

**Agenzia
Regionale
Socio
Sanitaria
del Veneto**

SVILUPPI FUTURI DEL PROGETTO ARSS

L. Pressato

*Padova – Auditorium San Gaetano
27 febbraio 2009*



DISEGNO STRATEGICO COMPLESSIVO



- **Messa a regime di un programma regionale di indagine sui pazienti**
 - **Tutte le aree assistenziali e percorsi assistenziali selezionati**
 - **Tutte la Aziende Sanitarie pubbliche e le strutture private accreditate**
 - **Indagini periodiche a cadenza pluriennale**

ATTIVITA' 2009



- **Indagine sperimentale nell'ambito delle Cure Primarie**
- **Estensione dell'indagine sui pazienti dimessi dagli Ospedali a tutte le Aziende Sanitarie**

Indagine sperimentale nell'ambito delle CURE PRIMARIE



- **Obiettivi e sfide**

- **Garantire la rappresentatività dei siti pilota**

- 1 Azienda Sanitaria per provincia
- Mix di Aziende di piccole, medie e grandi dimensioni
- Mix di diversi modelli organizzativi

➔ *3 Aziende ULSS hanno già dato la disponibilità a partecipare*

- **Adattare metodologie e strumenti del Picker Institute Europe al contesto veneto**

- Numerosità e modalità di estrazione del campione
- Questionario

- **Ottenere buoni livelli di adesione all'indagine**

- Campagna di comunicazione articolata e mirata
- Applicazione rigorosa della metodologia Picker

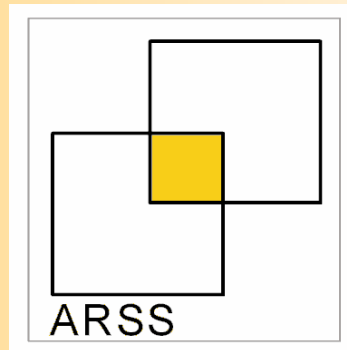
- **Primi risultati entro fine 2009**

Estensione indagine sui dimessi dagli OSPEDALI



- **Obiettivi e sfide**

- **Coinvolgere la maggioranza delle Aziende Sanitarie**
 - **10 Aziende Sanitarie** hanno dato la loro adesione
(su 19 potenziali)
- **Mantenere o migliorare i livelli di adesione da parte dei pazienti**
 - **Campagna di comunicazione articolata e mirata**
 - **Miglioramento del processo di rilevazione dei dati**
- **Primi risultati entro fine 2009**



AGENZIA REGIONALE SOCIO SANITARIA del VENETO
A.R.S.S.
(L.R. n. 32, 29 novembre 2001)
Ca' Zen ai Frari - S. Polo, 2580 - 30125 Venezia
segreteria@arssveneto.it