



Centro Servizi Condivisi  
Servizio Sanitario Regionale - Regione Friuli Venezia Giulia

# L'Esperienza del Centro Servizi Condivisi

Paolo Bordon

Amministratore unico CSC

Venezia, mercoledì 28 novembre 2007



## Il Servizio Sanitario Regionale FVG

- 2 Aziende Ospedaliero Universitarie
- 1 Azienda Ospedaliera
- 6 Aziende per i servizi sanitari
- 2 I.R.C.C.S.
- 12 Ospedali di rete

1.200.000 abitanti

circa 20.000 dipendenti

Finanziamento circa 2.000 milioni di  
euro





## 2002 La genesi: lo studio di fattibilità

DGR Fvg. n. 4462 del 20.12.2001

–Linee guida per la gestione del SSR nel 2002

- Introduzione di innovazioni gestionali
- Riorganizzazione dei processi di acquisto:
  - centro unificato per gli acquisti con la finalità di:
    - contenere i costi degli approvvigionamenti di beni e servizi
    - standardizzare la qualità dei servizi



La legge istitutiva l.r. n. 20/2004: la missione

➔ da centrale di acquisto

a

➔ Centro Servizi Condivisi

riorganizzazione e innovazione delle attività  
tecnico-amministrative del SSR



## Statuto DGR 2932 29.10.2004

"Ai fini della **razionalizzazione delle attività di supporto** alla funzione sanitaria è costituito, un **consorzio obbligatorio**, comprendente le Aziende sanitarie regionali, denominato "**Centro Servizi Condivisi**", al quale è affidata la **gestione delle attività tecnico – amministrative** individuate dalla Giunta Regionale, nonché di ulteriori attività eventualmente attribuite all'Ente dalle Aziende consorziate (L.R. 20/2004, art. 18).





## I rischi della iniziativa

- Resistenze organizzative al cambiamento
- Relazioni sindacali
- Difficile percezione delle relazioni tra costi e benefici dell'iniziativa



## Il valore della proposta

- Omogeneizzare ed innalzare il livello qualitativo delle attività tecnico amministrative
- Condividere le competenze specialistiche presenti nel SSR
- Diffondere e promuovere le migliori prassi operative dei processi di supporto
- Introdurre e promuovere processi e strumenti innovativi
- Ottenere risparmi di costi
- Ottenere risparmi nei costi della struttura



## La Legge finanziaria regionale per l'anno 2007:

- incremento dei processi di centralizzazione della gestione delle attività tecnico-amministrative;
- incremento dell'attività di supporto del Servizio sanitario regionale;
- le funzioni sono trasferite al Centro servizi condivisi secondo le modalità e i tempi definiti dalla Giunta regionale.



## Le relazioni: il Comitato di Regia

Comitato di Regia  
(funzioni dell'assemblea  
del CSC art. 18 LR20/04)

Direttore centrale della salute

Direttore Generale  
ARS

Amministratore  
unico CSC

Il Presidente

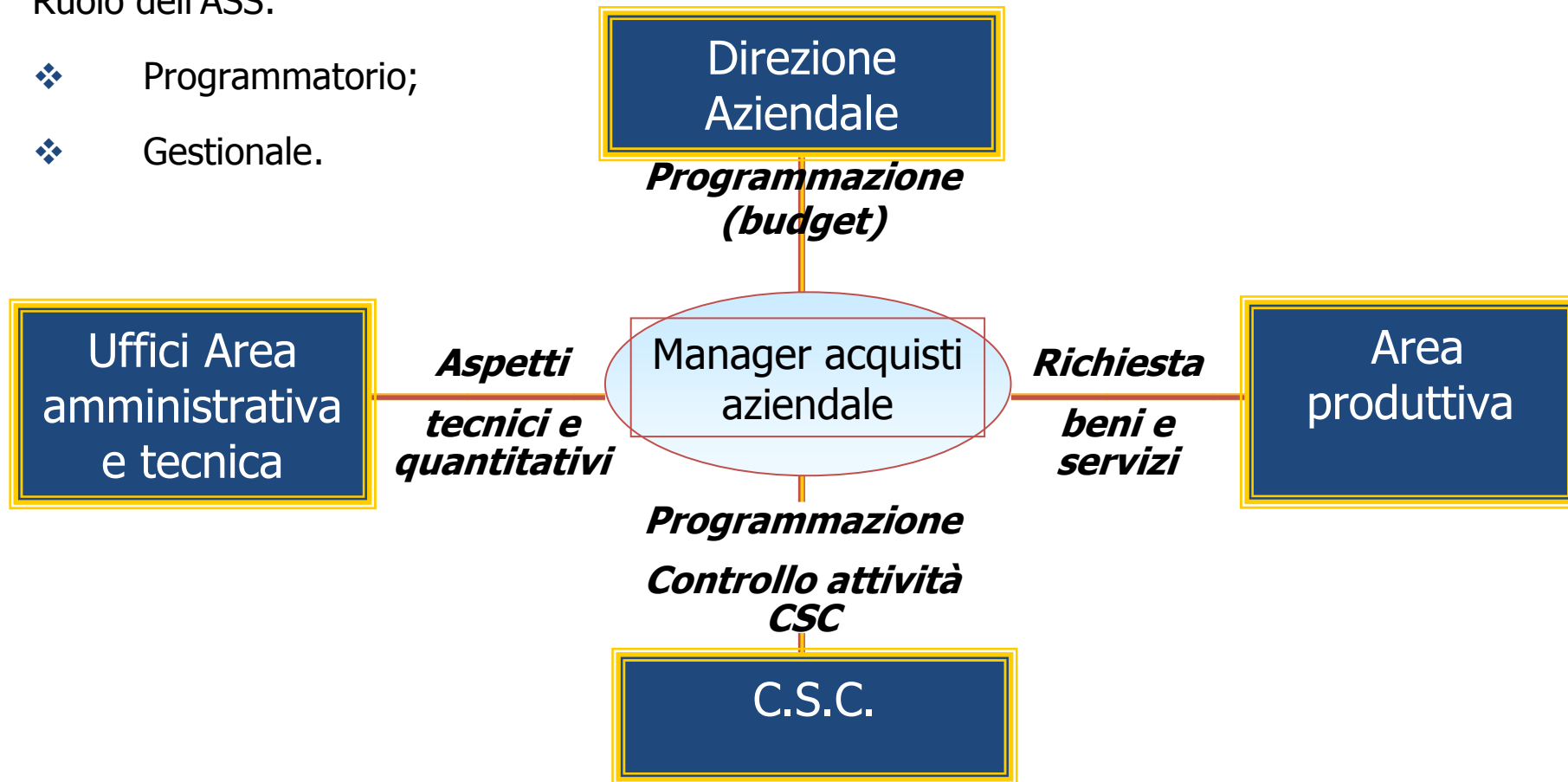
L'Assemblea  
dei Direttori Generali  
del consorzio



## Rapporti tra CSC e Aziende: il manager degli acquisti

Ruolo dell'ASS:

- ❖ Programmatorio;
- ❖ Gestionale.





## Rapporti tra CSC e Aziende: il manager degli acquisti

- Centro di risorsa unico aziendale per i beni ed i servizi
- Concorda e definisce con la Direzione aziendale i fabbisogni quali/quantitativi di beni e servizi
- Interlocutore unico e diretto del CSC per la definizione dei fabbisogni quali/quantitativi di beni e servizi Coordina le attività di partecipazione dell'Azienda alle CT di valutazione qualitativa delle offerte



## Rapporti tra CSC ed i professionisti

- Le commissioni tecniche e di valutazione:
  - autorevolezza della scelta;
  - responsabilizzazione rispetto al ruolo
- Gli utilizzatori:
  - la qualità attesa;
  - la fidelizzazione rispetto a un prodotto.



## Rapporti tra CSC ed il Sindacato

- Il coinvolgimento:
  - secondo il quadro delle relazioni sindacali previste dai contratti;
  - ruolo di stakeholder.
- Collaborazione in alcune iniziative di qualità.



## Rapporti tra CSC e le Associazioni

- Salvaguardia degli interessi dei consumatori;
  - Raccordo con altre iniziative regionali.
- La libertà di scelta dei prodotti/presidi;
  - Focus sui prodotti (AFIR).
- Collaborazione nella pubblicizzazione delle informazioni agli associati.



## Rapporti tra CSC ed il mercato

### Le garanzie:

- Concorrenza;
- Parità di accesso e trattamento dei fornitori;
- Trasparenza delle scelte.

### I rischi:

- Estromissione dei fornitori locali;
- Creazione di oligopoli e cartelli;
- Rendite di posizione per le imprese già aggiudicatari.



## Rapporti tra CSC e Consip

- Formalizzazione della collaborazione attraverso un protocollo sui seguenti temi:
  - Condivisione istituzionale
  - Pianificazione partecipata
  - E-procurement
  - Analisi degli scenari di mercato
  - Progetti specifici
  - Supporto per la attivazione del CSC;
  - Supporto all'utilizzo delle convenzioni nazionali.



## Ruolo della anagrafica dei prodotti

- ogni azienda utilizza circa 13.000 anagrafiche prodotti
- il CSC ha implementato un nuovo sistema di codifica legato al nuovo sistema informativo utilizzando la anagrafica più accurata di circa 8.000 voci
- la prima fase di utilizzo della anagrafica unica prevede una funzione di "traduzione" per permettere all'operatore il riconoscimento del prodotto e poter contare su una base dati che consenta l'analisi dei dati storici
- ciascuna voce è stata associata alla classe economica più coerente



## Area approvvigionamenti: attività 2005-2007

Importi aggiudicati per esercizio di competenza  
(attività CSC giugno 2005 – settembre 2007)

Classe	2005	2006	2007	2008	2009	Totale
A Beni di investimneto - acquisti in leasing	€ 1.468.770,00	€ 461.369,00	€ 1.876.607,00	€ 1.239.078,00	€ 1.246.016,00	€ 6.291.840,00
DI Prodotti per dialisi	€ 339.602,00	€ 1.701.601,00	€ 2.154.096,00	€ 821.194,00	€ 169.740,00	€ 5.186.233,00
DM Dispositivi medici e presidi	€ 858.604,00	€ 8.898.099,00	17113614	€ 7.400.577,00	€ 2.190.626,00	€ 36.461.520,00
E Beni non sanitari	€ 1.230.833,00	€ 5.451.708,00	€ 8.523.595,00	€ 2.665.076,00	€ 25.494,00	€ 17.896.706,00
F Prodotti farmaceutici	€ 21.606.133,00	€ 67.839.286,00	€ 76.344.322,00	€ 109.552.309,00	€ 105.099.267,00	€ 380.441.317,00
P Protesi		€ 339.677,00	€ 7.285.202,00	€ 597.411,00		€ 8.222.290,00
R Reagenti-diagnostici	€ 59.584,00	€ 1.446.699,00	€ 6.136.059,00	€ 5.079.791,00	€ 1.693.222,00	€ 14.415.355,00
S Servizi	€ 4.853.757,00	€ 9.514.564,00	€ 17.871.245,00	€ 9.669.527,00	€ 3.832.160,00	€ 45.741.253,00
V Prodotti venterinari		€ 63.302,00	€ 84.403,00	€ 21.101,00		€ 168.806,00
<b>Totale</b>	<b>€ 30.417.283,00</b>	<b>€ 95.716.305,00</b>	<b>€ 137.389.143,00</b>	<b>€ 137.046.064,00</b>	<b>€ 114.256.525,00</b>	<b>€ 514.825.320,00</b>

### Gare realizzate

- Anno 2005 45
- Anno 2006 140
- Anno 2007 270

### Risparmi conseguiti

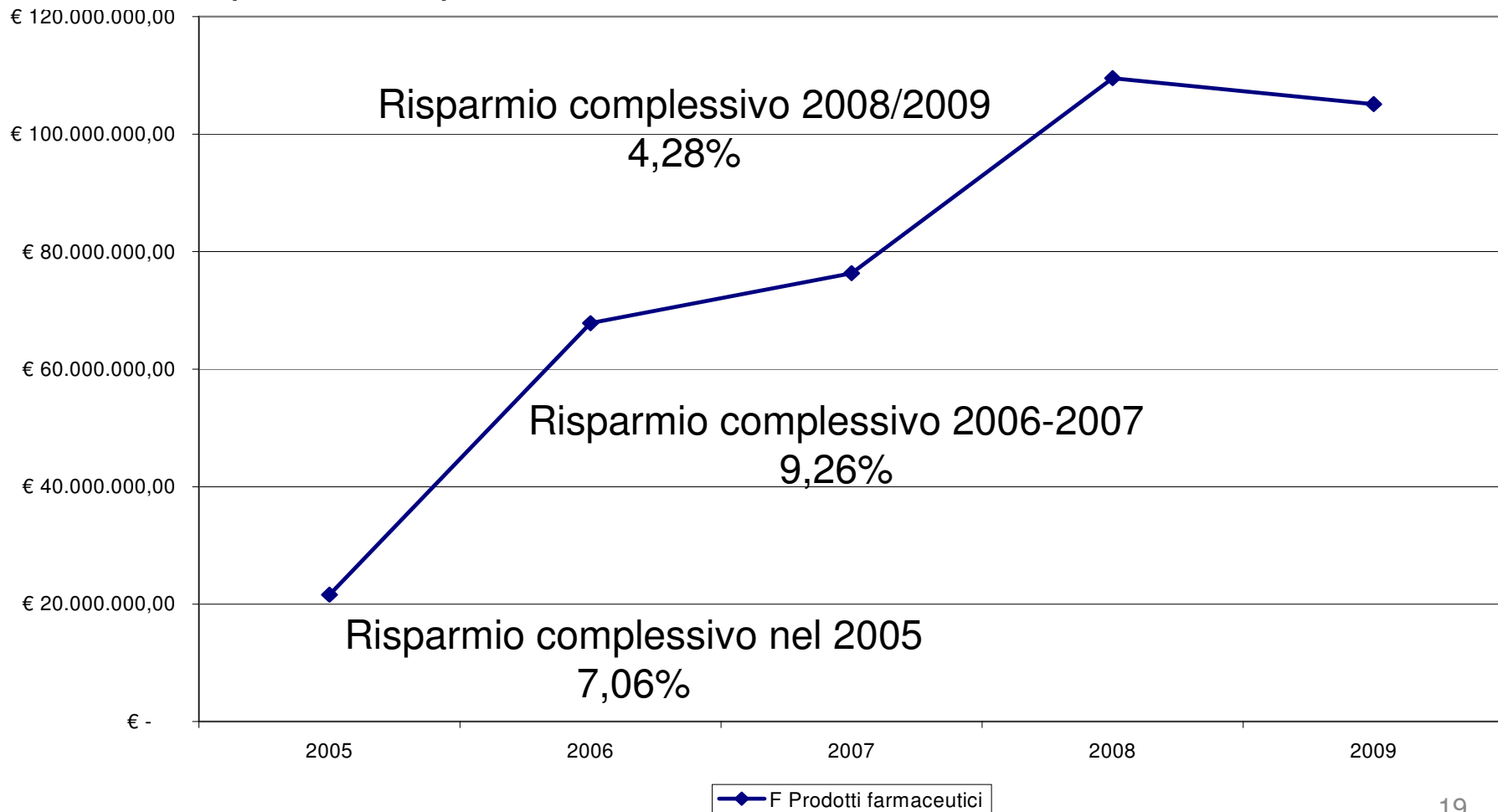
- Anno 2005 € 3.000.000
- Anno 2006 € 16.733.000
- Anno 2007 € 20.000.000 (programma 2007)



## Esempio FARMACI

Totale aggiudicato nel triennio: € 380.441.317

Per un risparmio complessivo di € 18.766.431





## La gestione del rischio RCT/RCO

- Lo studio di fattibilità
  - Il fondo regionale
  - La polizza di secondo rischio
  - Il sistema informativo per la gestione
  - Gestione condivisa con le ASS
- Passi da fare
  - Migliorare il flusso informativo verso le aziende
  - Collaborare al sistema di risk management
  - Definire un sistema premiante
    - Modifica della contribuzione in base alla sinistrosità

<b>Costo 2005</b>	
assicurazioni RCT/RCO e franchigie	<b>16.538.248</b>
<b>Costo 2006</b>	
assicurazioni RCT/RCO	<b>10.183.481</b>
<b>Costo 2007</b>	
assicurazioni RCT/RCO	<b>9.887.000</b>

Risparmio = 6.651.248,00 €



## L'attività 2008

- **Approvvigionamenti**
- **Call Center regionale**
- **Farmaceutica** (liquidazione farmaceutica convenzionata distribuzione per conto)
- **Logistica**
- **Personale** (trattamento previdenziale)

Sistemi informativi