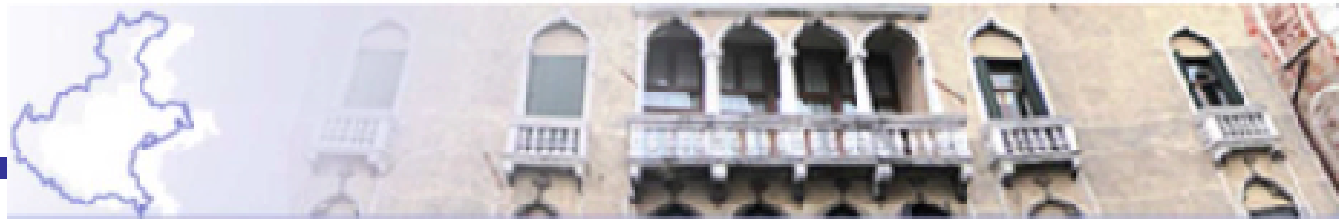




Il punto di vista dei farmacisti:  
utilità operativa di uno  
strumento statistico di supporto



# **METODOLOGIE E STRUMENTI PER LA PIANIFICAZIONE AZIENDALE DEI FABBISOGNI DI BENI DI CONSUMO: RISULTATI DI UNA SPERIMENTAZIONE**

**Dr.ssa Anna Maria Grion – Dip. Assistenza Farmaceutica (Padova)**

25 GIUGNO 2010



# Circolarità del processo di pianificazione

Il punto di vista dei farmacisti:  
utilità operativa di uno  
strumento statistico di supporto

**Necessità  
di rivedere**

**Pianificazione**

Definizione obiettivi  
strategici e azioni

**Necessità di rivedere**

**Monitoraggio**

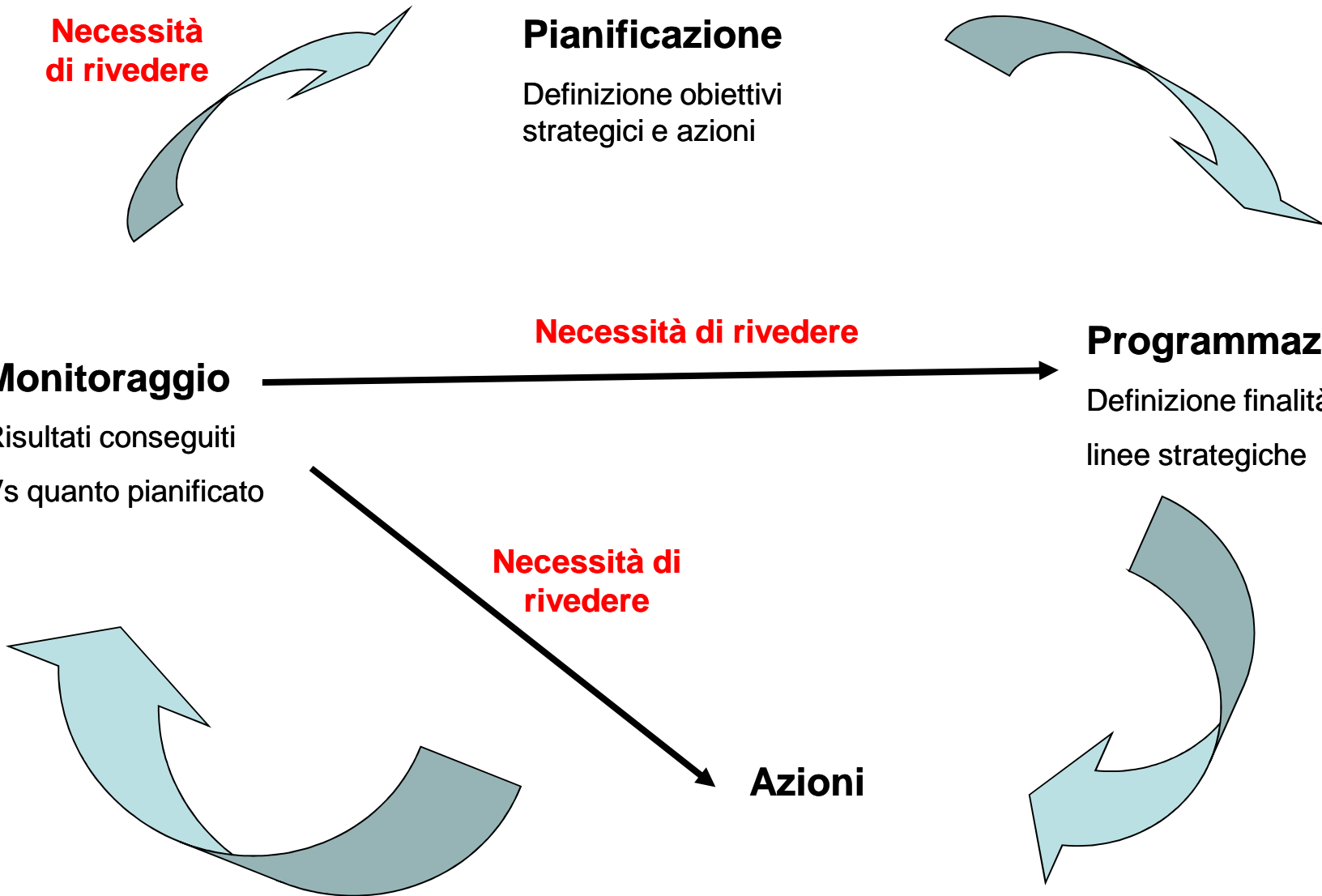
Risultati conseguiti  
Vs quanto pianificato

**Programmazione**

Definizione finalità e  
linee strategiche

**Necessità di  
rivedere**

**Azioni**





## ***Strutture coinvolte***

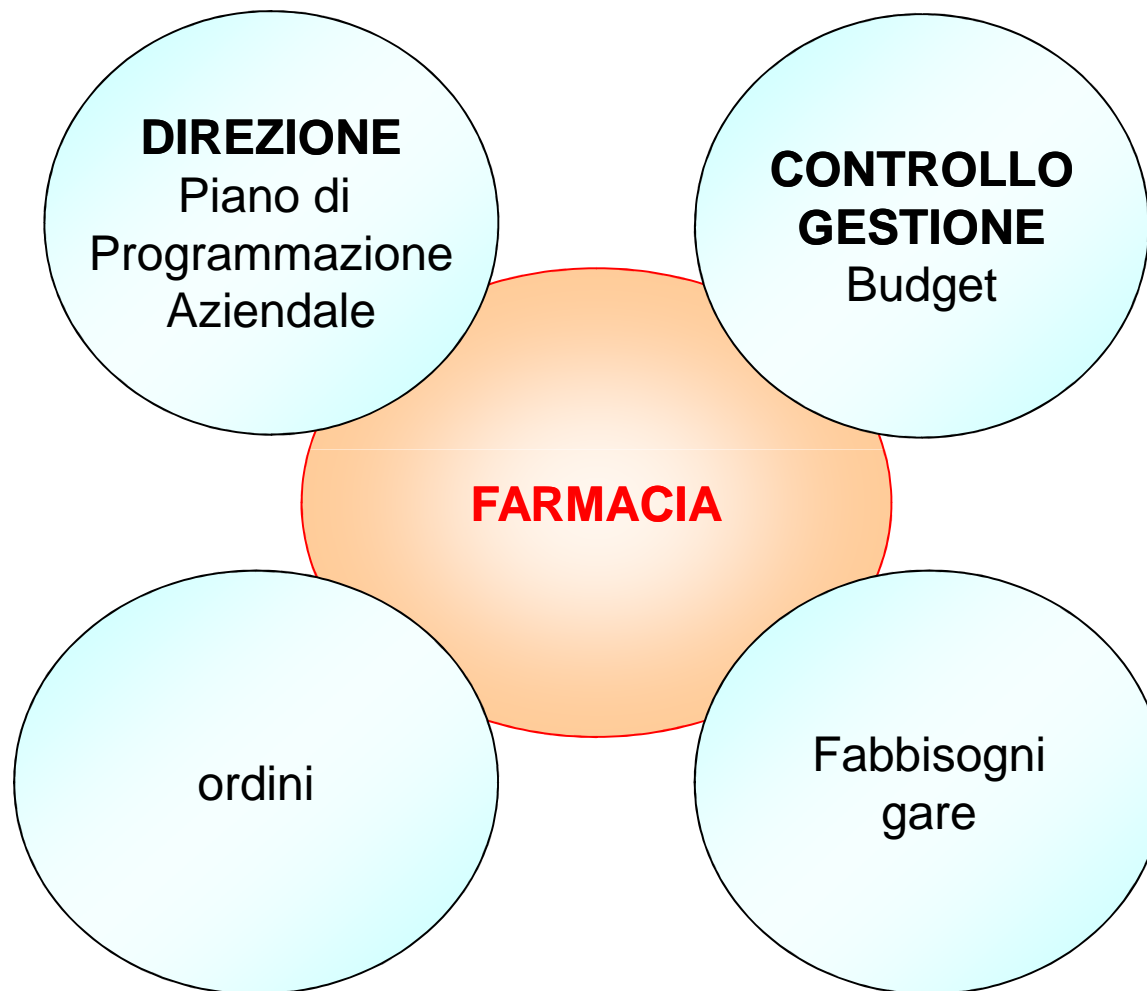
Il punto di vista dei farmacisti:  
utilità operativa di uno  
strumento statistico di supporto





## ***Dove si colloca la farmacia***

Il punto di vista dei farmacisti:  
utilità operativa di uno  
strumento statistico di supporto





## Governo della spesa

Il punto di vista dei farmacisti:  
utilità operativa di uno  
strumento statistico di supporto

FASE	OGGETTO	OBIETTIVO
Ex - ante	Definizione obiettivi <b>PIANIFICAZIONE</b>	Prendere coscienza di dove si vuole andare <b>...per orientare correttamente la previsione</b>
Durante	Analisi scostamenti <b>CONSUMATO</b>	Prendere coscienza di dove si sta andando <b>...per correggere la previsione</b>
Ex - post	Valutazione risultati <b>CONSUNTIVO</b>	Prendere coscienza di dove si è finiti <b>....per rivalutare le previsioni</b>



# Quali gli strumenti

Il punto di vista dei farmacisti:  
utilità operativa di uno  
strumento statistico di supporto

Dati storici  
Dati consuntivi

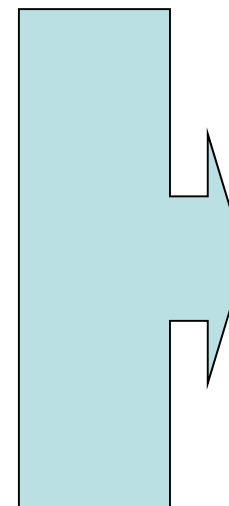
Per prodotti di ampio  
consumo

Confronto con clinici  
ed utilizzatori

Per prodotti specialistici  
o innovativi o di  
prossima immissione in  
commercio

Strumenti informatici

.....



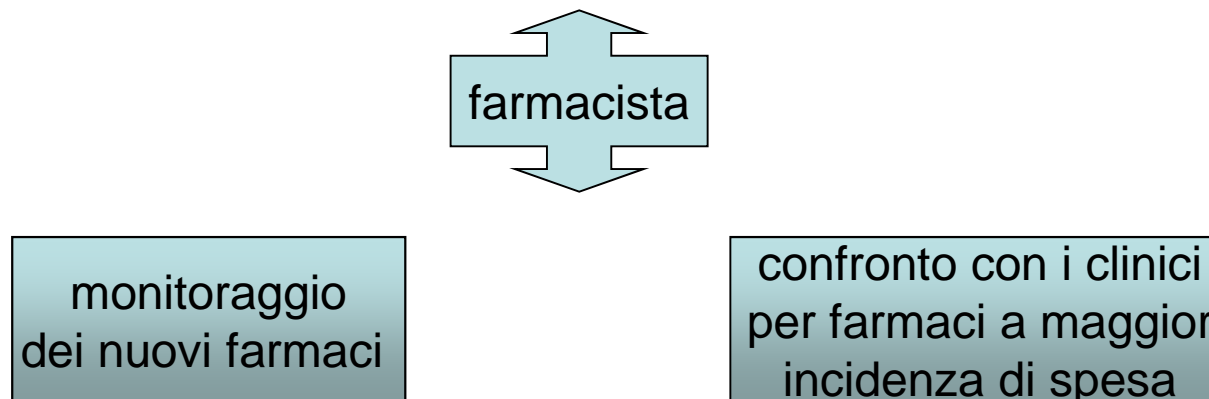
P  
R  
E  
V  
I  
S  
I  
O  
N  
E



## Cosa deve dare lo strumento

Il punto di vista dei farmacisti:  
utilità operativa di uno  
strumento statistico di supporto

- ✓ Integrarsi con le strutture informatiche esistenti
- ✓ Tener conto delle variazioni delle attività/prestazioni
  - Analizzare il mercato
  - Essere facilmente utilizzabile e “modulabile”
- ✓ Correlare la pianificazione con i consumi
- ✓ Fornire una pianificazione temporale adeguata, dettagliata per articolo, quantità e valore





## *Criticità rilevate*

Il punto di vista dei farmacisti:  
utilità operativa di uno  
strumento statistico di supporto

- Regressori individuati devono essere ulteriormente “raffinati”
- Non sono rappresentativi delle realtà territoriali
- Lo strumento richiede che venga mantenuta la continuità nella codifica
- Cluster possono rappresentare un elemento innovativo se mirati a specifiche realtà aziendali