



ACCREDITATION CANADA
AGRÉMENT CANADA
INTERNATIONAL

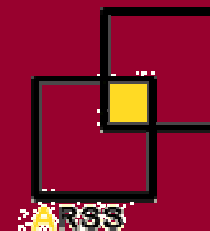
*Driving Quality Health Services
Force motrice de la qualité des services de santé*



Risultati in termini di applicazione del processo e
di conformità agli standard

“Progetto-Programma di accreditamento di
eccellenza per le strutture sanitarie e
socio-sanitarie della Regione Veneto”

*I CITTADINI E ACCREDITATION CANADA VALUTANO IL SISTEMA
SOCIO SANITARIO REGIONALE - 5 marzo, 2010*



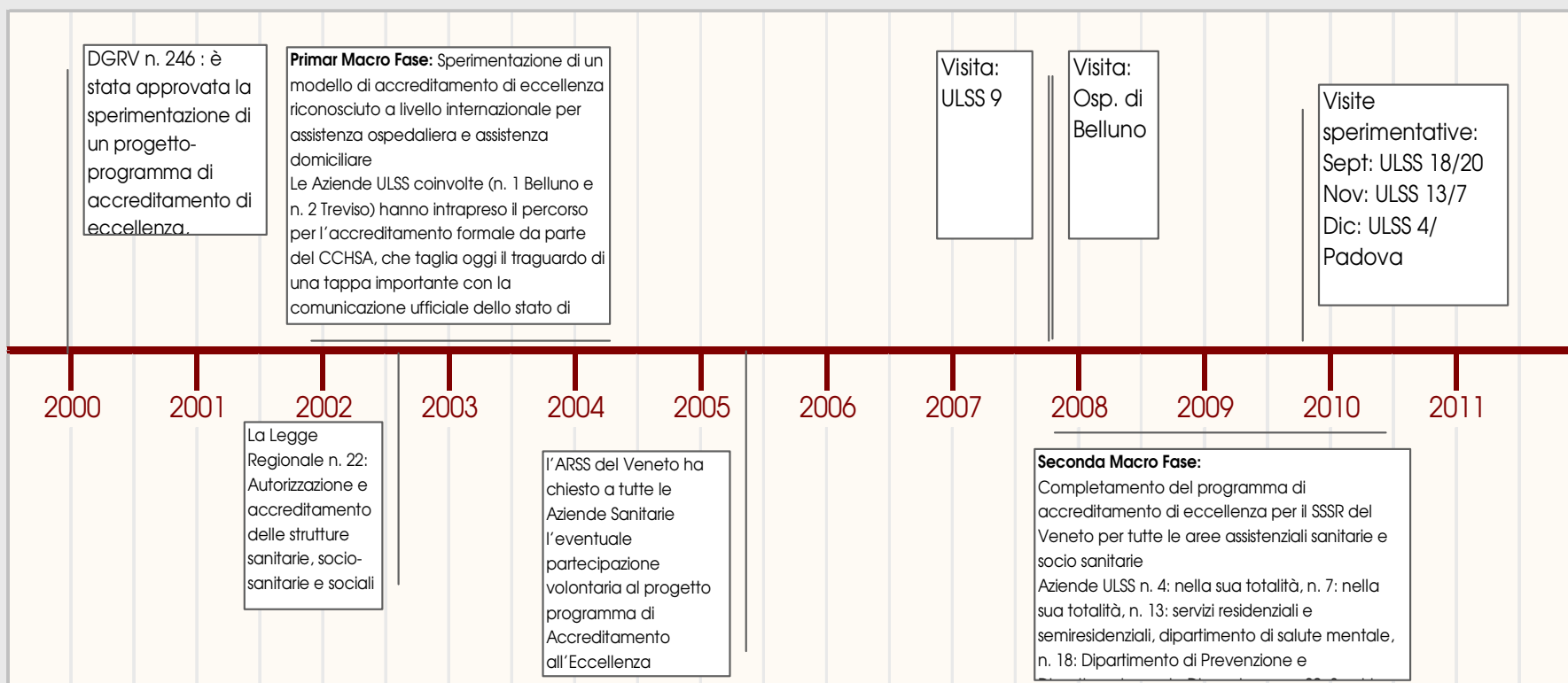
Accredited by
Agréé par



www.accreditation.ca

Accreditamento di Eccellenza - Regione Veneto

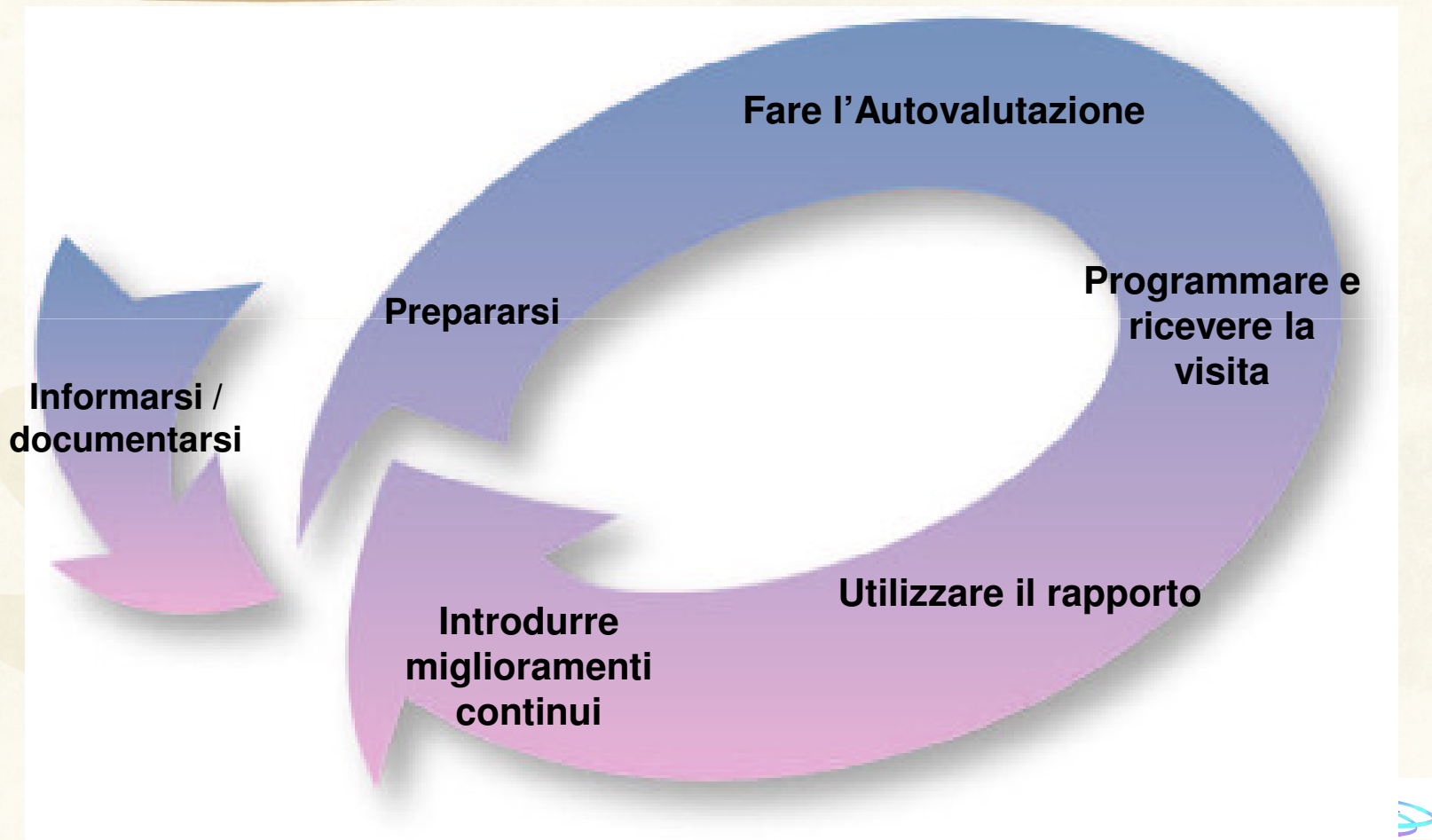
Accreditamento di Eccellenza - Regione Veneto



Validazione del processo e degli standard



Ciclo di accreditamento



ARSS

SOGESS

Sezioni di Standard

STANDARD PRINCIPALI

1. Leadership e partnership
2. Risorse umane
3. Gestione delle informazioni
4. Gestione dell'ambiente

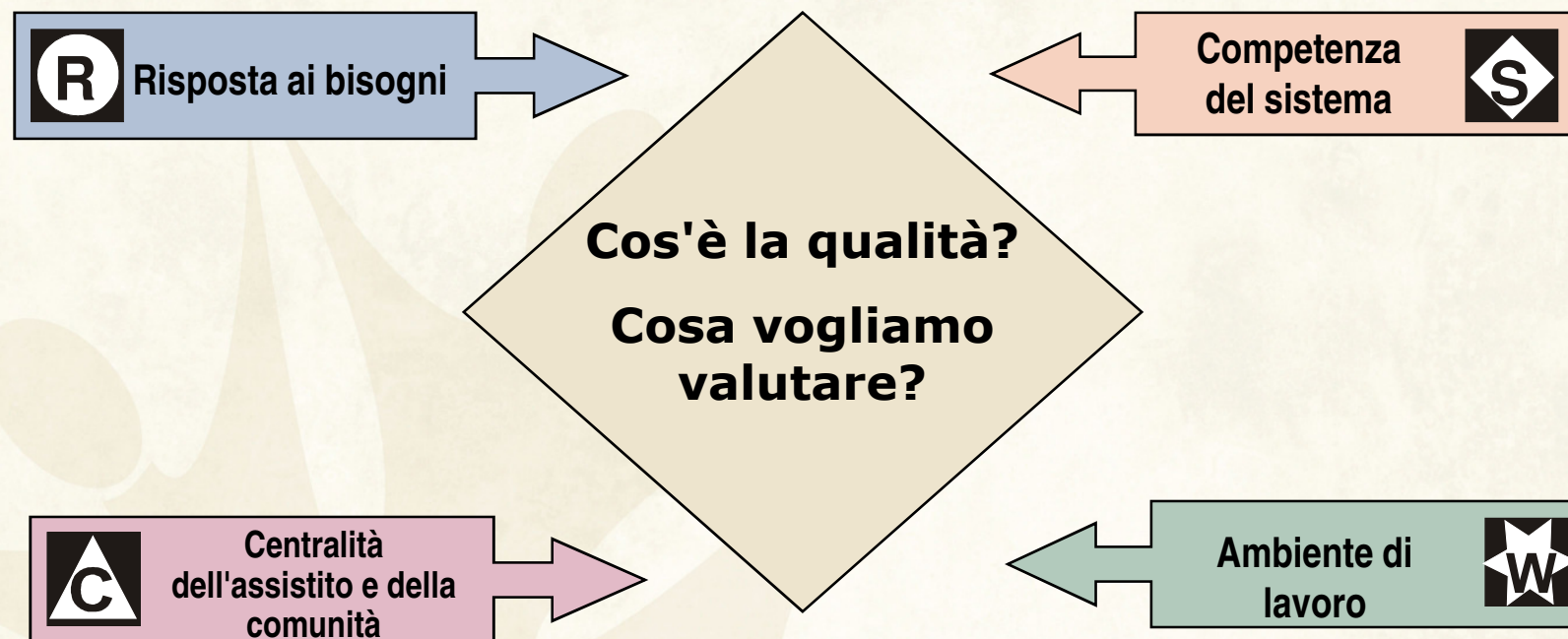
STANDARD DEI SERVIZI AGLI ASSISTITI

5. Assistenza alla madre e neonato
6. Assistenza ambulatoriale
7. Assistenza domiciliare
8. Assistenza per acuti
9. Assistenza riabilitativa
10. Cure intensive, urgenza, emergenza
11. Salute mentale
12. Sanita' animale e igiene alimentare
13. Salute pubblica
14. Servizi di assistenza primaria
15. Servizi diagnostici
16. Servizi residenziali e semiresidenziali per anziani
17. Servizi residenziali e semiresidenziali per disabili
18. Tossicologia e dipendenze

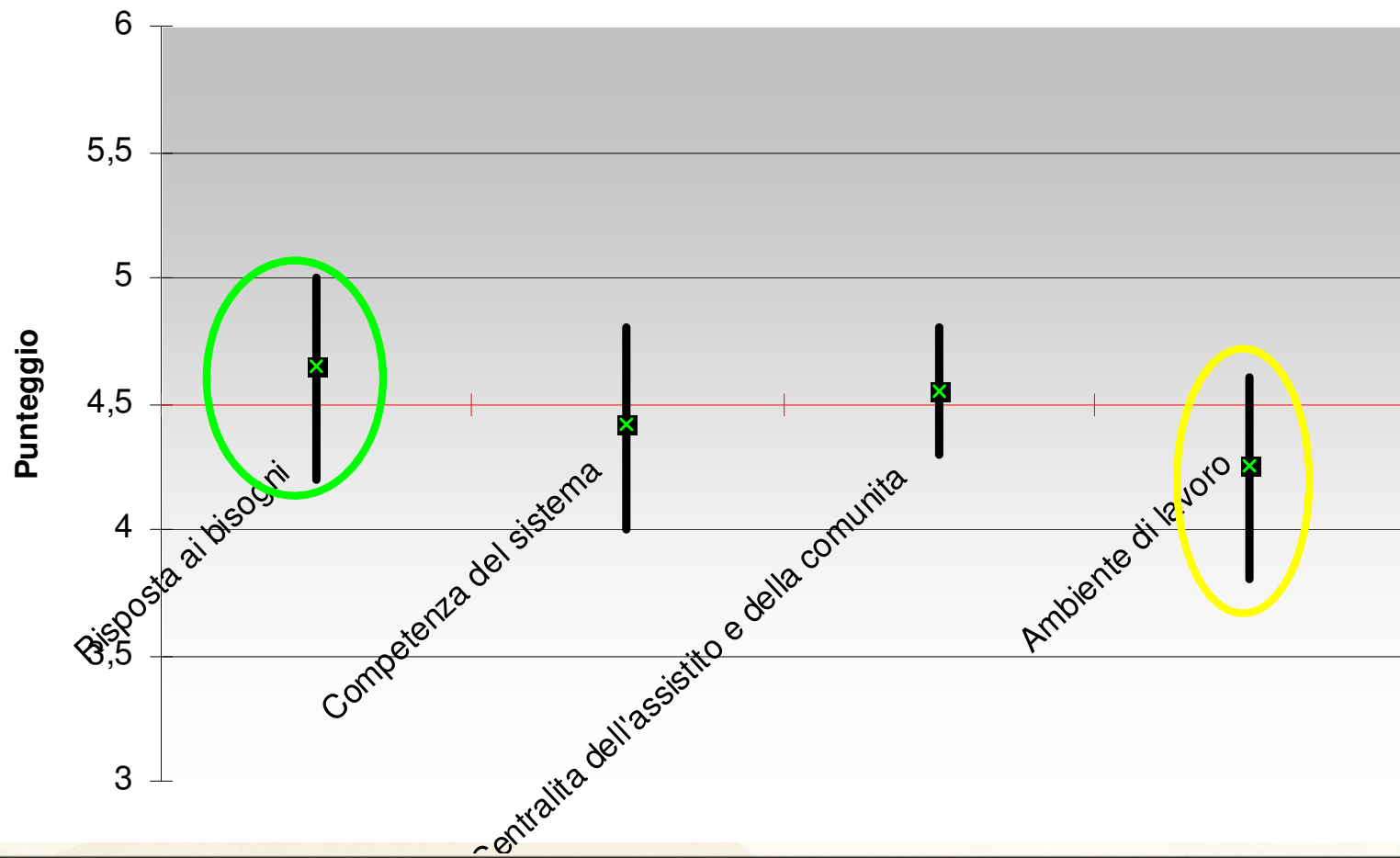
Report di accreditamento di Accreditation Canada International - Avvio delle azioni di miglioramento



Quadro di riferimento della qualità



Dimensioni di qualità



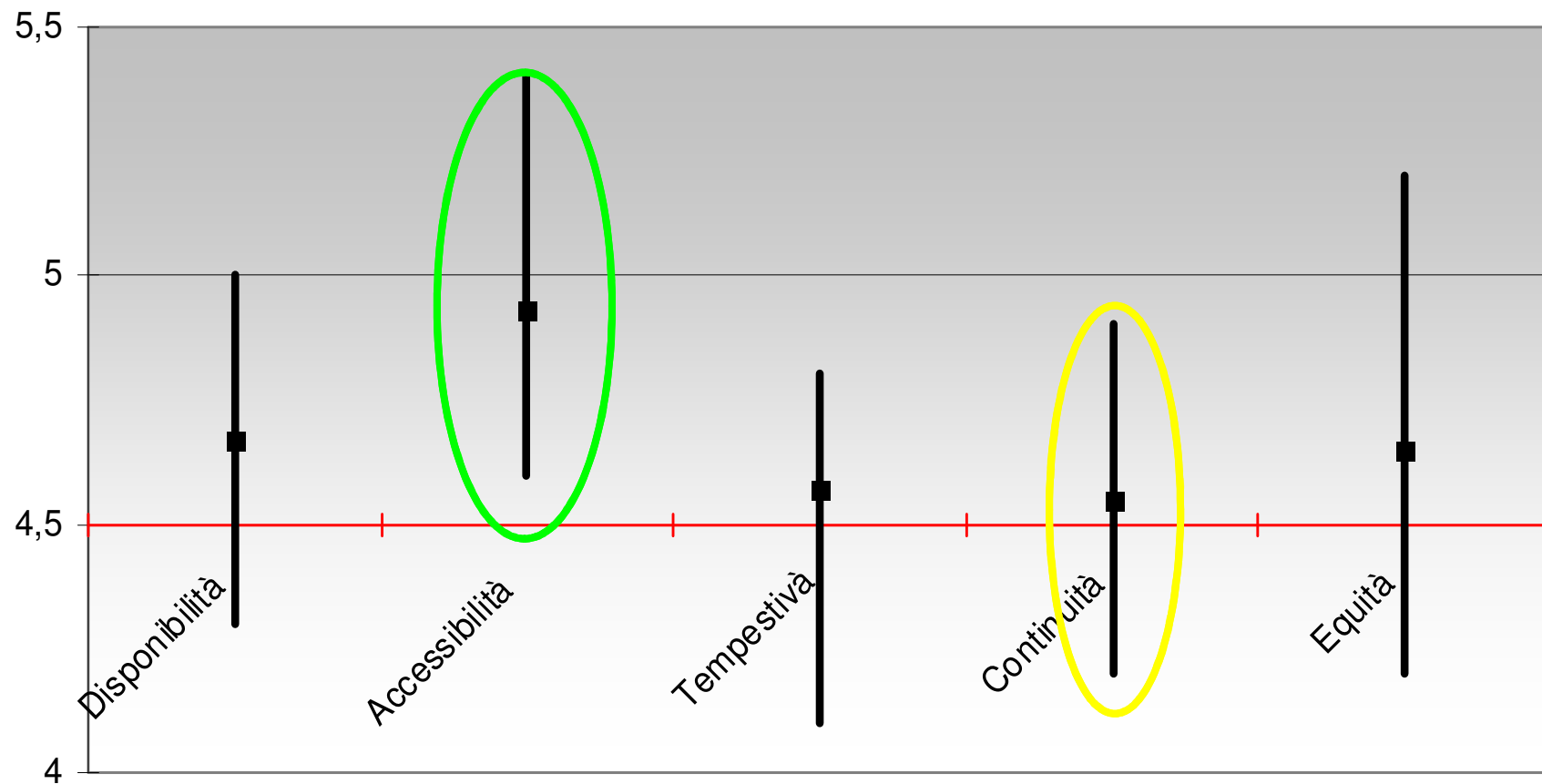
Dimensioni e descrittori di qualità

R Risposta ai bisogni

- Disponibilità
- Accessibilità
- Tempestività
- Continuità
- Equità



Descrittori di qualità - Risposta ai bisogni



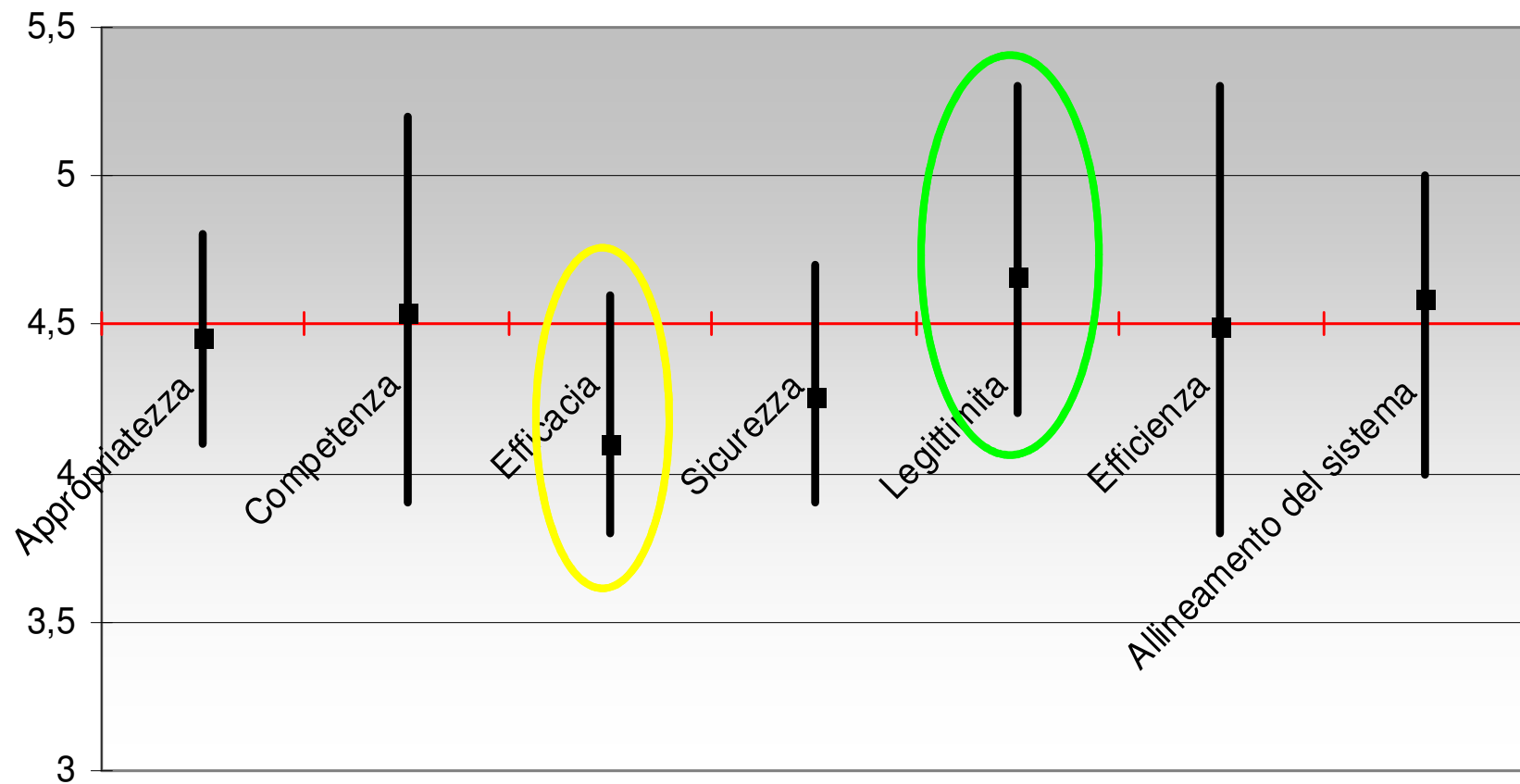
Dimensioni e descrittori di qualità

← Competenza del sistema

- Appropriatelyzza
- Competenza
- Efficacia
- Sicurezza
- Legittimità
- Efficienza
- Allineamento del sistema

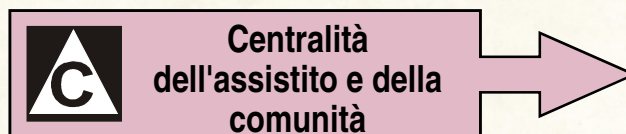


Descrittori di qualità - Competenza del sistema



ARSS

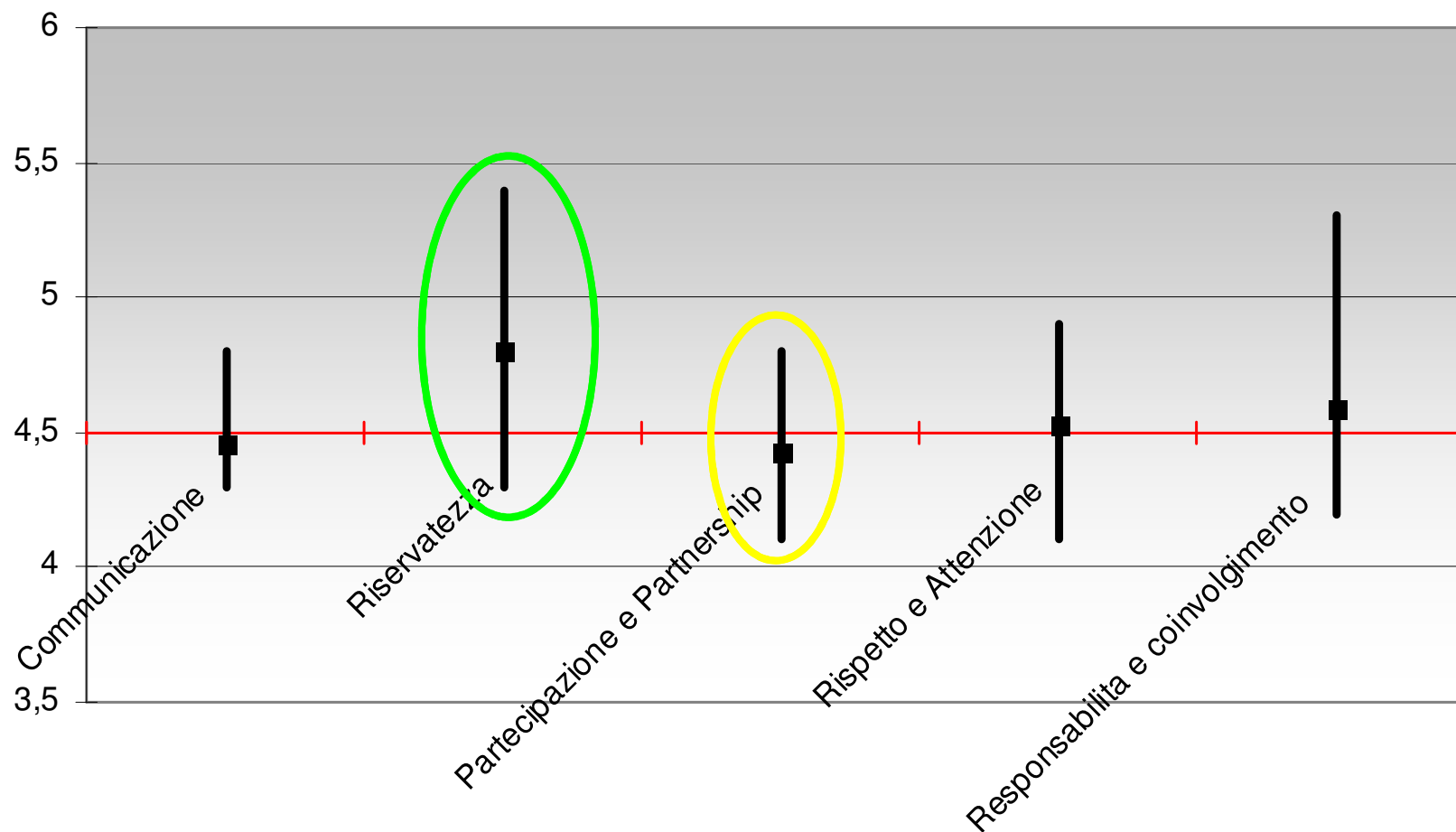
Dimensioni e descrittori di qualità



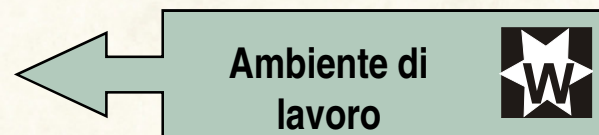
- Comunicazione
- Riservatezza
- Partecipazione e partnership
- Rispetto e attenzione
- Responsabilità dell'organizzazione e coinvolgimento nella comunità



Descrittori di qualità - Centralità dell'assistito e della comunità



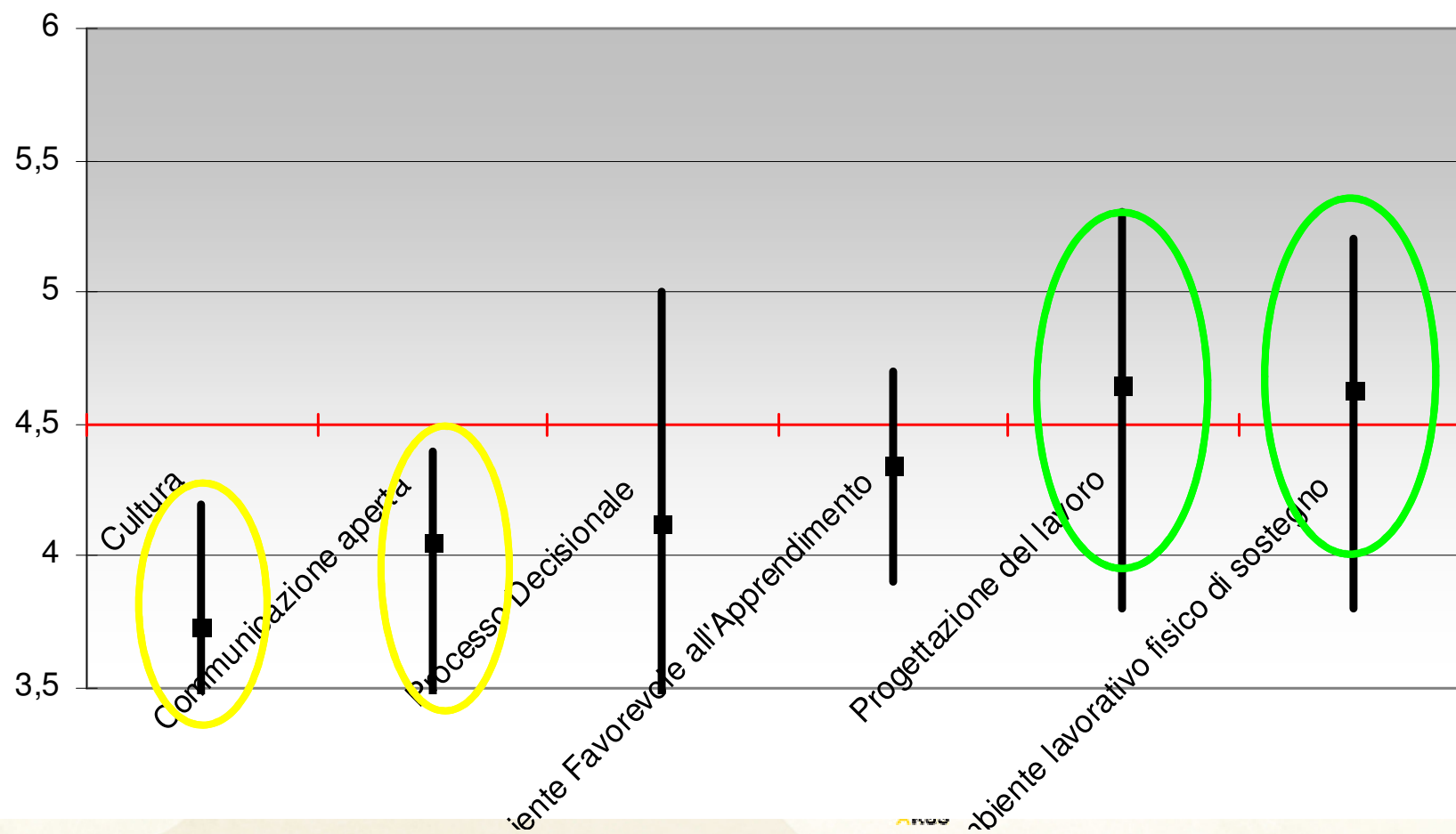
Dimensioni e descrittori di qualità



- Cultura
- Comunicazione aperta
- Processo decisionale
- Ambiente favorevole all'apprendimento
- Progettazione del lavoro e dell'impiego
- Ambiente lavorativo fisico di sostegno



Descrittori di qualità - Ambiente di lavoro



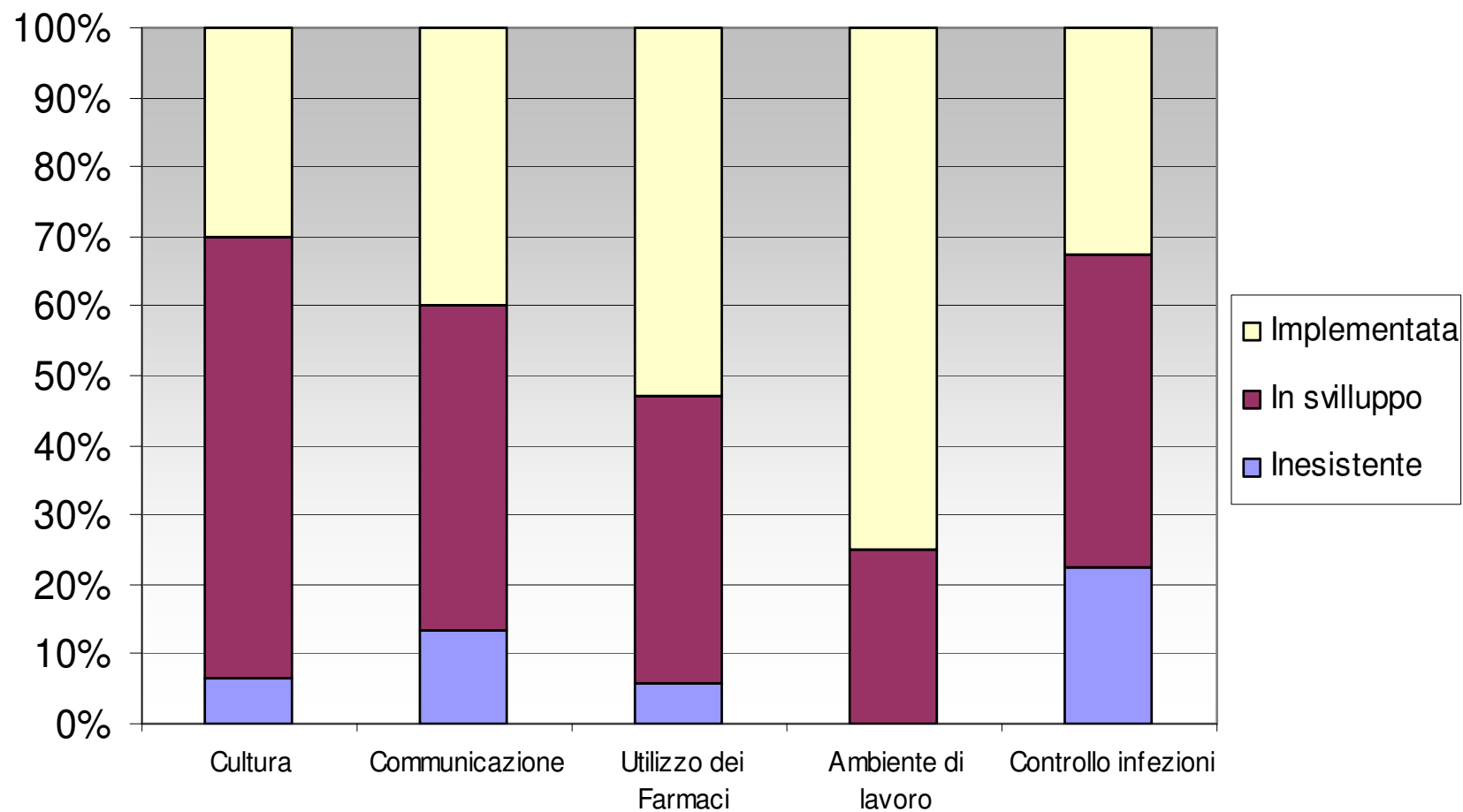
Pratiche obbligatorie per l'ente (POE)

Una POE è definita come una pratica essenziale che gli enti devono avere in atto per accrescere la sicurezza dell'assistito e ridurre al minimo il rischio.

- Cultura
- Comunicazione
- Utilizzo dei farmaci
- Ambiente di lavoro
- Controllo infezioni



Pratiche obbligatorie per l'ente (POE)



Valutazione del programma di accreditamento di eccellenza



Metodi di valutazione

La restituzione del feedback relativo al processo è avvenuta attraverso le seguenti modalità:

- Sondaggio/Questionario
- In loco osservazione
- Focus group/intervista



Standard

- L'85% degli intervistati concorda inoltre sul fatto che gli standard e i criteri abbiano rappresentato una possibilità di auto-valutarsi
- il 75% si è detto d'accordo sulla loro pertinenza e applicabilità per l'ente o il team
- due terzi (66%) degli intervistati si sono detti d'accordo in qualche misura sul fatto che gli standard e i criteri siano stati facili da capire e interpretare



Autovalutazione

- Il 90% degli intervistati si è detto d'accordo o completamente d'accordo sull'utilità dell'attività di autovalutazione per i team
- L'85% degli intervistati si è detto d'accordo o completamente d'accordo sul fatto che il processo di autovalutazione li abbia aiutati sia ad identificare le opportunità di miglioramento



Supporto e formazione

- Il 68% si è detto d'accordo o completamente d'accordo sull'opportunità di rendere obbligatoria la sessione di formazione per tutti gli enti
- Oltre il 60% degli intervistati si è dichiarato d'accordo o completamente d'accordo con il fatto che la tecnologia e gli strumenti telematici forniti siano stati adeguati al programma di accreditamento



Visita in loco

- Due terzi (66%) si sono detti d'accordo o completamente d'accordo sul fatto che le sessioni di debriefing abbiano fornito informazioni utili al miglioramento della qualità



Esperienza complessiva

- L' 80% ha dichiarato di essere d'accordo o completamente d'accordo sulla capacità del processo di accreditamento di aiutare i team ad identificare aree specifiche di miglioramento della qualità
- il 71% concorda sul fatto che ciò abbia agevolato l'ente ad identificare azioni di miglioramento specifiche
- ***Complessivamente: oltre il 70%*** degli intervistati ha dichiarato di essere d'accordo o completamente d'accordo sul fatto che l'ente/il team abbia tratto beneficio dalla partecipazione all'accREDITAMENTO.





ACCREDITATION CANADA
AGRÉMENT CANADA
INTERNATIONAL

Driving Quality Health Services
Force motrice de la qualité des services de santé



*Leader nel miglioramento della qualità
nei servizi sanitari*

Accredited by
Agréé par



www.accreditation.ca