

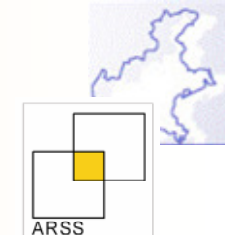
**Agenzia
Regionale
Socio
Sanitaria
del Veneto**

Obiettivi e metodologia del progetto ARSS

Cinzia Bon

Padova, 5 marzo 2010

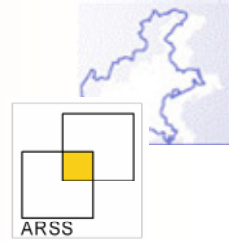
Politica regionale sulla qualità



Legge Regionale n. 22/2002 Accreditamento di eccellenza (art. 21)

“La Giunta regionale promuove lo sviluppo dell’accreditamento di eccellenza, inteso come riconoscimento internazionale della applicazione delle migliori pratiche organizzative e tecniche disponibili, attuate da parte delle strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali”

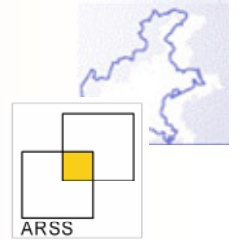
Progetto per l'Accreditamento di Eccellenza REALIZZAZIONE – Quadro generale



- **Fase preliminare di preparazione** (*giugno 2000 - febbraio 2001*)
 - **Studio di fattibilità** (*Progetto di Ricerca Sanitaria Finalizzata*) **per valutare la preparazione del SSSR ad adottare un programma di accreditamento di eccellenza sulla base di un modello riconosciuto a livello internazionale**
- **Prima macro fase** (*ottobre 2001 - marzo 2004*)
 - **Sperimentazione di un modello di accreditamento di eccellenza riconosciuto a livello internazionale per assistenza ospedaliera e assistenza domiciliare**

Progetto per l'Accreditamento di Eccellenza

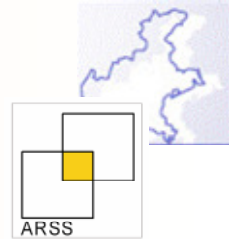
PRIMA MACRO FASE



- **Ricadute/sviluppi immediati**
 - DGR n. 377/05 – Approvazione del **Manuale veneto** del metodo, del processo e degli standard per l'Accreditamento di Eccellenza dei servizi ospedalieri e delle cure domiciliari
 - Le Aziende ULSS coinvolte (n. 1 Belluno e n. 2 Treviso) hanno intrapreso il **percorso per l'accREDITAMENTO formale** da parte del AC.

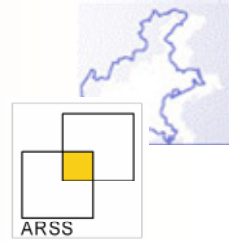
Progetto per l'Accreditamento di Eccellenza

SECONDA MACRO FASE



- DGR n. 377/05 – La **Giunta Regionale** prende atto “*della **continuazione**, da parte dell’Agenzia Regionale Socio Sanitaria, delle sperimentazioni organizzative relative alla materia dell’accreditamento di eccellenza presso altre realtà aziendali della Regione, al fine di **delineare in maniera definitiva un modello veneto** (sistema organico di standard) per l’accreditamento di eccellenza”*”
- Con Deliberazioni del Direttore dell’ARSS n. 26 del 20.04.2005 e n. 24 del 22.03.2006 si da **avvio alla seconda macro fase** del progetto sperimentale per il completamento del Programma Regionale per l’Accreditamento di Eccellenza
- Espletamento della **gara internazionale** per l’individuazione del partner internazionale

Progetto per l'Accreditamento di Eccellenza IL PARTNER INTERNAZIONALE

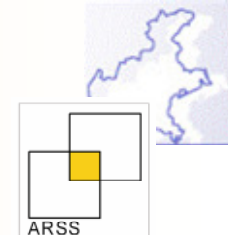


- **Partner internazionale per assicurare credibilità e autorevolezza a realizzazione e risultati del progetto**
 - **Riconoscimento internazionale** di metodo, processo e standard
 - Rispetto del principio di **terzietà** superando l'autoreferenzialità
 - Accreditato dalla **International Society fo Quality in Health Care**
- **Scelta del partner con gara internazionale**



Canadian Council

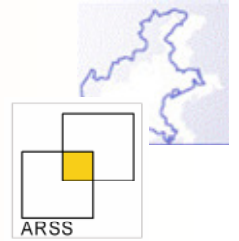
Progetto della Regione Veneto per l'Accreditamento di Eccellenza



- **obiettivi:**

- Dotare la Regione di un **Modello Veneto per l'eccellenza qualitativa** costruito su metodi, processi e standard **validati e riconosciuti a livello internazionale (ISQUA)**, ma **coerenti ed adattati al contesto veneto** tenendo conto di esperienze storicamente riconosciute ed apprezzate
- Scopo non speculativo, non di promozione di immagine della Regione o di limitate situazioni locali ma con **concrete ricadute sul sistema in termini di valutazione della performance e di riorganizzazione verso standard ottimali**

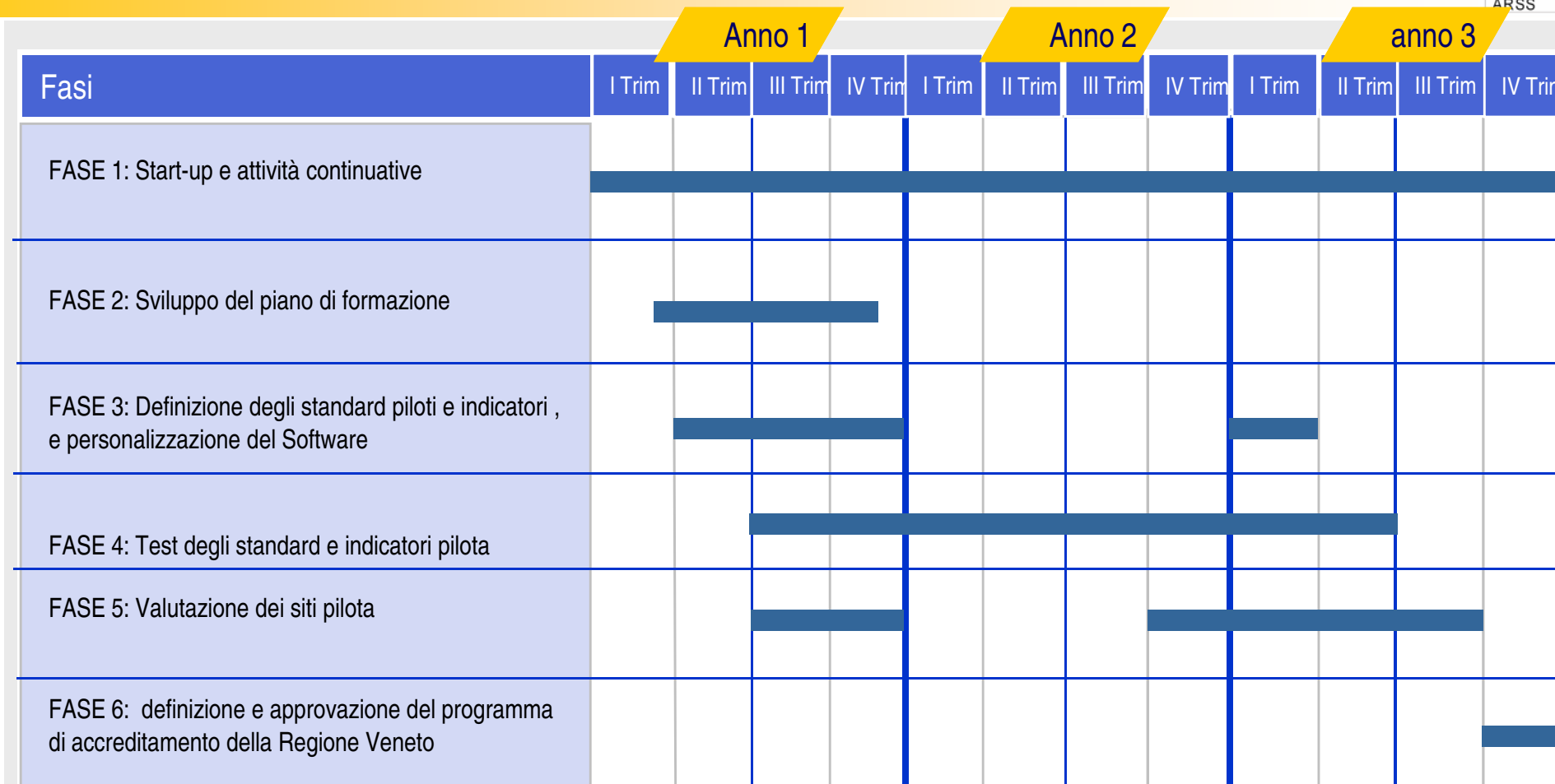
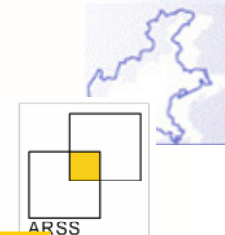
Progetto della Regione Veneto per l'Accreditamento di Eccellenza



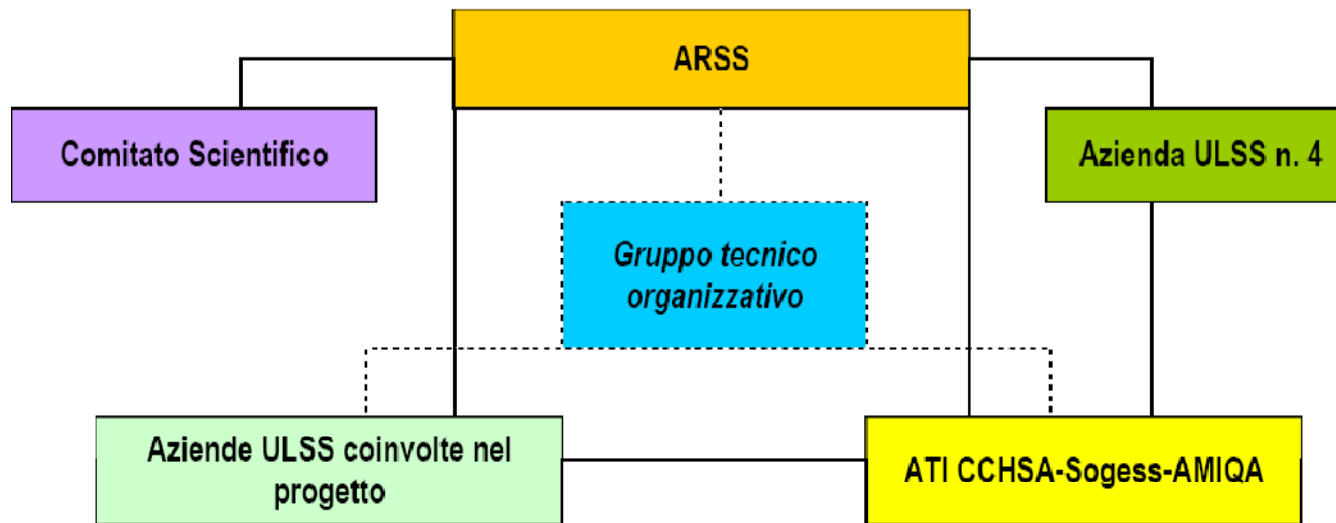
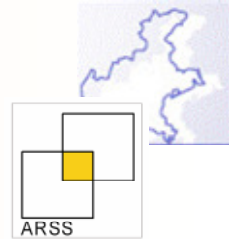
- **obiettivi-** *segue*

- **Superamento dell'autoreferenzialità** attraverso il confronto tra pari con esperti terzi
- **Strumento in grado di orientare il processo di crescita del sistema socio sanitario del Veneto nell'ottica del Miglioramento Continuo della Qualità**
- **Definire un sistema di misurazione di impatto / efficacia del programma di accreditamento.**

Fasi e attività



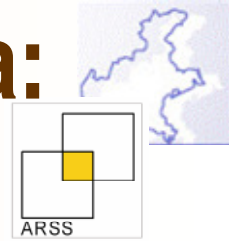
Progetto per l'Accreditamento di Eccellenza ORGANIGRAMMA



- ARSS – Garantisce il governo complessivo del progetto interrelandosi con i diversi attori
- Comitato Scientifico – Organo consultivo di supporto all'ARSS attraverso valutazioni, pareri e suggerimenti
- Azienda ULSS n. 4 – Cura gli aspetti di carattere amministrativo del progetto
- Aziende ULSS coinvolte nel progetto – Realizzano la sperimentazione del processo di accreditamento
- ATI AC-SOGESS-AMIQA – Garantisce il supporto tecnico fornendo metodologie, strumenti, formazione e risorse

Progetto per l'Accreditamento di Eccellenza:

Aziende coinvolte



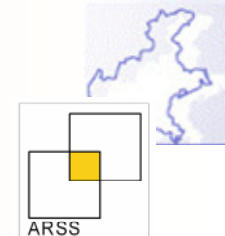
- **Aziende ULSS coinvolte**

- Aziende ULSS n. 4: nella sua totalità
- Aziende ULSS n. 7: nella sua totalità
- Aziende ULSS n. 13: servizi residenziali e semiresidenziali, dipartimento di salute mentale
- Aziende ULSS n. 18: Dipartimento di Prevenzione e Dipartimento per le Dipendenze.
- Aziende ULSS n.20: Servizi Distrettuali.

- **Azienda ospedaliera università di Padova**

- AO Padova - Dipartimento pediatrico

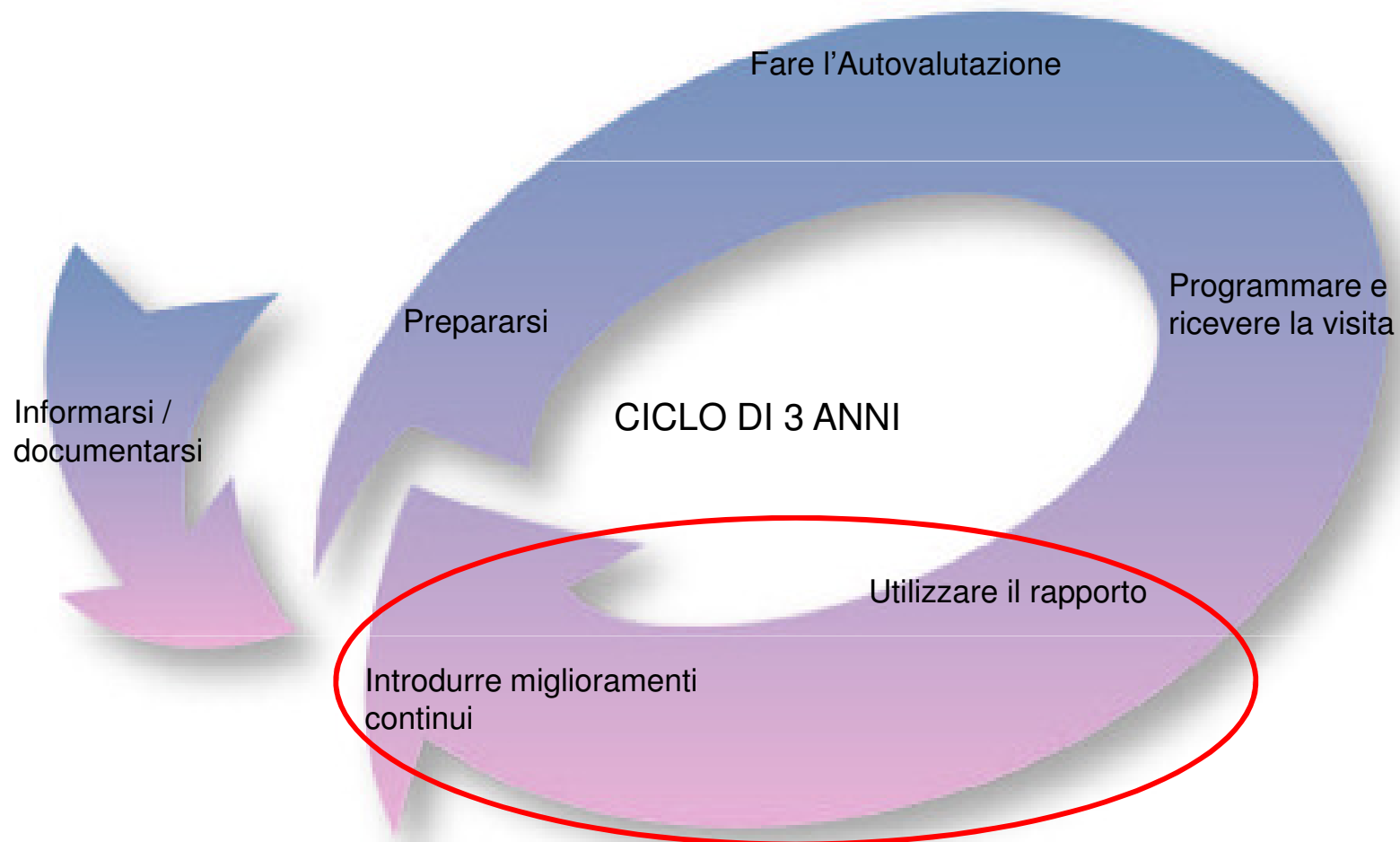
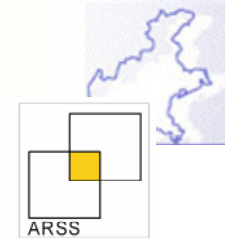
Le aziende partecipanti 1° e 2° fase



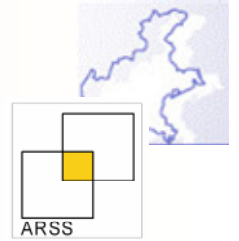
Aree dei servizi delle ULSS	Team di accreditamento
▪ ULSS no. 4, Alto Vicentino ➤ Intero programma	18 team
▪ ULSS no. 7, Pieve di Soligo ➤ Intero programma	18 team
▪ ULSS no. 13, Dolo e Mirano ➤ Residenzialità e semiresidenzialità ➤ Dipartimento di salute mentale	6/7 team
▪ ULSS no. 20, Verona ➤ Distretti e cure primarie	6/9 team
▪ ULSS no. 18, Rovigo ➤ Dipartimento di prevenzione ➤ Alcohol e tossicodipendenze	8 team
• Azienda Ospedaliera Universitaria Dipartimento pediatrico con attività di ricerca e formazione	9 team
- ULSS n° 9 Treviso e Belluno (ospedale e assistenza domiciliare) in fase di seconda visita	1° fase

2° fase

Metodologia e fasi del programma

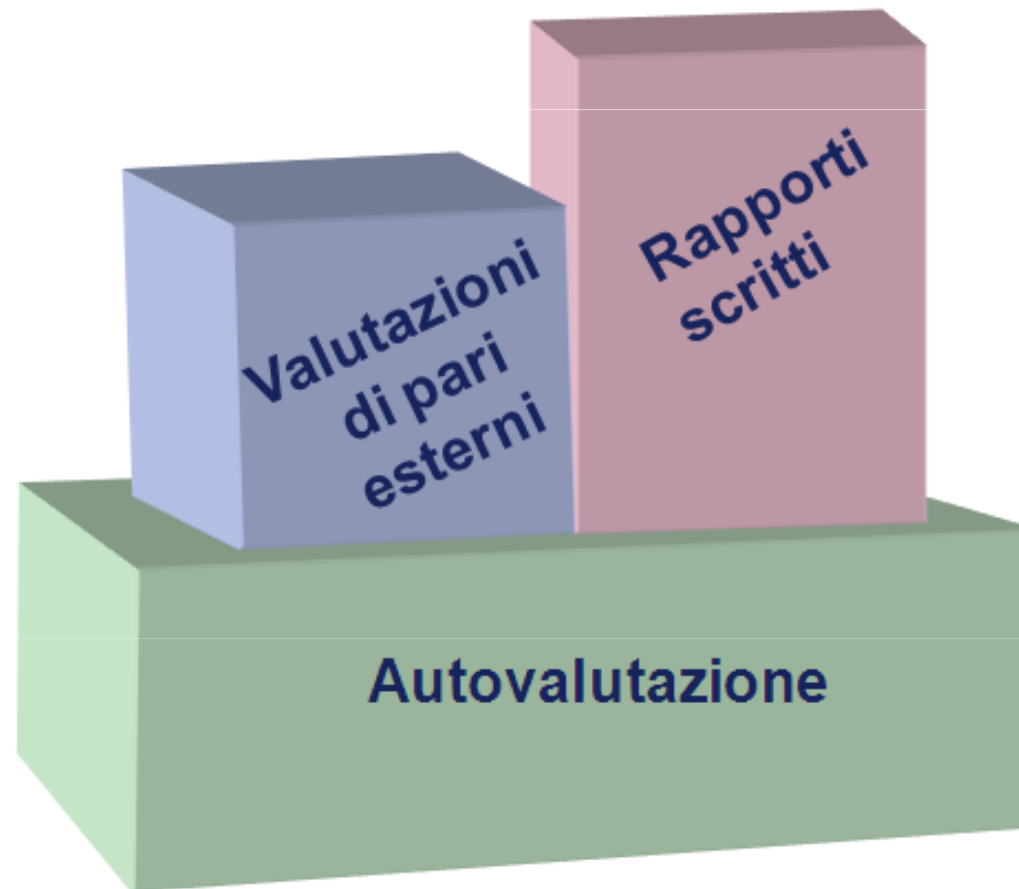


Mattoni del programma di AC



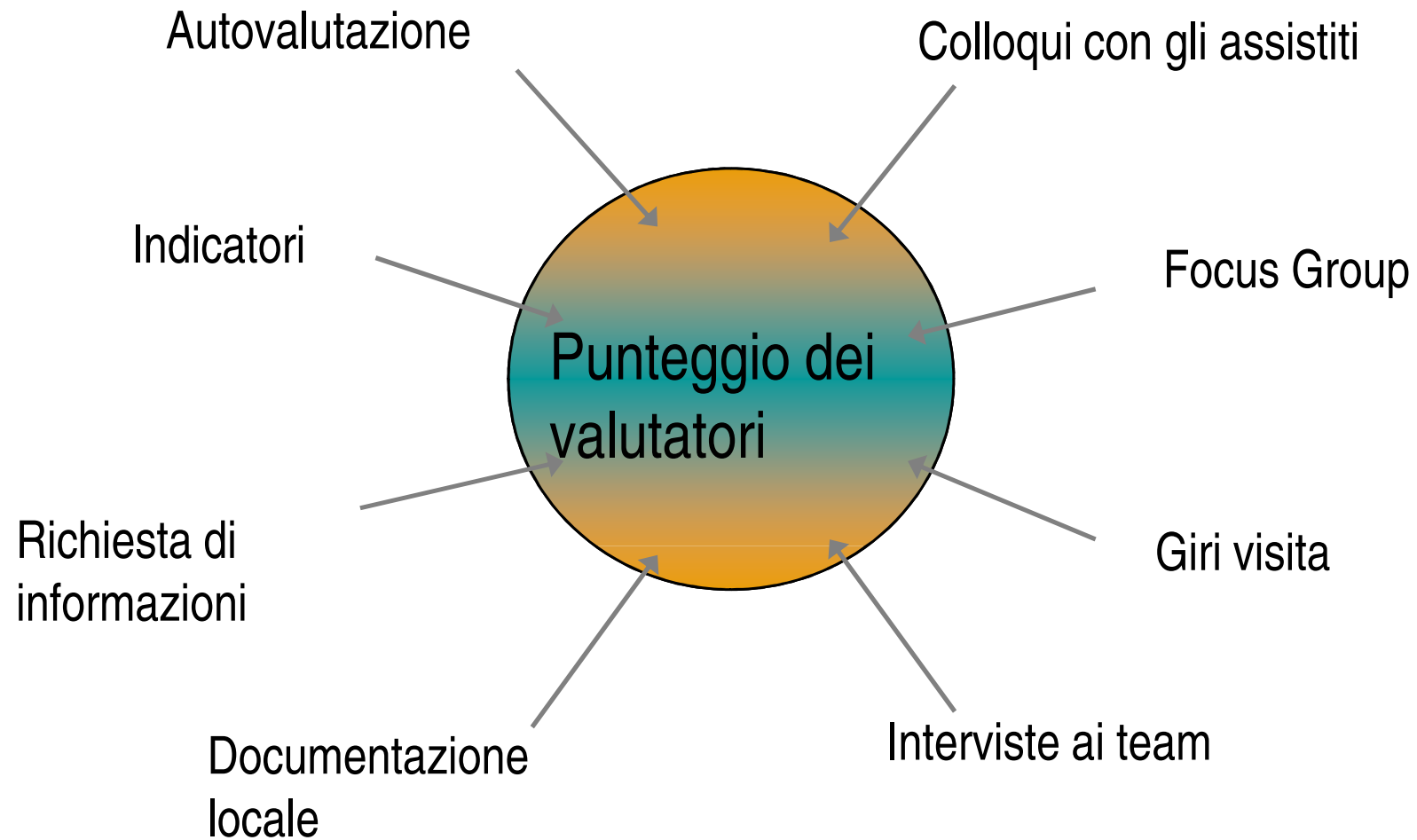
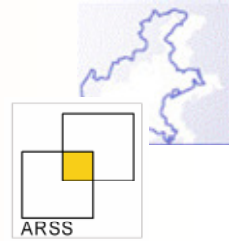
Valutazione di “pari” credibili

Indirizzi per il miglioramento

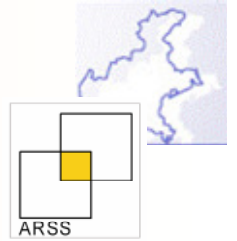


Standard di eccellenza internazionalmente riconosciuti

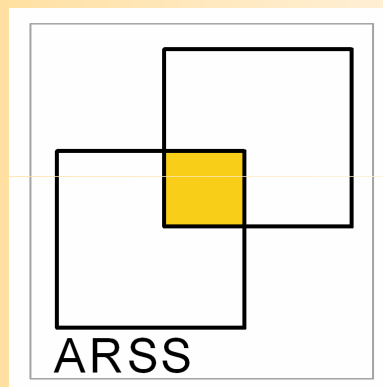
Strumenti di valutazione



Risultati della sperimentazione



- **Arrivare ad un programma di accreditamento di eccellenza unico per il SSSR, allineato a standard e processi ottimali riconosciuti formalmente a livello internazionale.**
- **Valutare un'organizzazione complessa, da parte di professionisti**



**AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA del VENETO
A.R.S.S.**

(L.R. n. 32, 29 novembre 2001)

Ca' Zen ai Frari - S. Polo, 2580 - 30125 Venezia

arss@regione.veneto.it