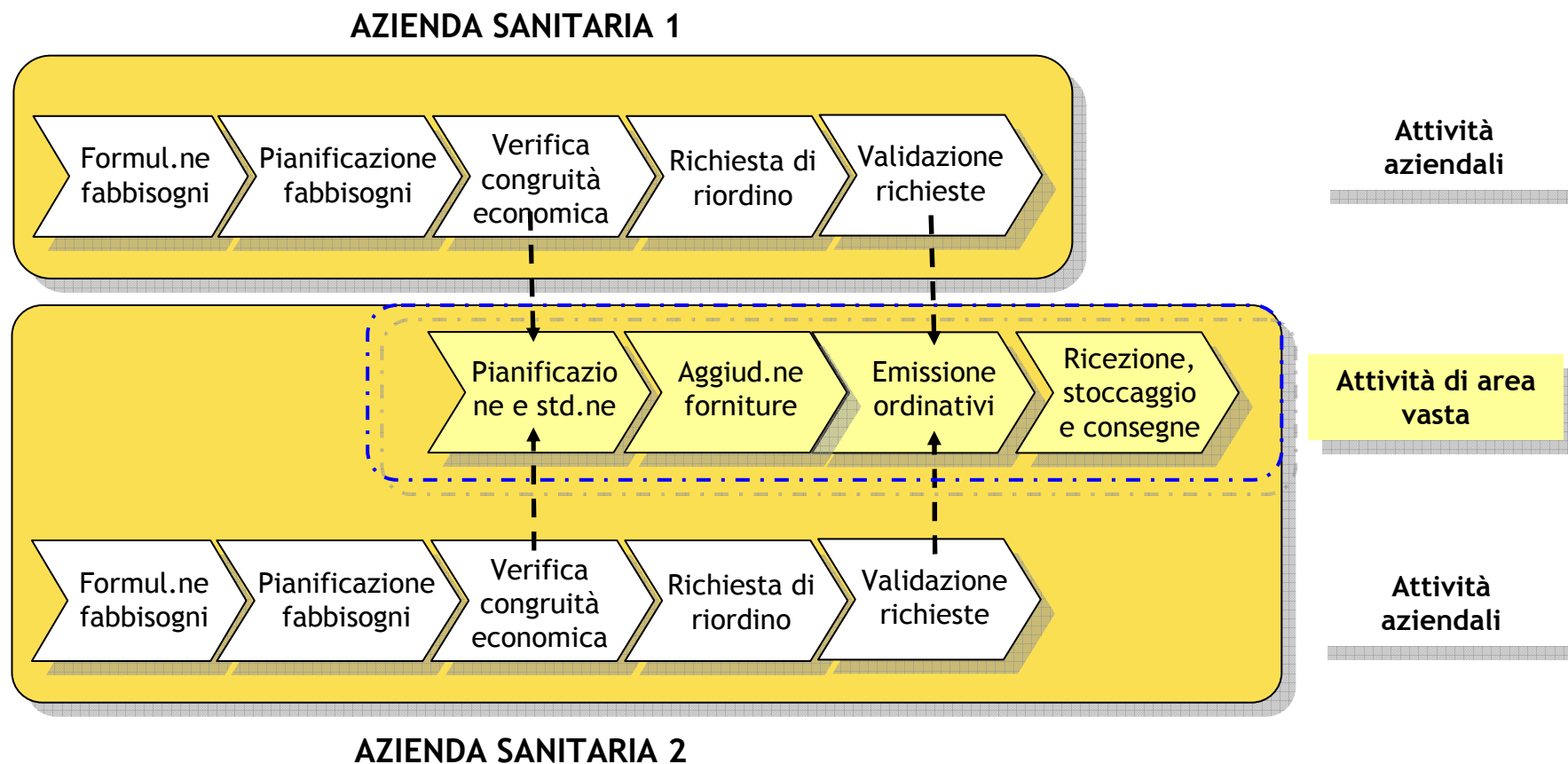
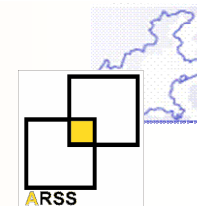
Attività di supporto al progetto di Area Vasta



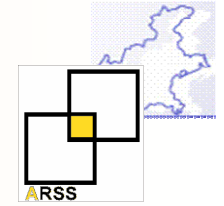
Attività realizzate

- ❑ Corso di Formazione su Project e Change Management -
Marzo/Maggio 2007 - Referenti del Progetto di Benchmarking
- ❑ Esperienza e diffusione di percorsi aziendali già realizzati
- ❑ Supporto ai tavoli di Area Vasta - anche attraverso partecipazione
ai Tavoli strategici di Area Vasta

Acquisti e logistica di area vasta: il modello proposto

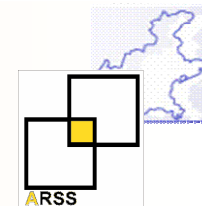


Aree di approfondimento



- ❏ Pianificazione dei fabbisogni di beni di consumo
- ❏ Funzione Acquisti
- ❏ Funzione Logistica
- ❏ Anagrafiche prodotti
- ❏ Aspetti giuridico-amministrativi
- ❏ Impatti sul sistema contabile e fiscale, sistema di finanziamento
- ❏ Controllo interno
- ❏ Integrazione Informatica e informativa
- ❏ Risorse umane

Sviluppo del sistema di pianificazione



DGRV 2846 del 12.9.2006. Predisposizione del progetto di integrazione dei processi di approvvigionamento e logistica

Pianificazione dei Fabbisogni di Beni di Consumo

La pianificazione a livello aziendale

La formulazione e pianificazione del fabbisogno

Pianificazione e budgeting

Il Piano del fabbisogno

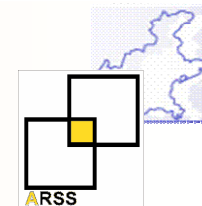
La pianificazione sopra aziendale

Il consolidamento del fabbisogno

La schedulazione ed assegnazione delle gare

Procedure di acquisto e di logistica

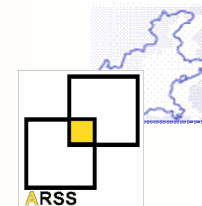
Sviluppo del sistema di pianificazione



Attività realizzate

- ❏ Esperienze e soluzioni aziendali
- ❏ Istituzione di Tavolo di Lavoro sulla Pianificazione dei fabbisogni di beni sanitari - costituito da un farmacista per Area Vasta + referente di Information Technology e un referente del Controllo di Gestione per tutta la Regione
- ❏ Corso di Formazione: “Tecniche e strumenti di pianificazione dei fabbisogni”

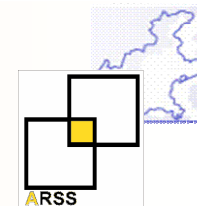
Funzione Acquisti



Attività realizzate

- ❏ Modelli organizzativi e regolamenti interni
- ❏ Risultati del Benchmarking sui processi di acquisti e logistica per le Aziende Sanitarie della Regione Veneto
- ❏ Organizzazione aziendale e risorse di funzionamento attese
- ❏ Predisposizione di una programmazione di area vasta per l'avvio di processi unici di approvvigionamento attraverso:
 - *Armonizzazione delle scadenze;*
 - *Divisione attività: indicazione delle aziende incaricate delle diverse procedure di gara e gestione dei relativi gruppi tecnici*

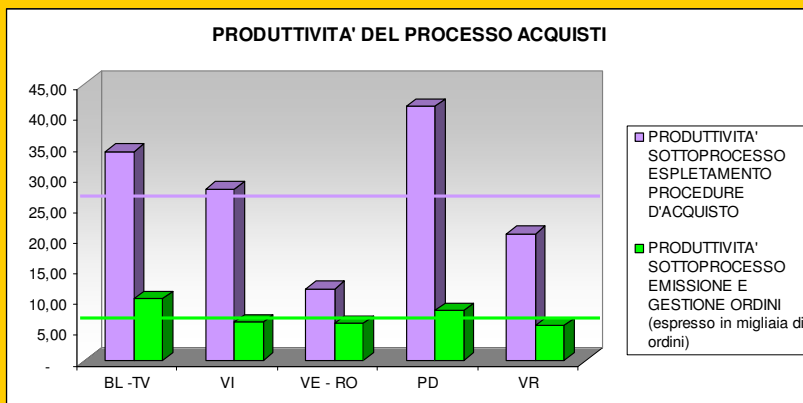
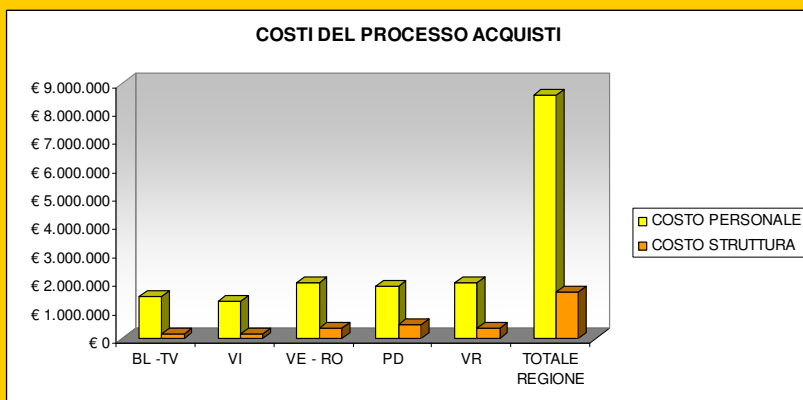
Funzione Acquisti



Benchmarking → 2 aspetti

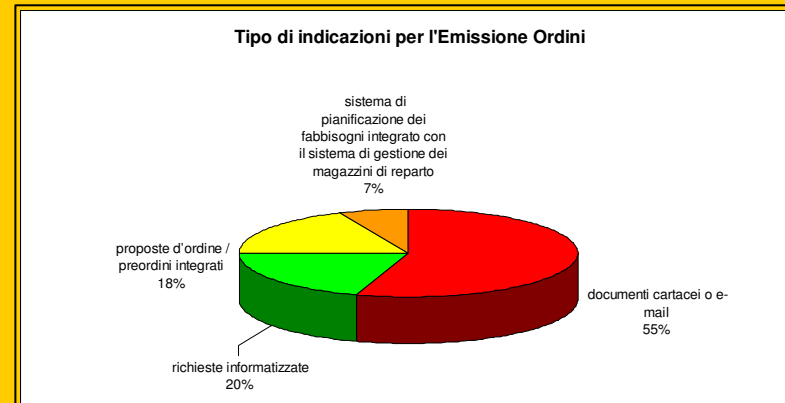
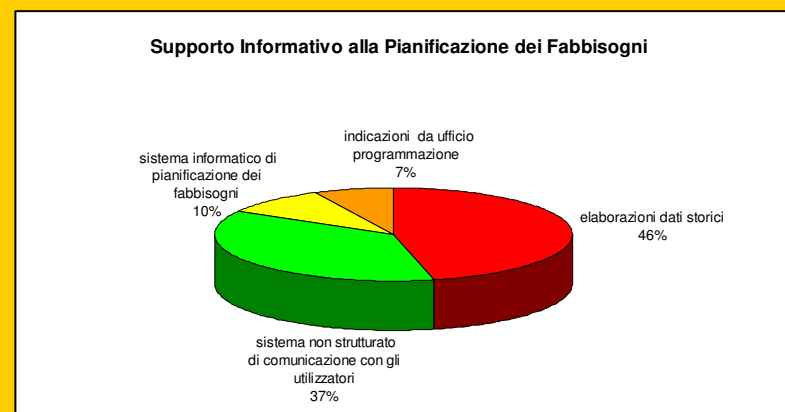
Performance (Costo, produttività, tempo, qualità)

Esempi di dati rilevati:

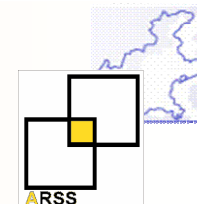


Prassi

Esempi di prassi rilevate:



Funzione Logistica

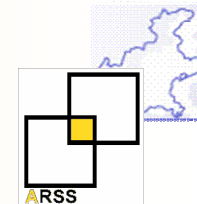


Agenzia
Regionale
Socio
Sanitaria del
Veneto



Indici e parametri di misura per Centri
logistici per distribuzione farmaci,
presidi e materiali di economato
rif. Regione Veneto

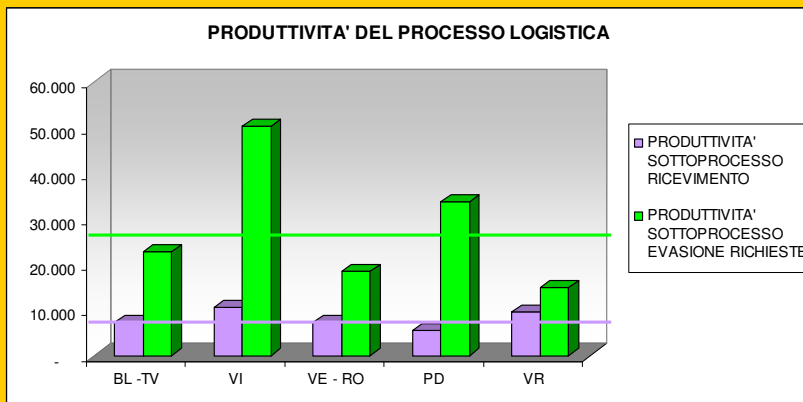
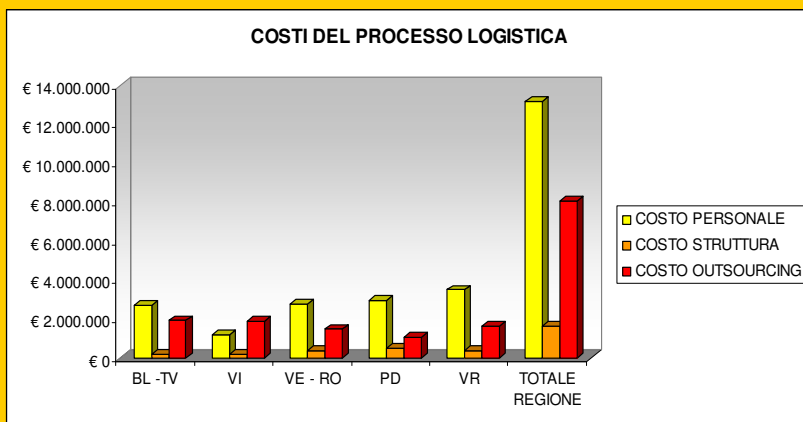
Funzione Logistica



Benchmarking → 2 aspetti

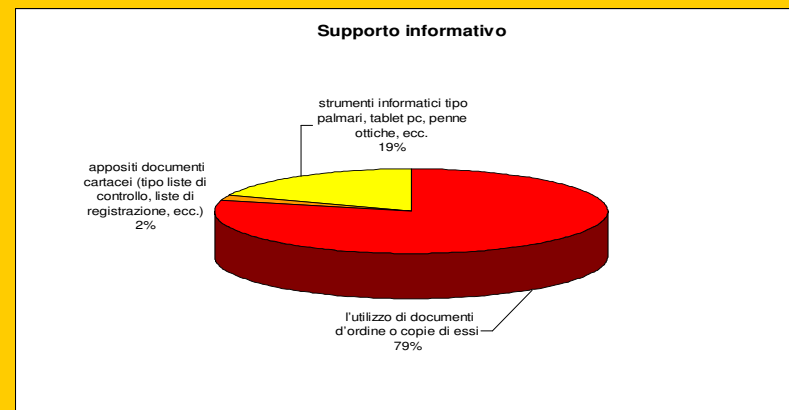
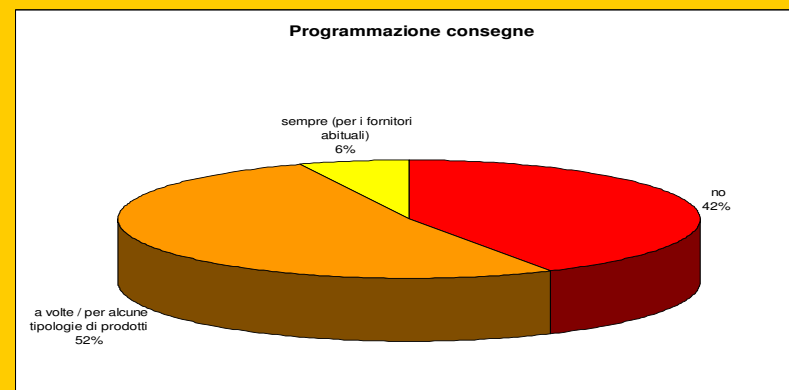
Performance (Costo, produttività, tempo, qualità)

Esempi di dati rilevati:

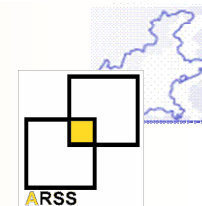


Prassi

Esempi di prassi rilevate:



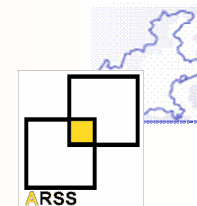
Anagrafiche



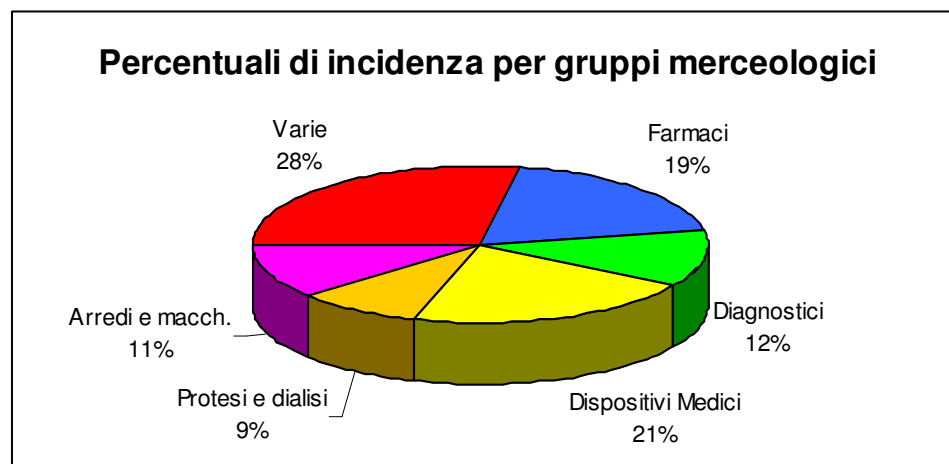
Attività realizzate

- ❏ Risultati del Progetto di Classificazione Regionale D.M.
- ❏ Avvio del Progetto di Codifica Regionale per tutti i prodotti (sanitari)
- ❏ Tavolo di lavoro Anagrafiche:
 - È in corso una valutazione comparativa su alcune anagrafiche aziendali

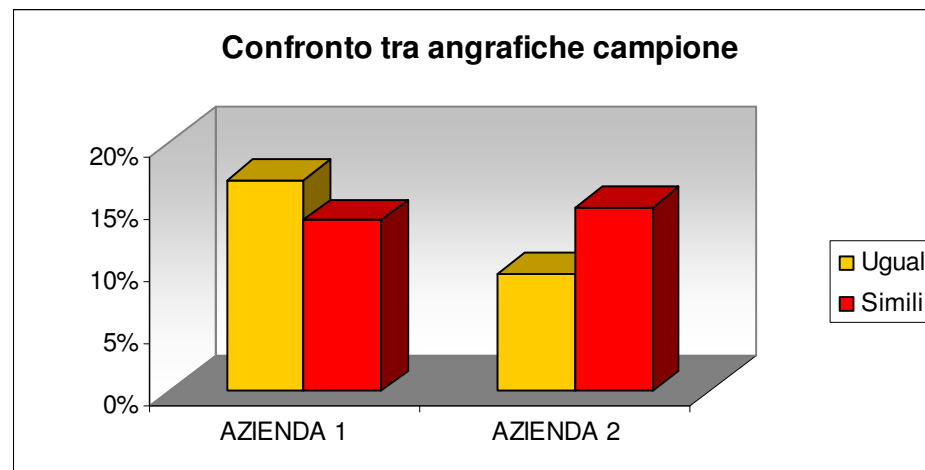
Anagrafiche



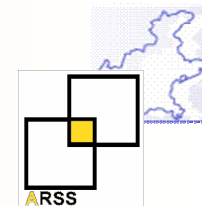
- Si è partiti dalla categoria con maggiore incidenza = Dispositivi Medici



- Si stanno confrontando le anagrafiche per dimensionare la gamma di codici prodotti in uso complessivamente in Regione



Aspetti giuridico – amministrativi



Attività realizzate

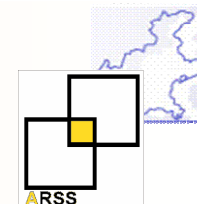
- ❏ Doc. Stato d'avanzamento DGRV 2846/06 al 31.01.2007
- ❏ Doc. Sistema di deleghe

DGRV N. 2846 del 12.9.2006

“Azioni per l'avvio, in ottica di area vasta, di attività finalizzate alla razionalizzazione ed alla integrazione dei processi gestionali tecnico - amministrativi tra Aziende del SSSR”


Stato d'avanzamento al 31.12.2006


Aspetti contabili e fiscali





Attività realizzate

 **REGIONE DEL VENETO**

 Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto

 AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITÀ PADOVA


 AZIENDA ULS 16 PADOVA ENTE LEGGE SOSTE SANITARIA


 IOV ISTITUTO ONCOLOGICO VENETO

Progetto Area Vasta di Padova
Approvvigionamento centralizzato di beni sanitari e non sanitari

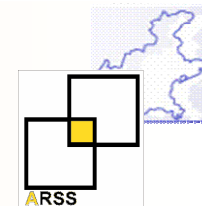
Disciplina fiscale ai fini IVA e imposte dirette

Padova, 26 luglio 2007

 *Associazione Professionale di Avvocati e Commercialisti*

 PRICEWATERHOUSECOOPERS 

Aspetti contabili e fiscali

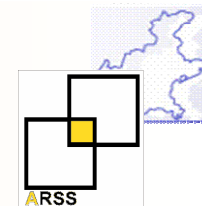


Attività realizzate

Interpelli all'Agenzia delle Entrate promossi dalle Aziende Sanitarie

Proposta di EMENDAMENTO alla Legge Finanziaria per il 2008, in merito all'«Ampliamento delle attività non commerciali ai fini IRES ed IVA»»

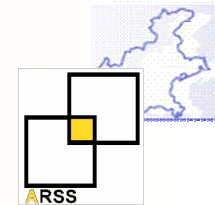
Controllo interno



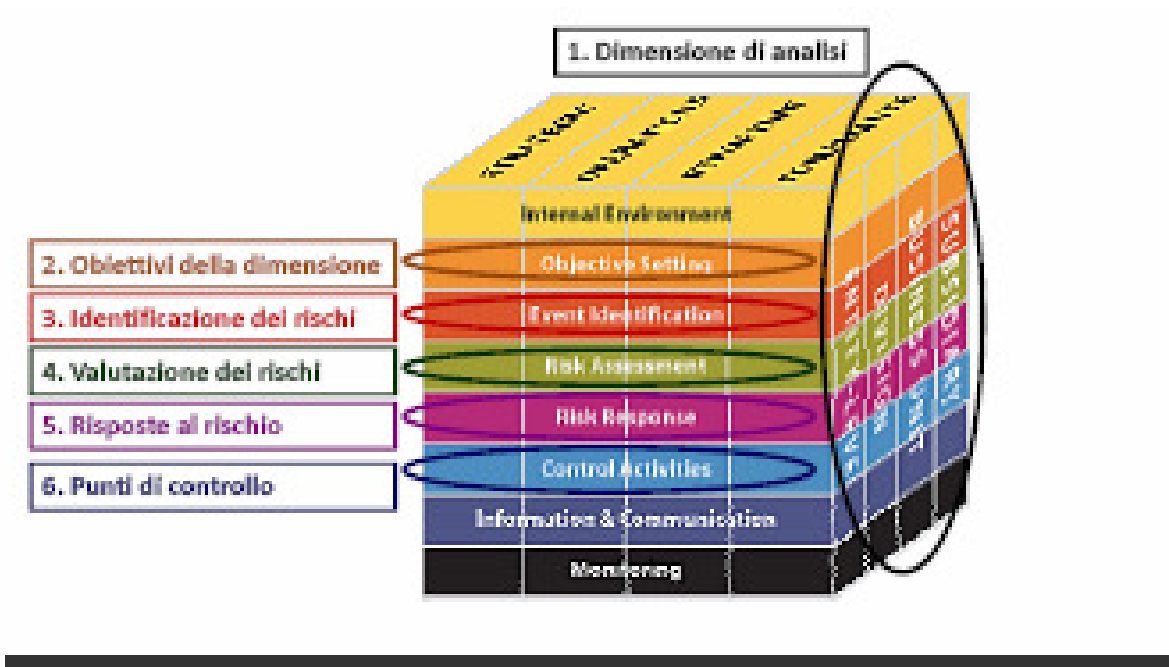
Attività realizzate

- ❏ Corso di Formazione :”Analisi e Valutazione dei Rischi” e “Analisi e Valutazione del Sistema di Controllo Interno“ - Maggio 2007 - Ai referenti del Progetto di Benchmarking
- ❏ E’ in corso, presso una realtà aziendale, la sperimentazione di un sistema di analisi dei rischi e conseguente ri-progettazione del sistema di controllo interno

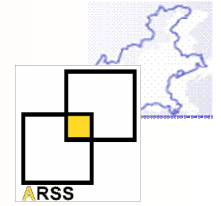
Controllo interno



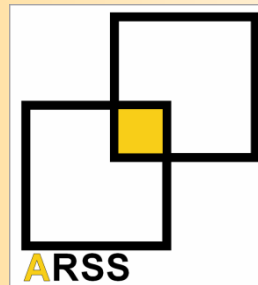
Sperimentazione di un'applicazione del framework CoSO-ERM al processo acquisti di un'Azienda Sanitaria Veneta



Aree da sviluppare



- ☐ Allineamento ed integrazione informatica / informativa
- ☐ Elementi contrattuali, politiche delle risorse umane, relazioni industriali



AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA del VENETO
A.R.S.S.
(L.R. n. 32, 29 novembre 2001)
Ca' Zen ai Frari - S. Polo, 2580 - 30125 Venezia
arss@regione.veneto.it