

Committente



Associazione Temporanea
di Impresa (ATI)



INTEGRAZIONE DI STANDARD DI ASSISTENZA, DI RICERCA E DI DIDATTICA NELL'ESPERIENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA

G. Basso, L. Chiozza, L. Da Dalt, P. Lago, G. Perilongo



**Progetto di Accreditamento di Eccellenza
delle Aziende ULSS del Veneto**



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



“Anatomia” dell’intervento

- ✓ **Presentazione del Dipartimento di Pediatria di Padova**
- ✓ **Perché l’Accreditamento d’Eccellenza**
- ✓ **Il problema dell’integrazione tra assistenza, didattica e ricerca**
- ✓ **Lavoro svolto & risultati principali**
- ✓ **Considerazioni conclusive**



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA





PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



**Dipartimento di Pediatria di Padova, struttura sanitaria
Accademica con compiti assistenziali, di didattica e di
ricerca**

**Funzionalmente, il risultato di un'integrazione tra la
componente Sanitaria e quella Accademica**



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA

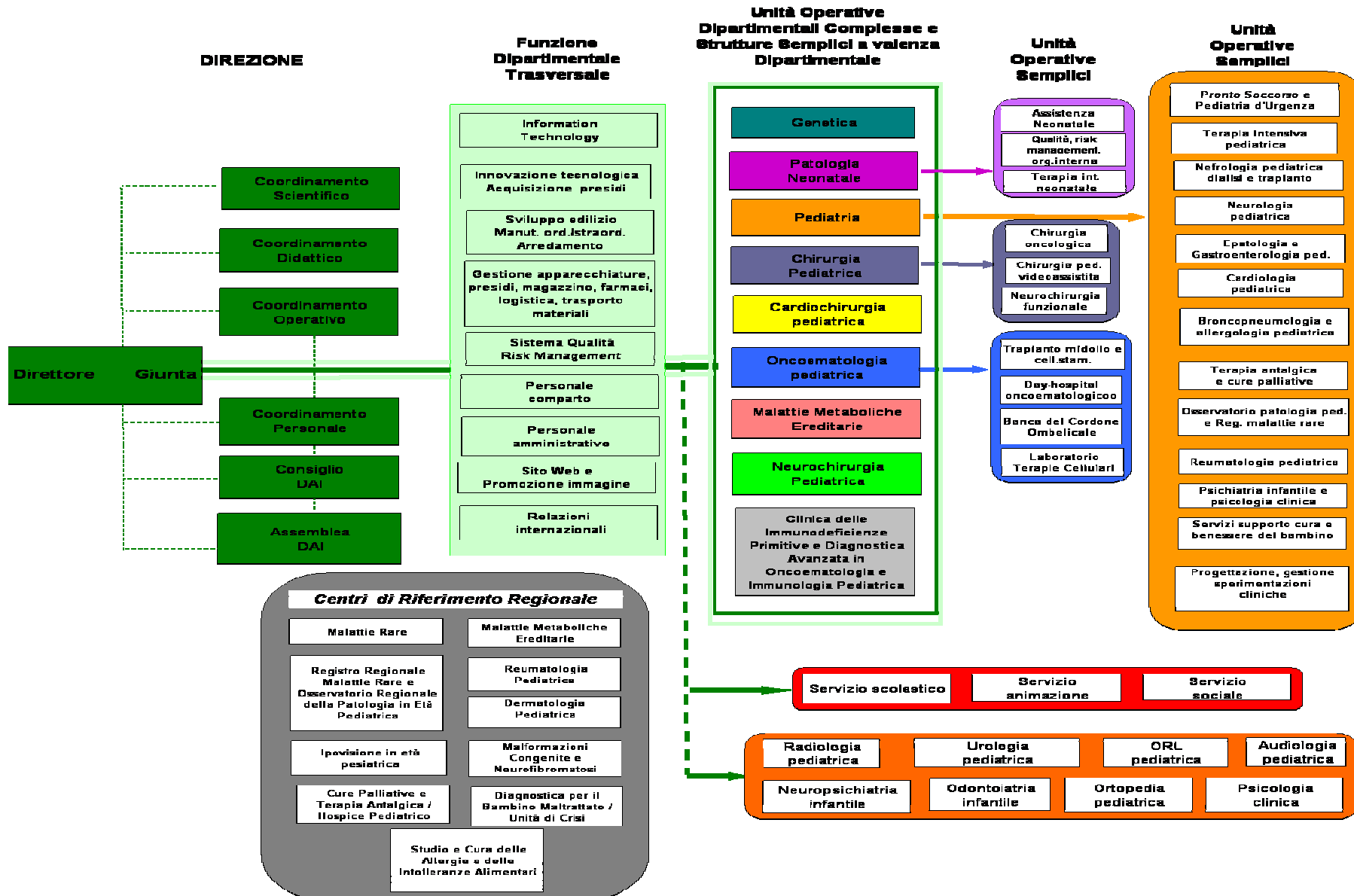


Dipartimento di Pediatria di Padova, “Mission”:

- ✓ **Fornire lo stato dell'arte delle cure al bambino ed alla sua famiglia**
- ✓ **Insegnare e formare personale sanitario di eccellenza dedicato a soddisfare i bisogni di salute del bambino e della sua famiglia**
- ✓ **Condurre ricerca clinica e di base in ambito pediatrico, concorrenziale a livello internazionale**



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA





PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



Letti	234
Letti di cure intensive	25
Letti semi-intensivi	50
Letti di day-hospital	20
Ricoveri ordinari	8.285
Ricoveri diurni	2599

*



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



Personale	558
Medici	104
Dottorandi	46
Infermieri	307
Personale amministrativo	66
Psicologi	6
Insegnanti	14
Altro	15



**PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA
DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA**



Dipartimento di Pediatria di Padova – Profilo di attività didattica e professionalizzante

Sede di:

- **Tirocinio professionalizzante per studenti del Corso di Laurea in Medicina e Corso di Laurea in Infermiere Pediatrico**
- **4 Scuole di Specializzazione (Chirurgia Pediatrica, Genetica Clinica, Pediatria, Neuropsichiatria)**
- **1 Scuola di Dottorato**
- **3 Masters, 1 Corso di Alta Formazione e vari Corsi di Educazione Medica Continua**



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



Dipartimento di Pediatria di Padova – Profilo di attività didattica e professionalizzante

Frequentato quotidianamente da.

**24 studenti di Medicina (Ottobre/Gennaio – 8.30-11.30)
10 circa studenti di Infermiere Pediatrico**

80 circa specializzandi

> 30 dottorandi di ricerca

**Numero variabile di masterizzandi e partecipanti a corsi di
Educazione Medica Continua**



**PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA
DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA**



Dipartimento di Pediatria di Padova – Profilo di attività di ricerca

Sede di:

numerosi laboratori di ricerca

un'intensa attività di ricerca clinica



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



Dipartimento di Pediatria di Padova – Profilo di attività, “Politica della qualità”

A partire dal 2001:

- SS di “Qualità e Rischio Clinico (Ufficio Qualità del Dipartimento A.I. di Pediatria)
- Certificazione ISO 9001:2008 di molti reparti assistenziali e della Scuola di Specializzazione in Pediatria;
- Certificazione “ad hoc” di alcuni laboratori
- Nel 2005 “*peer reviewed*” processo di autovalutazione dell’attività di ricerca



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



OBIETTIVI GENERALI

- 1. Superare la cultura dell'autoreferenzialità nella valutazione globale dell'attività del Dipartimento per confrontarsi con un sistema di valutazione esterna sulla base di standards operativi internazionali.**
- 2. Migliorare la sicurezza delle cure.**



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



OBIETTIVI GENERALI

- 3 Migliorare l'approccio clinico-assistenziale in un'ottica di soddisfazione globale dei bisogni del bambino malato e della sua famiglia.**
- 4. Rafforzare l'integrazione funzionale tra attività di assistenza, di didattica, di formazione professionalizzante e di ricerca.**
- 5. Migliorare la comunicazione interna ed il confronto multiprofessionale tra gli operatori.**



**PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA
DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA**



OBIETTIVI GENERALI

Rafforzare l'integrazione funzionale tra attività di assistenza, di didattica, di formazione professionalizzante e di ricerca.

Integrazione come elemento imprescindibile per l'eccellenza nei tre ambiti!



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



**Constatazione – Carezza nel programma di
Accreditamento d' Eccellenza di standards specifici per
la Didattica e la Ricerca**



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



Metodologia

- **Costituzione di 5 teams (leadership e partnership, ambulatoriali, acuti, terapia intensiva, diagnostica,) per l'autovalutazione**
- **Costituzione di “fous groups” sulla didattica e ricerca**
- **Considerazioni sulla didattica e la ricerca metodologicamente fatte in modo “trasversale” ai vari teams**



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



Regia

- **Struttura Complessa, Qualità ed Accredimento dell'Azienda Ospedale – Università di Padova (Direttore, Dott.ssa L. Chiozza)**
- **SS, Qualità e Rischio Clinico del Dipartimento A.I. di Pediatria (Responsabile, dott.ssa P. Lago)**



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



Lavoro svolto dall'Accreditation Canada e dai "Focus Groups"

- **Esame e confronto degli standard del *Programma di Accreditazione di Eccellenza* con quelli riconosciuti a livello internazionale (per quanto riguarda la didattica e la ricerca)**
- **Elaborazione di nuovo sets di standards specifici (per la didattica e la ricerca integrata all'assistenza)**

STANDARD	
LP	Leadership e partnership
RU	Risorse umane
GA	Gestione dell'ambiente
AA	Assistenza per acuti



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



Didattica/ Formazione

Esame e confronto con gli standard interni di qualità di:

- **WFME (World Federation for Medical Education)**
- **ENQA (European Network for Quality Assurance in Higher Education).**





PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



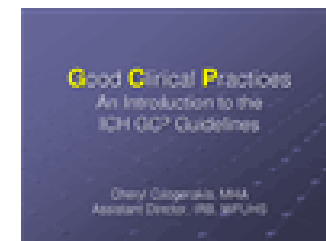
Ricerca – Esame e Confronto con:

gli standard per la ricerca clinica di:

- Joint Commission International,
- Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS)



le linee guida per la buona pratica clinica
dell'International Conference on Harmonization (ICH-
GCP).





PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



PLANNING ATTIVITA'

	2008			2009												2010	NOTE
	OTT	NOV	DIC	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC	FEB	
Lancio del Progetto																	31.10.2008
Formazione										PREPARARSI							26.01-3.02.09
Costituzione team di Autovalutazione Focus Group didattica-ricerca 24-25.11.08										FARE L' AUTOVALUTAZIONE							TEAM Assistenziali 1.Acuti 2.CureIntensive 3.Ambulatori 4.Diagnostici
Svolgimento incontri di Autovalutazione																	Incontri di supporto ARSS 22-24.6.09
Revisione ed invio ad AC autovalutazione																	Deadline 13.10.2009 Elenco Aree prioritarie
Preparazione visita e Piano comunicazione																	Fase in corso
VISITA AC																	8-11 dicembre 2009
REPORT																	Febbraio 2010



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



Didattica - Ambiti per i quali si sono sviluppati standards per un accreditamento d'eccellenza

- **Strategie politiche e procedure**
- **Monitoraggio**
- **Inserimento degli studenti**
- **Supporto per l'apprendimento degli studenti**
- **Supervisione dello studente**
- **Valutazione dello studente**
- **Assunzione del personale accademico**
- **Competenza del personale accademico**
- **Informazioni pubbliche**



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



Didattica

Strategie, politiche e procedure	LP 17.1	<p>L'ente dispone di una dichiarazione scritta della missione e di una serie di obiettivi per ciascun tipo di programma didattico o formativo. L'ente</p> <ul style="list-style-type: none">▪ elabora le dichiarazioni e gli obiettivi della missione consultandosi con una serie di portatori di interesse <p><u>Linea guida:</u> I portatori di interesse possono comprendere il preside, il corpo docenti, studenti, tirocinanti, associazioni professionali e autorità normative.</p>
	LP 17.2	<p>L'ente dispone di un accordo scritto con l'università, college o altra istituzione didattica che descrive i ruoli e le responsabilità dell'ente sanitario, dei reparti, facoltà, scuole o altre unità che potrebbero essere coinvolte in attività didattiche e formative. L'accordo</p> <ul style="list-style-type: none">▪ identifica chi è responsabile dell'organizzazione, coordinamento, gestione e valutazione del programma didattico e formativo.▪ offre autonomia all'amministrazione e facoltà dell'istituzione didattica per sviluppare il curriculum e stanziare risorse per il programma
	LP 17.6	<p>L'ente dispone di linee guida che descrivono le modalità di impiego di ciascun programma didattico o formativo. Le linee guida</p> <ul style="list-style-type: none">▪ definiscono il contenuto, l'ambito, l'andamento dei corsi ed altri elementi curricolari <p><u>Linee guida:</u> Le linee guida descrivono il curriculum, i metodi di istruzione e la formazione o collocamento pratici</p>
	HR 1.4	<p>L'ente dispone di una politica scritta sulla rappresentanza degli studenti. La politica</p> <ul style="list-style-type: none">▪ sostiene la partecipazione degli studenti all'ideazione, gestione e valutazione di programmi didattici e formativi.



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



Didattica

Monitoraggio	LP 17.9	<p>L'ente valuta regolarmente la qualità di ciascun programma didattico e formativo. L'ente</p> <ul style="list-style-type: none">▪ utilizza queste informazioni per introdurre miglioramenti <p><u>Linee guida:</u> Nel valutare la qualità l'ente dovrebbe monitorare con quale frequenza sono stati ottenuti gli esiti di apprendimento previsti, le qualifiche conferite e i processi e metodi di valutazione degli studenti.</p>
	LP 17.10	<p>Nel valutare la qualità di ciascun didattica o programma didattico, l'ente ottiene regolarmente il contributo da parte dei portatori di interesse, che comprende</p> <ul style="list-style-type: none">▪ feedback dal feedback degli studenti, tirocinanti, corpo docenti e mentori▪ altri portatori di interesse, come l'amministrazione dell'ospedale e dell'università, il corpo docenti, studenti, specializzanti, tirocinanti e autorità normative.



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA

Didattica

Valutazione dello studente	LP 17.5	L'ente dispone di linee guida scritte che definiscono gli esiti attesi di apprendimento e formazione per ciascun programma formativo e didattico. Le linee guida <ul style="list-style-type: none">▪ definiscono le competenze che studenti, specializzanti e tirocinanti devono raggiungere per completare ciascun programma▪ sono sviluppate in consultazione con autorità normative e organizzazioni professionali
	LP 17.7	L'ente dispone di politiche e procedure per guidare la valutazione degli studenti che comprendono <ul style="list-style-type: none">▪ criteri di classificazione e superamento degli esami▪ modalità con le quali l'ente affronterà l'assenza, malattia o altre circostanze attenuanti di studenti e tirocinanti▪ stima dell'affidabilità e validità dei metodi di valutazione▪ miglioramento e sviluppo di nuovi metodi di valutazione basati su informazioni di affidabilità e validità
	LP 17.8	Il curriculum e i metodi di valutazione dell'ente <ul style="list-style-type: none">▪ integrano gli obiettivi dei programmi didattici o formativi▪ si basano su moderne teorie di apprendimento di adulti▪ sviluppano un apprendimento autodiretto e permanente▪ sono aggiornati regolarmente per adattarsi a nuovi sviluppi scientifici, tecnologici e clinici, variazioni demografiche e bisogni della comunità



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



Didattica

Supporto per l'apprendimento degli studenti	HR 1.5	L'ente fornisce a studenti, specializzanti e tirocinanti le risorse necessarie per completare con successo il loro didattica o formazione. Queste risorse comprendono <ul style="list-style-type: none">▪ risorse didattiche (es. sale conferenza, laboratori, personale amministrativo)▪ risorse cliniche (es. ospedali, servizi clinici, assistiti)▪ risorse informative e di comunicazione (es. biblioteche, computer)▪ strutture per la ricerca (es. laboratori)
	HR 6.3	L'ente dispone dei servizi necessari a supporto di studenti, specializzanti e tirocinanti. Questi servizi comprendono <ul style="list-style-type: none">▪ supporto accademico (es. tutoring, sostegno per studenti con disabilità)▪ guida alla professione▪ consulenza finanziaria▪ consulenza su questioni sanitarie



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



Didattica

Supervisione dello studente	AC 2.5	Il team supervisiona studenti, specializzanti e tirocinanti in modo adeguato. Il team <ul style="list-style-type: none">▪ fornisce feedback sulla performance in modo tempestivo e continuo▪ informa gli assistiti sui nomi e ruoli di studenti, specializzanti e tirocinanti coinvolti nella loro assistenza▪ rispetta i diritti degli assistiti di rifiutare l'assistenza da parte di studenti, specializzanti o tirocinanti
------------------------------------	---------------	--



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



Didattica

Assunzione di personale accademico	HR 3.2	<p>Quando si occupa della didattica e il collocamento di studenti, specializzanti o tirocinanti fa parte delle attività dell'ente, esiste una <u>politica di assunzione</u> per il personale accademico che prevede</p> <ul style="list-style-type: none">▪ il tipo e il numero di personale accademico richiesto per erogare i programmi didattici e formativi▪ le qualifiche del personale accademico▪ i compiti e responsabilità specifiche del personale accademico▪ il tempo previsto impiegato tra didattica, ricerca ed attività cliniche <p><u>Linee guida:</u> Il personale accademico comprende sia personale medico che non-medico, come pure il personale a tempo pieno e part-time. I compiti e responsabilità includono la didattica, attività cliniche, ricerca e/o funzioni amministrative.</p>
	HR 3.3.	<p>L'ente utilizza criteri documentati <u>per la selezione del personale accademico. I criteri si basano sul merito scientifico, formativo e clinico.</u></p> <p><u>Linee guida:</u> Il merito è una capacità o successo dimostrato che può essere misurato da qualifiche formali, esperienza professionale, risultati della ricerca, esperienza didattica o riconoscimento inter-pares.</p>



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



Ricerca - Ambiti per i quali si sono sviluppati standards per un accreditamento d'eccellenza

- **Comitato etico**
- **Esame scientifico**
- **Esame etico**
- **Protocolli di ricerca**
- **Sicurezza e benessere dei soggetti della ricerca**
- **Conflitti di interesse**
- **Consenso informato**
- **Privacy e riservatezza**
- **Monitoraggio continuo**



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



Ricerca

LP 16		L'ente tutela i diritti, la sicurezza e il benessere degli assistiti che partecipano alla ricerca.
Comitato Etico	LP 16.1	<p>L'ente dispone di un Comitato Etico responsabile dell'esame ed approvazione di qualunque ricerca che coinvolga soggetti umani. Il Comitato Etico</p> <ul style="list-style-type: none">▪ è costituito in accordo con le leggi e regolamenti vigenti▪ dispone di un mandato, da parte dell'ente, di esaminare tutta la ricerca condotta presso di esso che coinvolga soggetti umani <p><u>Linee guida:</u> La ricerca comprende qualsiasi indagine empirica di un'ipotesi per trovare soluzioni a qualsiasi problema identificato o per stabilire una relazione tra variabili. L'approvazione etica è necessaria per tutta la ricerca che coinvolge soggetti umani viventi, cadaveri, tessuti, fluidi biologici o embrioni.</p>
	LP 16.2	<p>Il Comitato Etico opera in modo tale da tutelare i diritti, la sicurezza e il benessere degli assistiti che partecipano alla ricerca. Il Comitato Etico</p> <ul style="list-style-type: none">▪ opera indipendentemente dall'ente▪ i membri comunicano qualsiasi conflitto di interesse percepito, potenziale o reale e i membri in conflitto di interesse non partecipano all'esame▪ dispone di membri sufficienti con competenze adeguate per esaminare il numero e la natura dei protocolli di ricerca▪ si riunisce regolarmente▪ fornisce ai propri membri tempo sufficiente per esaminare i protocolli di ricerca <p><u>Linee guida:</u> Il Comitato Etico che esamina un protocollo di ricerca non comprende alcun membro del team di ricerca. Qualsiasi beneficio diretto, finanziario o materiale possano derivare dalla ricerca non dovrebbe dipendere dall'esito del loro esame. I membri del Comitato Etico dipenderanno in qualche modo dalla natura della ricerca proposta, ma normalmente includono medici, ricercatori, infermieri, giuristi, eticisti e rappresentanti clericali, come pure laici qualificati a rappresentare i valori culturali e morali della comunità. I Comitati Etici dovrebbero avere una rappresentanza sia di uomini che di donne.</p>



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



Ricerca

Protocolli di ricerca	AC 11.4	Nel condurre la ricerca, il team segue politiche e procedure a tutela dei diritti degli assistiti che vi partecipano. Il team <ul style="list-style-type: none">▪ conduce l'intera ricerca che coinvolge soggetti umani secondo il protocollo di ricerca approvato dal Comitato Etico
	AC 2.1	Gli operatori che risultano sperimentatori della ricerca che coinvolge soggetti umani si attengono alle politiche e procedure del Comitato Etico. Gli operatori <ul style="list-style-type: none">▪ conducono attività di ricerca secondo il protocollo approvato dal Comitato Etico



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



Ricerca

Sicurezza e benessere dei soggetti della ricerca	LP 16.9	Nell'ambito del proprio esame etico, il Comitato Etico tutela la sicurezza e il benessere degli assistiti valutando <ul style="list-style-type: none">▪ il processo di identificazione dei potenziali soggetti della ricerca▪ le considerazioni specifiche per soggetti vulnerabili come gestanti, assistiti gravemente malati, bambini, o persone con ridotta capacità mentale▪ i potenziali danni e benefici ai partecipanti▪ i processi per affrontare qualsiasi effetto dannoso possa verificarsi nel corso della ricerca▪ le regole per interrompere prematuramente un progetto di ricerca
---	--------------------	---



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



Risultato conclusivo (per l'attività assistenziale) – In seguito alla visita svoltasi dall'8 all'11 Dicembre, il Consiglio di Amministrazione di Accreditation Canada informa il Dipartimento di Pediatria Ospedale di Padova dell'assegnazione del seguente tipo di accreditamento

Accreditamento con report



**PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA
DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA**



**Risultato conclusivo per l'attività integrata
assistenze, formazione/didattica e ricerca**

“work in progress”



ACCREDITAMENTO di ECCELLENZA DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA



Considerazione conclusiva

L'implementazione di una politica della qualità in una struttura come il Dipartimento di Pediatria con finalità assistenziale, di didattica e di ricerca richiede :

- **strategie articolate e complesse**
- **articolazione e sinergia tra i vari “sistemi qualità”**
- **risorse e strutture dedicate**



**PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL
DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA**



Prof. Giuseppe Basso – Direttore, Dipartimento Universitario di Pediatria, Leader, Focus Group sulla Ricerca

Dott. Laura Chiozza – Direttore, Struttura Complessa, Qualità ed Accredimento, Azienda Ospedale Università di Padova

Prof.ssa Liviana Da Dalt – Responsabile, Coordinatrice Attività Didattica, del Dipartimento di Pediatria, Leader, Focus Group sulla Didattica

Dott.ssa Paola Lago – Responsabile SS Qualità e Rischio Clinico, Dipartimento A.I. di Pediatria di Padova

Prof. Giorgio Perilongo - Direttore, Dipartimento A.I. di Pediatria,



PROGETTO DI ACCREDITAMENTO DI ECCELLENZA DEL DIPARTIMENTO DI PEDIATRIA DI PADOVA



Considerazione conclusive – Un grazie particolare a:

- **Dott.ssa Paola Lago**
- **Sign.ra Antonella Parpaiola**
- **Sign.ra Francesca Scalzotto**

Ufficio Qualità, Dipartimento A.I. di Pediatria, di Padova