



Il progetto di Benchmarking dei processi approvvigionamenti e logistica

Prof. Beretta

Obiettivi

L'intervento si colloca all'interno del quadro di azioni volte a realizzare i contenuti della Deliberazione della Giunta della Regione Veneto n. 2846 del 12-09-2006



Progetto di benchmarking partecipativo finalizzato a :

- ↪ identificare il range prestazionale esistente fra le diverse entità (unità operative), segnalando eventuali gap da colmare;
- ↪ identificare le soluzioni organizzative e tecnologiche (prassi) adottate dalle diverse entità e correlarle alle prestazioni misurate.



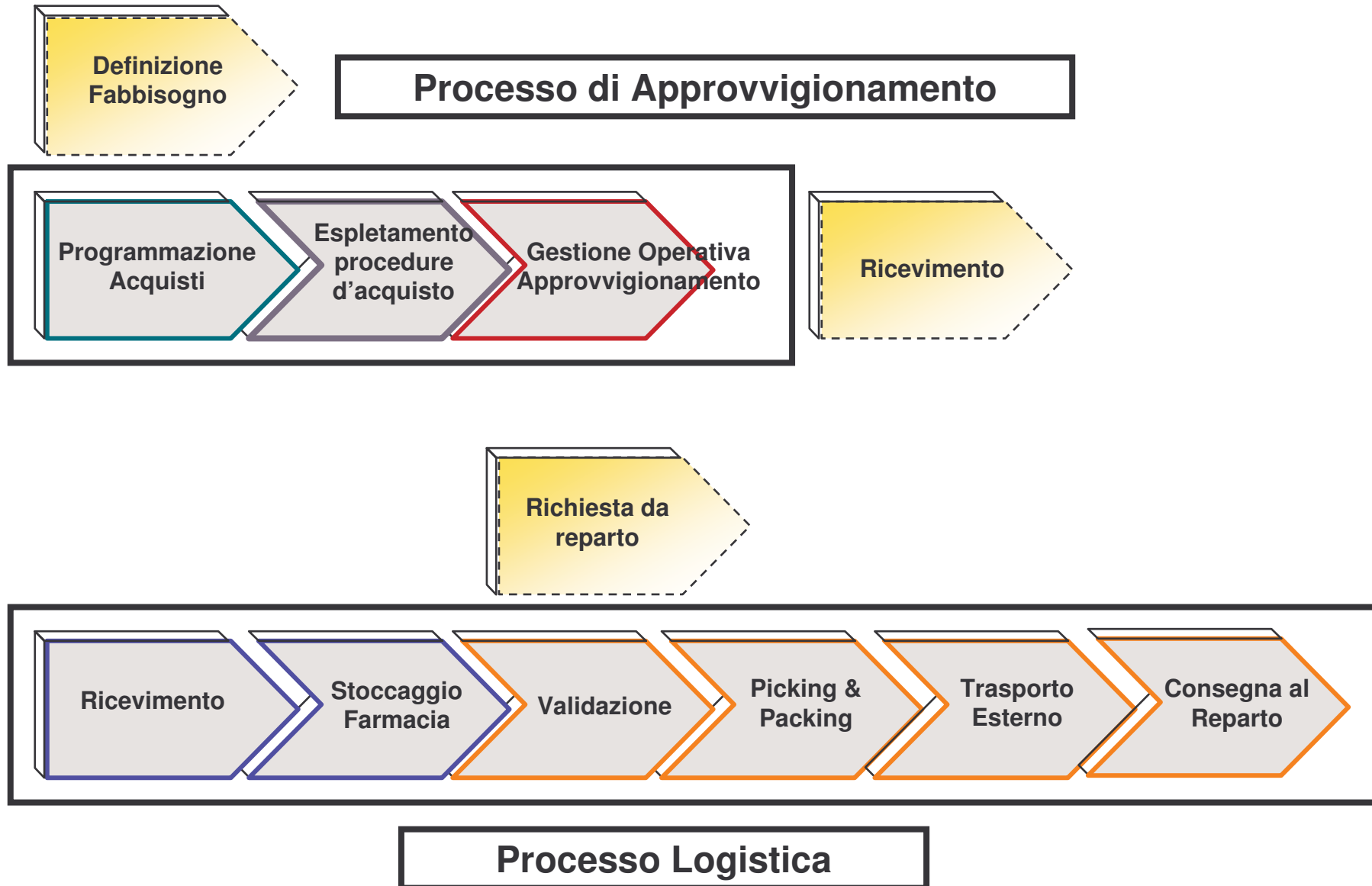
- offrire riferimenti utili per l'impostazione e la valutazione dei progetti proposti dalle aree vaste;
- impostare una infrastruttura metodologica di misurazione sistematica della performance a fini di controllo della gestione;

Articolazione Progetto

Organizzazione e modalità di conduzione del progetto di benchmarking per i processi approvvigionamento e logistica

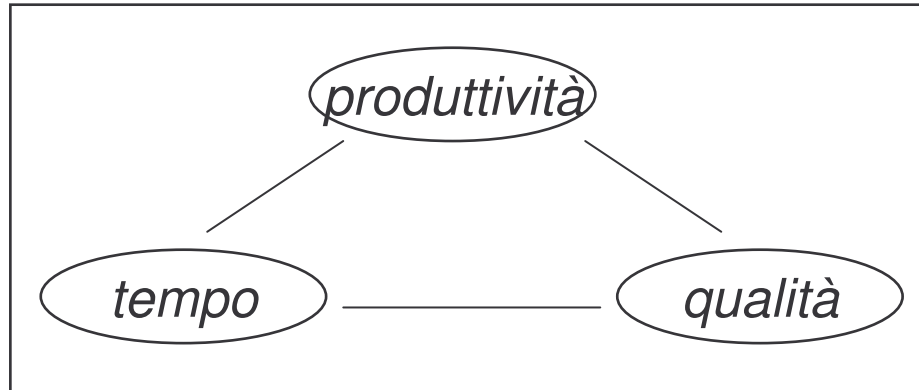
- Workshop di presentazione del progetto e di illustrazione della metodologia;
- Incontro di illustrazione di dettaglio di questionario e sistema di rilevazione;
- Somministrazione, assistenza e rilevazione;
- Prime analisi delle rilevazioni effettuate;
- Incontro di fine tuning con compilatori;
- Seconda fase di rilevazione (integrazioni e rettifiche);
- Interpretazione e valutazione dei risultati della rilevazione;
- Predisposizione di un rapporto sulle evidenze emerse_per area vasta.

Oggetti del benchmarking

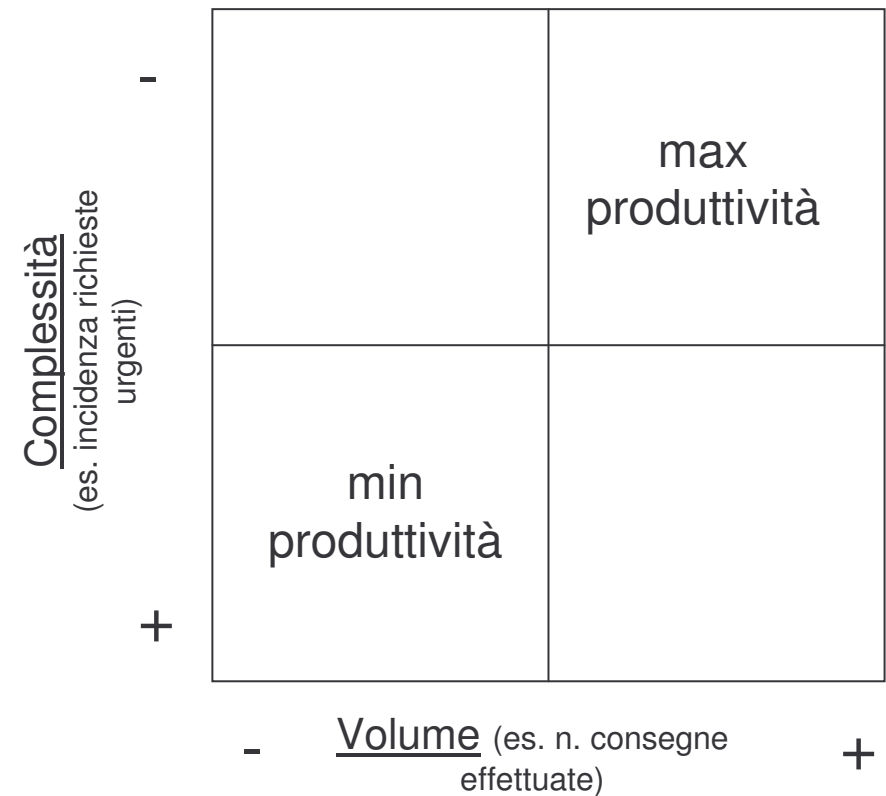


Chiavi di lettura delle Performance

Dimensioni di analisi della performance



Performance Drivers



Prime evidenze

Processo Logistica – Produttività

Macro Fase : Ricevimento

(Produttività = n° righe di carico / fte)

Performance Drivers

<u>Complessità</u> (incidenza dei beni gestiti in transito)	-	6467	2973	
		D	C	
		A	B	
		7758	8283	
	+			
		-	<u>Volume</u> (n.bolle consegna ricevute)	+

Macro Fase : Evasione Richieste

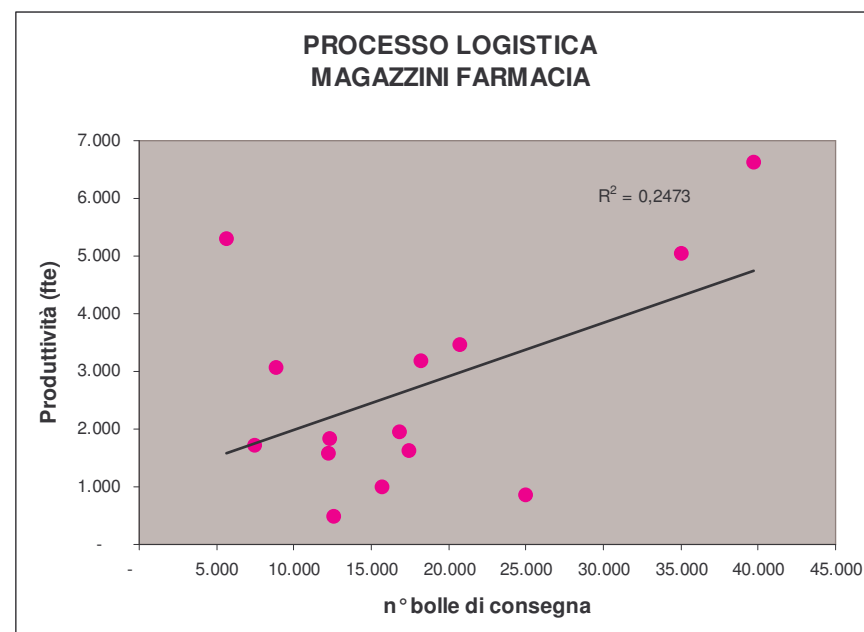
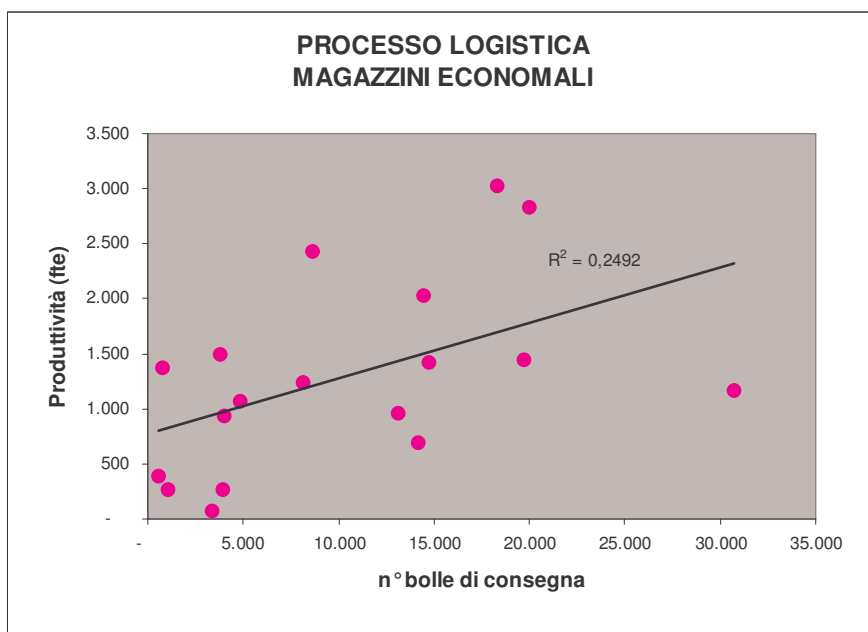
(Produttività = n° bolle di consegna / fte)

Performance Drivers

<u>Complessità</u> incidenza consegne urgenti)	-	1992	3745	
		D	C	
		A	B	
		1130	2582	
	+			
		-	<u>Volume</u> (es. n.bolle di consegne effettuate)	+

Prime evidenze

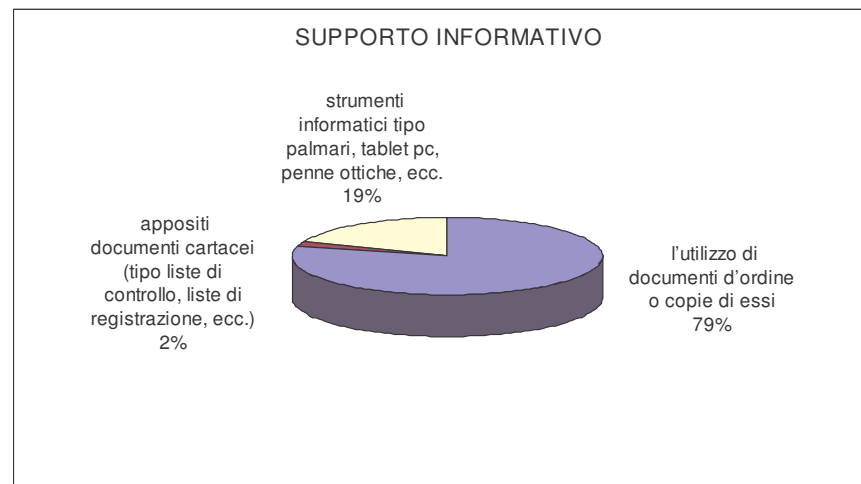
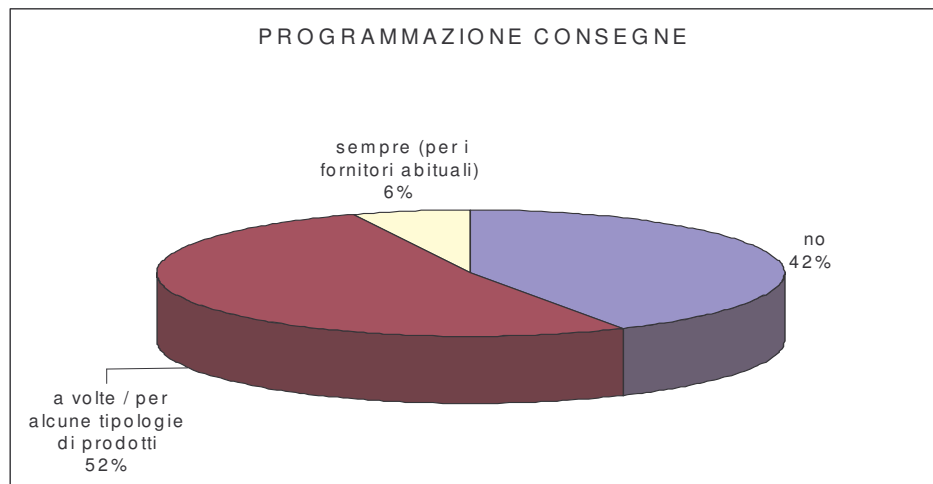
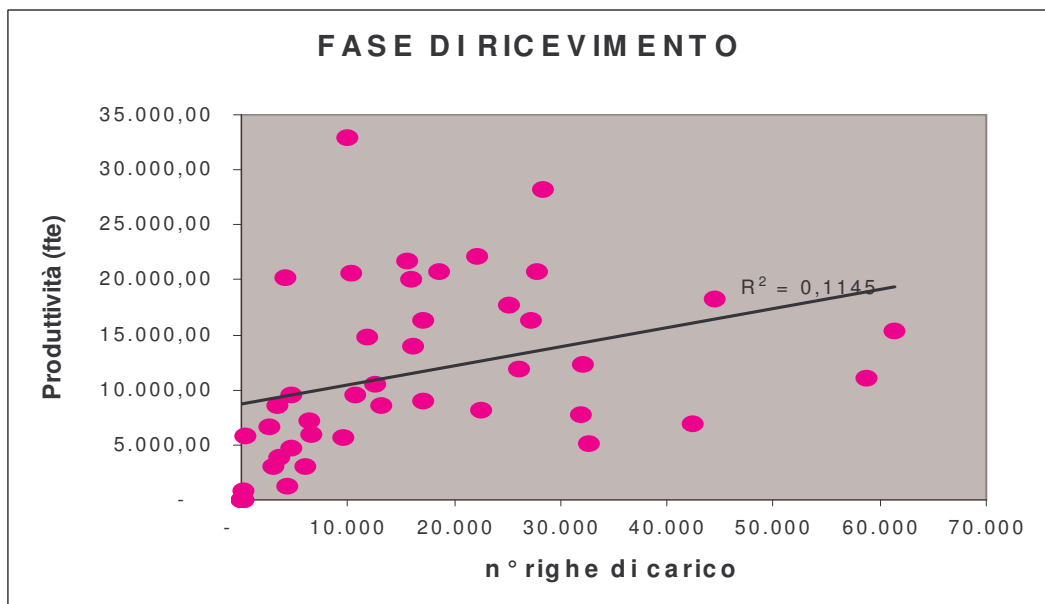
Processo Logistica Correlazione Volume - Produttività (FTE)



Ricerca di correlazioni fra performance e prassi

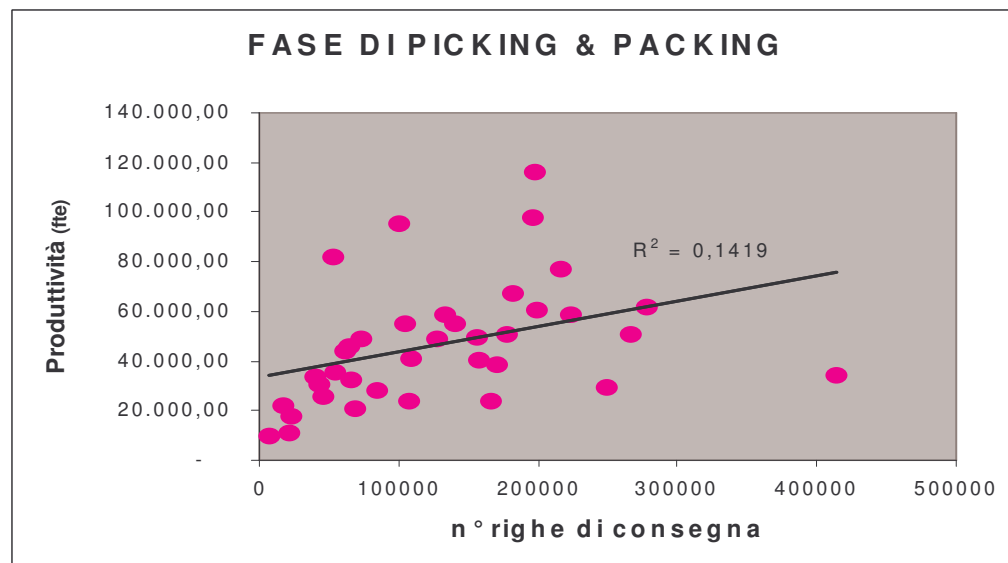
Prime evidenze

Processo Logistica – Fase : Ricevimento

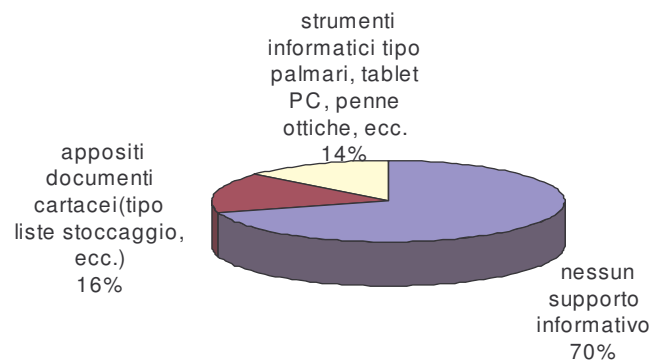


Prime evidenze

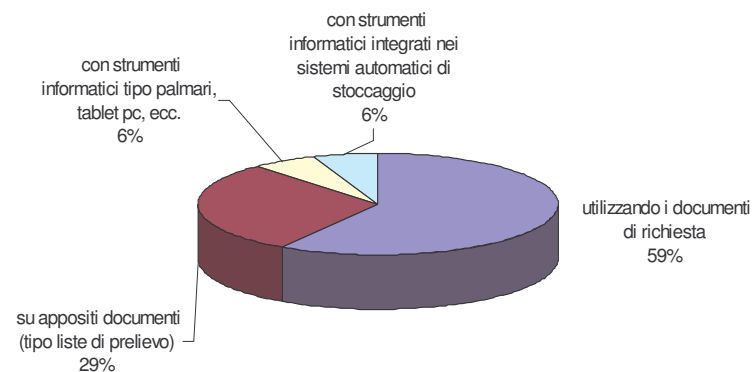
Processo Logistica – Fase : Picking e Packing



SUPPORTO INFORMATIVO DELLA FASE DI STOCCAGGIO



SUPPORTO INFORMATIVO ALLA FASE DI PICKING & PACKING



Prime considerazioni

La istituzione di **Aree Vaste** porterà con sé :

➤ un **incremento dei volumi di attività complessivi**

↳ si tratta di una opportunità per generare maggiore produttività e migliore livello di servizio

↳ lo sfruttamento di questa opportunità implica una lettura integrata dei processi, delle prassi, delle risorse e delle strutture ad oggi collocate all'interno delle singole entità (Unità Operative ed Ullss)

➤ un **aumento di complessità gestionale**

↳ si tratta di una minaccia da trasformare in opportunità

↳ la mancata gestione della crescente complessità potrebbe determinare la perdita della maggiore produttività e del migliore servizio potenzialmente associati alla soluzione di Area Vasta

Prime considerazioni

Processo Logistica – Produttività per FTE (valori medi)

Cluster unità medio-piccole	Cluster unità grandi	divario di produttività
2710 bolle/FTE	3291 bolle/FTE	+ 21 %

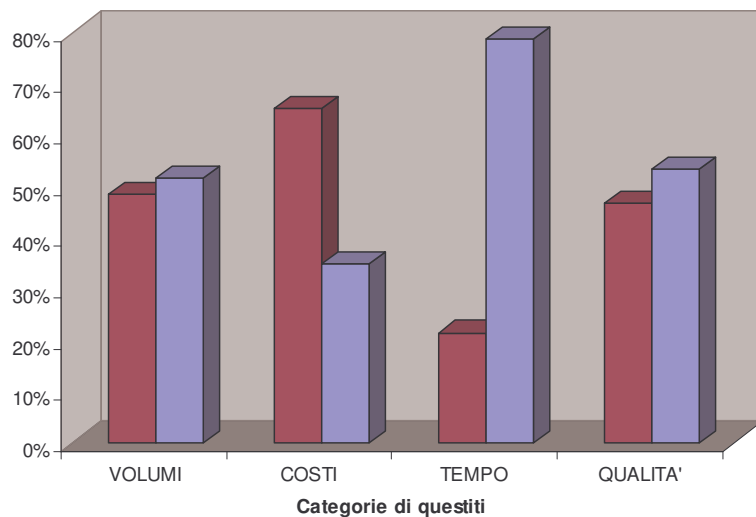


La istituzione delle Aree Vaste deve rappresentare da subito una opportunità per ripensare su scala diversa le modalità di organizzazione e gestione dei processi su base integrata :

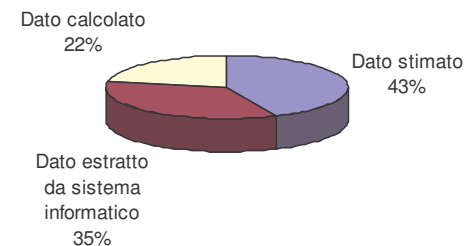
- ⊗ **soluzioni organizzative**
- ⊗ **prassi gestionali**
- ⊗ **soluzioni tecnologiche**

Prime evidenze

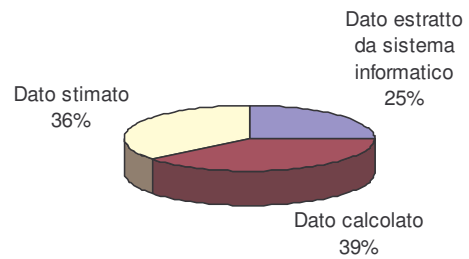
POPOLAZIONE DEL QUESTIONARIO LOGISTICA



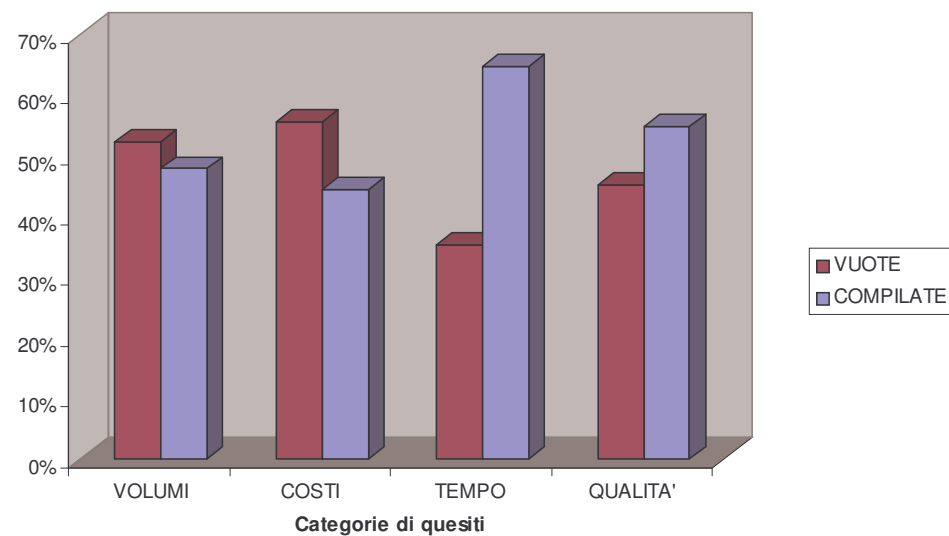
ORIGINE DEI DATI QUESTIONARIO LOGISTICA



ORIGINE DEI DATI QUESTIONARIO ACQUISTI



POPOLAZIONE DEL QUESTIONARIO ACQUISTI



Prime considerazioni

Il progetto Benchmarking ha costituito una prima occasione di rilevazione organica delle performance relative ai processi logistica ed approvvigionamento.

La rilevazione ha evidenziato :

- una grande disponibilità ed un grande interesse da parte dei rilevatori
 - ↳ consapevolezza della importanza delle misure di performance per il governo dell'azienda;
- rilevanti carenze nei sistemi informativi esistenti
 - ↳ rilevanti difficoltà nella rilevazione dei dati e ricorso frequente a processi di stima dei fenomeni analizzati in assenza di dati certi.



Il governo di realtà complesse impone la disponibilità di misure di performance tempestive, affidabili e prodotte in modo efficiente.