

Tribunale per i diritti del malato

# **Il ruolo dei cittadini attivi per la qualità del servizio sanitario**

**Flavio Magarini**

**Segretario regionale Cittadinanzattiva - Veneto**



Il ruolo dei  
cittadini attivi  
per la qualità del  
servizio sanitario



Tribunale per i diritti del malato

**Premessa.**  
**Per i cittadini, qualità  
del servizio sanitario  
si traduce in:**

- **accessibilità,**
- **informazione,**
- **rispetto del tempo,**
- **precisione,**
- **umanità.**



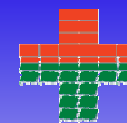
Il ruolo dei  
cittadini attivi  
per la qualità del  
servizio sanitario



Tribunale per i diritti del malato

**Immaginiamo**  
**i Servizi sanitari**  
**come abiti**  
**che hanno**  
**lo scopo**  
**di “vestire”**  
**le necessità**  
**dei cittadini.**



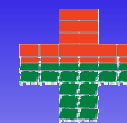


Tribunale per i diritti del malato

Il ruolo dei  
cittadini attivi  
per la qualità del  
servizio sanitario

**A volte,  
sono “confezioni”  
che NON rispondono  
appieno alle  
esigenze  
e aspettative  
dei cittadini/pazienti !**





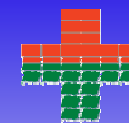
Tribunale per i diritti del malato

Il ruolo dei  
cittadini attivi  
per la qualità del  
servizio sanitario

**Altre,  
sembrano rispondere  
a interessi  
particolari,  
per i quali  
non si bada  
a spese.**



Il ruolo dei  
cittadini attivi  
per la qualità del  
servizio sanitario

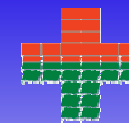


Tribunale per i diritti del malato

**Fortunatamente,  
da parte delle  
nostre Asl  
c'è lo sforzo  
di confenzionare  
abiti, pensati  
per chi li dovrà  
indossare.**



Il ruolo dei  
cittadini attivi  
per la qualità del  
servizio sanitario



Tribunale per i diritti del malato

**Ma,  
da sole, non possono farcela.**

**La quantità e complessità  
delle richieste di salute,  
richiedono la conoscenza  
di un **NUOVO** punto di vista.**

**Quello del Cittadino!**



Il ruolo dei  
cittadini attivi  
per la qualità del  
servizio sanitario

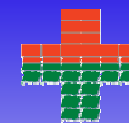


Tribunale per i diritti del malato

**I cittadini attivi,  
possono aiutare il Sistema  
a prendere  
le “misure”  
dei bisogni  
di salute  
della  
cittadinanza.**



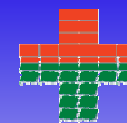
Il ruolo dei  
cittadini attivi  
per la qualità del  
servizio sanitario



Tribunale per i diritti del malato

**Un abito  
ben fatto  
fa risparmiare  
stoffa, che può  
essere impiegata  
per “vestire”  
diritti,  
che ancora  
sono **NUDI** !**





Tribunale per i diritti del malato

**Grazie per l'attenzione.**

